

Digitalizzazione e innovazione: obiettivo strategico Comune di Bologna 2021-2023

- **interoperabilità fra i sistemi della PA** per garantire il principio del once only (non chiedo all'utente dati di cui la PA è già in possesso);
- **riprogettazione dei servizi di sportello in chiave nativa digitale** (assistente virtuale, intelligenza artificiale, agende digitali per appuntamenti, sportello a distanza tramite video-call);
- standard intesi come linee guida e kit di sviluppo per la progettazione dei servizi al cittadino.

Oltre a questa **imprescindibile e continuativa azione di rafforzamento dei servizi digitali comunali** a favore dell'efficienza dei processi rivolti a cittadini e imprese, **la strategia di innovazione digitale si aprirà gradualmente, nei prossimi anni, a nuove linee di intervento relative al governo dei dati** e alla diffusione di infrastrutture distribuite e intelligenti, per lo sviluppo e la cura della città resiliente.

Si tratterà di sviluppare soluzioni innovative da applicare alle problematiche urbane e sociali, **mettendo le tecnologie al servizio delle persone e della comunità.**



Agenda digitale metropolitana: obiettivo operativo 2021-2023

Finalità

Sviluppare la Rete Civica Metropolitana e i servizi digitali per migliorare la qualità dei servizi e della vita dei cittadini e delle cittadine, delle associazioni e delle imprese del territorio.

Risultati Attesi

2021:

- SUAP e SUE: adeguamento al nuovo quadro normativo ed in particolare al nuovo Piano Urbanistico Generale; completamento percorso di analisi orientato al superamento obsolescenza tecnologica.
- Estensione nuova Rete Civica con ulteriori servizi, attivazione nuovi 'canali' e completa integrazione con i servizi nazionali.

2022:

- SUAP e SUE: adeguamenti al nuovo quadro normativo ed in particolare al nuovo Piano Urbanistico Generale.
- Estensione della nuova Rete Civica con ulteriori servizi, attivazione di nuovi 'canali' e completa integrazione con i servizi nazionali.

Agenda digitale metropolitana: obiettivo operativo 2021-2023

2023:

- SUAP e SUE: adeguamenti al nuovo quadro normativo ed in particolare al nuovo Piano Urbanistico Generale.
- Estensione nuova Rete Civica con ulteriori servizi, attivazione nuovi 'canali' e completa
- integrazione con i servizi nazionali.

Indicatore: **Monitoraggio n° di tipologie di servizi on line**

Target in aumento

ANNO TARGET

2021 3,00 %

2022 3,00 %

2023 3,00 %

Agenda digitale metropolitana: obiettivo operativo 2021-2023

Indicatore: **Monitoraggio n° utenti con profilo di Iperbole**

Target in aumento

ANNO TARGET

2021 20,00 %

2022 15,00 %

2023 10,00 %

Indicatore: **Monitoraggio n° istanze presentate in forma digitale**

Target in aumento

ANNO TARGET

2021 20,00 %

2022 15,00 %

2023 25,00 %

Finalità

Garantire il migliore supporto informatico a tutti i processi che richiedono tecnologie e infrastrutture ICT.

Risultati Attesi

2021:

- Manutenzione adeguativa ed evolutiva delle applicazioni
- Gestione Laboratori Aperti e supporto progetto ROCK
- Completamento dismissione della server farm di Palazzo Comunale
- Completamento misure di sicurezza GDPR
- Evoluzione del sistema contabile (SAP) in coerenza con lo scenario normativo nazionale
- Avvio processo di sostituzione delle postazioni di lavoro con PC portatili
- Attivazione di tutte le funzionalità principali della Google Suite
- Adozione PagoPA per tutte le entrate comunali
- Completamento del sistema informativo di gestione dei servizi demografici
- Completamento nuovo cruscotto di monitoraggio dei servizi scolastici



Servizi digitali: obiettivo operativo 2021-2023

- Anagrafe Imprese completamento integrazione con i sistemi dell'ente
- Nuovi cruscotti di analisi dati
- Welfare: gestione budget dei servizi e dematerializzazione della cartella sociale
- Dispiegamento piattaforma di gestione documentale a ulteriori ambiti
- Supporto per la realizzazione di ulteriori telecamere di controllo cittadino
- Supporto il collegamento delle telecamere al SCNTT
- Sistema Centralizzato Nazionale Transiti
- Realizzazione nuovi punti di Iperbole Wireless
- Realizzazione di nuovi punti di MAN Lepida a supporto di uffici e strutture comunali
- Sviluppo delle applicazioni per la gestione informatica del PUG e pubblicazione/consultazione online dati geografici
- Evoluzione delle applicazioni destinate all'editing distribuito sulle strutture settoriali



Servizi digitali: obiettivo operativo 2021-2023

Indicatore: **Monitoraggio trasferimento gestione su "Cloud"**

Formula: N° totale azioni realizzate anno x / N° totale azioni previste anno x

ANNO TARGET

2021 75,00 %

2022 75,00 %

2023 75,00 %

Indicatore: **Monitoraggio attuazione Piano di transizione digitