

Lavorare, studiare a distanza e servizi on line. La Bologna digitale durante e dopo il lockdown

Gianluca Mazzini - Direttore Generale Lepida ScpA

Corso Magistrale - Scuola Achille Ardigò del Comune di Bologna

Innovazione da Covid

1. Il Covid come motore di innovazione
2. Il Covid come possibilità di osare soluzioni
3. Il Covid come meccanismo per fare in fretta
4. Il Covid come strumento contro la burocratizzazione
5. Il Covid come necessità di più risorse
6. Il Covid come misura del divario infrastrutturale
7. Il Covid come obbligo di decisione giornaliero
8. Il Covid come periodo dal confinamento alla nuova organizzazione

Azioni di Lepida 1/2

1. Banda non utilizzata gratis agli operatori
2. Potenziamento della dorsali per PA e operatori
3. Piano Scuole per connettere ulteriori 1200 scuole
4. Concessionario BUL con infrastrutture appena terminate prima del collaudo
5. Cospacing attrezzato
6. Smart Working diffuso
7. Nuovi sistemi di Videocomunicazione alla PA
8. Nuovi strumenti per la didattica a distanza
9. Datacenter a disposizione di Videocomunicazione privata
10. Dematerializzazione ricette rosse
11. Ruolo delle farmacie come HUB
12. SPID per tutti con 6 sistemi di riconoscimento

Azioni di Lepida 2/2

13. Oltre 2500 PC alle scuole
14. APP per il distanziamento sociale
15. LepidaTV per comunicare e accompagnare
16. Misure contro la solitudine nell'e-care
17. Informazioni a tutti con il numero verde 800 033 033
18. Riclassificazione completa delle agende sanitarie
19. FSE attivato per tutti i cittadini
20. APP FSE SPID only
21. Sistemi per le donazioni
22. Analisi degli spostamenti dei cittadini nelle fasi di lockdown

1. Banda non utilizzata gratis agli operatori

1. messi a disposizione del territorio tutte le risorse tecnologiche disponibili non già impegnate, senza sovraccosti per gli Operatori per il periodo emergenziale
2. ha realizzato un'indagine per verificare le azioni messe in atto dagli Operatori Tlc per far fronte all'emergenza sanitaria ed ha pubblicato su sito www.lepida.net i contatti degli Operatori, il tipo di connettività fornito (wireless/wired) ed il dettaglio dei comuni coperti via wireless.
3. Dettaglio situazione attivazione complessiva nuovi servizi/upgrade dal 1.3.2020 al 25.1.2021 :
 - a. n° 105 servizi per complessivi 43,39Gbps di cui 3,3Gbps di intranet
 - b. n° 28 tratte WLL
4. Dettaglio situazione solo upgrade temporanei servizi dal 1.3.2020 al 25.1.2021:
 - a. numero di upgrade: 10
 - b. banda complessiva upgrade (Gbps): 2.1 Gbps
 - c. tipologia di upgrade: 9 su PAL, 1 su giunto

2. Potenziamento della dorsali per PA e operatori

1. La crescita tipica del traffico Internet è esponenziale (+3% mensile); Nel Marzo 2020 è stata del 30%
2. Necessità di una risposta alla “fame” di banda
 - a. per i servizi telematici delle PA
 - b. per le richieste delle aziende e degli utenti degli Operatori del territorio
3. Più che decuplicata la capacità di spostare dati all’interno di Lepida, tra PA, tra Aziende, tra Datacenter
4. Passaggio da dorsali a velocità di 10Gbps a 100Gbps con doppia valenza tecnologica
 - a. Upgrade del core MPLS (Layer 2-3 ISO OSI) a 100GE e suoi multipli
 - b. Upgrade della rete trasmissiva (Layer 1 ISO/OSI) per garantire una scalabilità pressoché infinita (fino a 9600 Gbps per tratta)
5. E’ in implementazione un meccanismo di verifica continua del consumo di banda per pianificare le espansioni future e rispondere velocemente alle richieste del territorio
6. Decuplicata la capacità verso i principali IXP nazionali

3. Piano Scuole per connettere ulteriori 1200 scuole

1. 50% delle scuole regionali già connesso alla rete Lepida (1200 edifici, 1500 plessi)
2. 24 M€ assegnati da COBUL a RER per collegare in fibra ottica tutte le scuole del Paese.
3. RER (Delibera 1527/2020) affida gli interventi a Lepida ScpA con un piano triennale (2020-2022)
4. Il Piano Scuole valorizza la rete Lepida e le infrastrutture pubbliche esistenti di proprietà o disponibilità delle PA
5. utilizzo ove possibile delle fibre posate da Open Fiber come concessionario del Piano banda ultra larga.
6. progettazione, realizzazione, manutenzione, collaudo e attivazione attuate da Lepida ScpA
7. connettività a 1 Gbps connettività offerta alle scuole senza alcun costo
8. manutenzione evolutiva e assistenza tecnica garantite gratuitamente per dieci anni
9. a gennaio 2021 80 scuole del Piano 2020-2022 già realizzate, circa 1190 da connettere (scuole primarie, secondarie, superiori, CFP, enti di formazione adulti)

4. Concessionario BUL con infrastrutture appena terminate prima del collaudo

1. 115 comuni in vendibilità (dato al 11.01.2021), di questi:
 - a. 30 collaudati FTTH
 - b. 15 in corso di collaudo FTTH
 - c. 70 in vendibilità parziale FWA
2. 115.141 Unità Immobiliari (UI) raggiungibili e vendibili da parte degli operatori TLC, di cui:
 - a. 59.999 UI in fibra ottica (FTTH)
 - b. 55.142 UI in radio (FWA)
3. Il Concessionario può mettere le infrastrutture a disposizione di tutti gli Operatori, affinché possano cominciare ad erogare servizi a cittadini e imprese, sino al 30 aprile 2021, in virtù del DL 2 del 13.01.2021 “Ulteriori disposizioni urgenti in materia di contenimento e prevenzione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 e di svolgimento delle elezioni per l'anno 2021”.
4. Il Piano 2021 FTTH sulla Regione, concordato con Infratel, prevede:
 - a. Cantieri aperti su 222 Comuni, di cui previsti in chiusura 174 Comuni
 - b. Consegna della documentazione propedeutica al collaudo (As Built) su 135 Comuni

5. A breve uscirà il Piano 2021 FWA

5. Cospacing attrezzato

1. L'iniziativa è nata dalla collaborazione tra Lepida e ANCI Emilia-Romagna
2. L'obiettivo è di favorire la ripresa di alcune attività, sia pubbliche che private, durante il periodo di emergenza, attraverso la messa a disposizione di spazi di co-working e co-studying
3. Gli spazi messi a disposizione dai Comuni, ove è già presente la rete Lepida, possono essere utilizzati da personale della PA, da studenti e lavoratori del settore privato
4. Se la connettività non è disponibile, Lepida si fa carico di predisporla estendendo la copertura di EmiliaRomagnaWiFi senza oneri per i Comuni, per il periodo temporaneo dell'emergenza sanitaria
5. I luoghi candidabili consentono l'ingresso e la permanenza di cittadini mantenendo la corretta distanza interpersonale
6. 10 ad oggi i Comuni che hanno aderito all'iniziativa, 3 i luoghi già attivi e 2 in corso di attivazione
7. Gli spazi sono dotati non solo di postazioni, stampanti e computer, proiettori e lavagne, ma anche di facilities quali sale relax, distributori automatici di bevande e alimenti, scaldabiberon e fasciatoi
8. Tutte le informazioni relative all'adesione e agli spazi disponibili si trovano al link

<https://www.lepida.net/covid-19-cospacing>

6. Smart Working diffuso

1. Supporto alla progettazione di soluzioni tecnologiche infrastrutturali o verticali per l'attivazione dello Smart Working , anche in risposta i Bandi Regionali sul tema;
2. Scouting soluzioni remotizzazione desktop, sicurezza, cloud per device e sistemi di Smart Working;
3. Progettazione e linee guida sul tema BYOD per lo Smart Working, per aumentare la resilienza delle dotazioni degli enti, anche in periodo di emergenza sanitaria;
4. Formazione taylor-made su tool di work collaboration e video-conferencing;
5. Partecipazione strategica ed operativa al progetto regionale VeLA-EmiliaRomagnaSmartWorking (a cui aderiscono anche Comune di Bologna e Città Metropolitana) e disseminazione verso gli enti soci degli output di progetto sui seguenti temi: Discipline, Tecnologie, Performance, Spazi di Lavoro;
6. Gestione dei canali di comunicazione del Progetto VeLA, anche con azioni di comunicazione sui principali temi di interesse rivolte agli enti soci:
 - a. <https://lavorasmart.emilia-romagna.it/>
 - b. <https://www.linkedin.com/showcase/smart-working-emilia-romagna>
7. Orientamento rivolto agli enti soci per l'accesso alle migliori e più convenienti soluzioni tecnologiche utili allo Smart Working, presenti sulle piattaforme di e Procurement nazionale e regionale.

7. Nuovi sistemi di Videocomunicazione alla PA

1. Nuove metodologie di lavoro necessitano nuovi strumenti
2. La videocomunicazione passa da strumento accessorio alla modalità standard di interazione sul lavoro
3. Necessità di adeguamento tecnologico delle piattaforme di videocomunicazione alle nuove metodologie di lavoro
4. Facilità d'uso
5. Multipiattaforma
6. Possibilità di non dover installare nulla per far funzionare lo strumento
7. Integrazione con un sistema di messaggistica
8. Lato amministratore, possibilità di mettere in “mute” i partecipanti, escluderli dalla conversazione, proteggere la stanza virtuale con un pin code di accesso
9. Condivisione dello schermo per fare presentazioni
10. Possibilità di registrare e mandare in streaming l'evento

8. Nuovi strumenti per la didattica a distanza

1. Accordo in data 9 marzo 2020 con Regione Emilia-Romagna, Ufficio scolastico Regionale (USR) e Lepida ScpA per utilizzo gratuito di piattaforme per la didattica a distanza e la comunicazione per tutte le istituzioni scolastiche dell'Emilia-Romagna di ogni ordine e grado, statali e paritarie
2. Attivazione modalità fast-track per G Suite for Education, un insieme di strumenti e servizi Google realizzati appositamente per le scuole e per l'istruzione on line
3. Attivazione in modalità coordinata con USR di Cisco Webex, piattaforma professionale per la gestione di incontri audio-video con un elevato numero di partecipanti.
4. Creazione di un supporto rapido tramite supporto-scuole@lepida.it (mail con risposta entro 15 minuti e successivo contatto telefonico) con supporto ad oltre 100 scuole
5. IntERvallo 182 su su LepidaTV. 29 puntate di un magazine audio-video di 60 minuti dedicato agli adolescenti realizzato in collaborazione con Radio Immaginaria, ArtER e USR
6. Nonemaitropotardi2020 su LepidaTV: 33 lezioni realizzate da Centro formazione per gli adulti di Bologna per la formazione di persone in carcere

9. Datacenter a disposizione di Videocomunicazione privata

1. Su progetti specifici possibilità di utilizzare risorse dei Datacenter gestiti da Lepida ScpA
2. Possibilità di riutilizzare server in dismissione per progetti di sviluppo di tecnologie opensource di videoconferenza
3. Opportunità di utilizzare appieno le performance della rete e della capacità di elaborazione dei Datacenter gestiti da Lepida Scp
4. Lepida ha aderito all'iniziativa <https://iorestoaCasa.work/server.html> mettendo a disposizione due blade server, un'utenza vpn per poter accedere alla IMM delle 2 lame e 4 ip pubblici

10. Dematerializzazione ricette rosse

1. Marzo 2020: Emanazione di nuove disposizioni da parte di Regione Emilia-Romagna al fine di ridurre i contatti tra le persone nell'ambito del percorso di prescrizione ed erogazione di farmaci presso le farmacie territoriali
2. Passaggio a Ricetta Dematerializzata per le prescrizione dei farmaci in Distribuzione Per Conto (impatto su oltre 1MLN di ricette/anno che la norma obbligava a prescrivere ancora su supporto cartaceo),
3. Passaggio a Ricetta Dematerializzata per le prescrizioni di alcune specialità medicinali e di alcune tipologie di stupefacenti che la norma prevedeva di assoggettare a formalismi prescrittivi (Ricetta Limitativa)
4. Introduzione di percorsi agevolati per i cittadini, che possono così presentarsi in farmacia per il ritiro di una specialità medicinale senza la stampa del promemoria cartaceo della ricetta, ma solo tramite la presentazione della propria tessera sanitaria.
5. Conseguente revisione tempestiva della filiera produttiva del servizio erogato da Lepida ScpA per il monitoraggio della spesa farmaceutica, al fine di adeguare la metodologia di raccolta e di lavorazione dei dati, e di predisporre specifiche reportistiche di consuntivazione mensile.

11. Ruolo delle farmacie come HUB

1. Sportelli per il rilascio delle identità SPID LepidaID e accesso FSE
2. Sportelli per l'assistenza alla richiesta delle identità SPID LepidaID
3. Utilizzo dell'applicativo realizzato da Lepida per l'effettuazione dei test sierologici gratuiti per le categorie individuate da RER
4. Utilizzo dell'applicativo realizzato da Lepida per l'effettuazione dei tamponi rapidi antigenici nasali per le categorie individuate da RER
5. Erogazione dei farmaci mediante recupero delle ricette dematerializzate tramite Tessera Sanitaria
6. Prenotazione delle prestazioni di specialistica ambulatoriale, con recupero della ricetta dematerializzata dall'applicativo CUP di Lepida

12. SPID per tutti con 6 sistemi di riconoscimento

1. Identità digitale SPID LepidaID gratuita per sempre per i cittadini
2. Per cittadini maggiorenni in possesso di documento di identità italiano (nel rispetto norme SPID)
3. Richiesta attraverso registrazione online (id.lepida.it) con pochi e semplici passi
4. Rilascio dell'identità SPID LepidaID previa riconoscimento richiedente e verifiche secondo le norme
5. Riconoscimento a vista, gratuito, presso sportelli fisici (oggi 1.027) in Emilia-Romagna e non solo
6. Riconoscimento, gratuito, tramite utilizzo di CIE 3.0 e relativo PIN
7. Riconoscimento, gratuito, tramite utilizzo di SmartCard e relativo PIN
8. Riconoscimento, gratuito, tramite utilizzo firma digitale
9. Riconoscimento, gratuito, mediante registrazione audio/video + bonifico simbolico (anche di 0.01€)
10. Riconoscimento da remoto via webcam, a pagamento, tramite intervista con operatore

13. Oltre 2500 PC alle scuole

1. 105 Istituti di tutta la Regione Emilia-Romagna partecipanti al bando
2. Richieste provenienti dai Comuni di tutte le 9 Province della Regione
3. Aggiudicazione di circa 3000 macchine (500 rinunce)
4. Coinvolgimento e partecipazione attiva di Sindaci, assessori, dirigenti scolastici e collaboratori scolastici
5. Fornitura di PC, Monitor e HDD ricondizionati per aule di informatica
6. Comodato d'uso da parte delle scuole per D.A.D. di studenti appartenenti a famiglie disagiate

14. APP per il distanziamento sociale

1. Applicazione mobile (dAPPERTutto) e sistema di configurazione e gestione
2. Meccanismo di “Avviso” in caso di superamento di distanza minima per garantire il distanziamento
3. Autenticazione SPID only
4. Funzioni anche rientro in sicurezza sui luoghi di lavoro dei dipendenti delle PA
5. Funzione di prenotazione spazio di lavoro
6. Meccanismo di comunicazione richiesta presenza nella sede di lavoro
7. Dashboard con accesso SPID e profilazione, su base attributi, per approvazioni;
8. Meccanismo notifiche push personalizzate
9. Versione web (desktop) della APP
10. Sistema multi-ente di gestione delle postazioni

15. LepidaTV per comunicare e accompagnare

1. Durante il lockdown sono stati avviati 10 nuovi format capaci di attirare un'audience diversificata trasformando LepidaTV in un canale alternativo in grado di tenere in contatto Amministrazione e Cittadini coinvolgendo Enti pubblici e Associazioni
2. Avviata una programmazione speciale con proposte culturali, contenuti legati al mondo dell'innovazione e della tecnologia, contenuti formativi, informativi e divulgativi per ogni fascia di età
3. Competenze e contenuti digitali per connettere le persone (ADER)
4. Eventi streaming non fruibili dal vivo come il trentennale del Salvemini (Ass. Leg. e Comune di Casalecchio)
5. Sport da casa per mantenersi in forma in sicurezza (UISP ER)
6. Capire il presente a partire dalla storia (Master Giornalismo UNIBO)
7. "Filo Diretto" con la Giunta ER per rispondere in diretta alle domande dei cittadini
8. "Estate in TV" programma di evasione, narrazione e informazione, dedicato alla terza età (Comune di Bologna)
9. #laculturanonsiferma striscia del palinsesto promossa dall'Assessorato alla Cultura ER
10. 2020 vs 2019: 1.487 nuovi video [+140%], quasi 6,5 milioni di visualizzazioni [+670%], più di 250 dirette [+178%]

16. Misure contro la solitudine nell'e-care

1. Tele Monitoraggio delle condizioni socio sanitarie a oltre 2000 assistiti tramite il numero verde
2. Attivazione del Piano M.A.I.S. [Monitoraggio Anziani in Solitudine] per la popolazione anziana più fragile
3. Più di 1200 servizi di supporto al domicilio [consegna di spesa e di farmaci ecc.]
4. Supporto all'accesso ai servizi socio sanitari
5. Percorsi di formazione di alfabetizzazione informatica rivolti ai volontari del Terzo Settore
6. 19 Progetti a distanza a sostegno della popolazione anziana fragile e i suoi caregiver su tutta l'area Metropolitana di Bologna [laboratori di stimolazione cognitiva su piattaforme digitali, ecc.]
7. "Informalmente Insieme" format televisivo dedicato alla terza età
8. Tutorial rivolti agli anziani per il superamento del digital divide
9. "Il laboratorio del fare"; sezione tematica presente sul Portale di Bologna Solidale dove gli anziani sono chiamati a inserire i loro contributi su tematiche di loro interesse
10. "Parole fra noi" area tematica online dedicata alla decodifica di parole di uso comune generalmente di origine inglese, [come ad es. Contact tracing, Cashback ecc.]

17. Informazioni a tutti con il numero verde 800 033 033

1. Iniziativa a supporto dei cittadini per informazioni e assistenza tecnica sui servizi di accesso alla sanità, al FSE e ad altri servizi on line.
2. L'800 033 033 è stato individuato come numero regionale per far fronte all'emergenza Covid con operatività 7 gg su 7 e un albero vocale che fornisce informazioni essenziali sul Coronavirus H24.
3. Nel 2020 sono state 1.034.177 le chiamate ricevute
4. 68.377 i ticket di assistenza tecnica e 63.250 le chiamate COVID evase.
5. Il servizio si avvale di una Knowledge base condivisa a livello regionale. Nel 2020 sono state create 160 nuove schede e aggiornati 86 contenuti già esistenti.

18. Riclassificazione completa delle agende sanitarie - Riconfigurazione dell'offerta sanitaria

1. Chiusura/Sospensione di tutte le agende di specialistica ambulatoriale ad eccezione dei percorsi essenziali e delle urgenze
2. Potenziamento dell'offerta sanitaria per tutte le prestazioni a carattere di urgenza
3. Costruzione, su richiesta del Dipartimento di Sanità Pubblica, dei percorsi prenotativi interni finalizzati all'erogazione delle prestazioni per tamponi Covid
4. Riconfigurazione, post lockdown, delle agende di prenotazione secondo le nuove norme sul distanziamento sociale, a seguito della ripresa dell'attività specialistica ambulatoriale
5. Riprogrammazione dei prenotati e degli appuntamenti non eseguiti durante il lockdown con contestuale contatto telefonico con l'utenza interessata
6. Alla data del 31/12/2020 risultano evasi 23.784 Order Entry per circa complessive 551.160 operazioni eseguite su un volume di circa 9564 agende

19. FSE attivato per tutti i cittadini

1. DM 34/2020 sancisce che il Fascicolo Sanitario è attivato per tutti i cittadini, che non devono più prestare il consenso all'attivazione
2. Rimane valido il rilascio da parte dei cittadini del consenso alla consultazione del FSE da parte dei professionisti sanitari
3. In Emilia-Romagna viene attivato il FSE per tutti i cittadini e vengono recuperati tutti i documenti pregressi a partire dal 2008
4. Invio dei consensi all'alimentazione all'infrastruttura nazionale FSEINI
5. Realizzazione dell'infrastruttura per la raccolta del consenso alla consultazione dei documenti del FSE da parte dei professionisti e per la veicolazione del consenso nell'infrastruttura regionale

20. APP FSE SPID only

1. Il 5 maggio 2020 viene rilasciata la nuova APP FSE
2. Alla nuova APP è possibile accedere unicamente con credenziali SPID e impronta digitale negli accessi successivi
3. Sono stati unificati in un'unica APP i servizi online di prenotazione, disdetta e pagamento con le funzionalità del Fascicolo Sanitario Elettronico
4. Nuova versione grafica e maggiore semplicità di utilizzo
5. Superamento del promemoria cartaceo mediante visualizzazione del codice a barre della prescrizione dematerializzata

21. Sistemi per le donazioni

1. Sistema online per le donazioni covid a favore della Protezione Civile Regione
2. Pagamento con carta di credito
3. Nessuna commissione a carico del cittadino (collaborazione Lepida, PagoPA e Intesa Sanpaolo)
4. Servizio con pagamenti su PagoPA tramite piattaforma regionale pagamenti PayER
5. Possibilità di allargare ad altre donazioni per il COVID a favore degli Enti pubblici

22. Analisi degli spostamenti dei cittadini nelle fasi di lockdown

1. Dai dati di connessione alla rete ERWiFi sono stati calcolati gli spostamenti effettuati all'interno, da e verso la provincia di Bologna.
 - a. dal 24 febbraio 2020, chiusura di scuole, università, musei e sospensione di gite e manifestazioni, si osserva ad una diminuzione di circa il 10% degli spostamenti;
 - b. con il DPCM dell'8 marzo 2020, gli spostamenti diminuiscono in totale del 70% circa;
 - c. da maggio e durante il periodo estivo, con le progressive riaperture, il numero degli spostamenti risale fino a raggiungere circa il 60% dei numeri di inizio anno;
 - d. nelle settimane centrali di agosto, gli spostamenti diminuiscono del 30% circa rispetto alle settimane precedenti;
 - e. a settembre, con la riapertura di scuole e università, gli spostamenti crescono nuovamente fino a raggiungere circa l'80% dei numeri di inizio anno;
 - f. da novembre, con l'introduzione delle zone, i numeri tornano ai livelli estivi;
 - g. durante le festività natalizie, con l'alternanza delle zone, si ha un andamento variabile: nei giorni di zona rossa gli spostamenti diminuiscono fino ai valori del lockdown di marzo-aprile.
2. Gli spostamenti registrano sempre un calo durante i week end. Per via della collocazione degli AP per i quali monitoriamo gli eventi, gli spostamenti calcolati appaiono per lo più relativi a movimenti di studio e di

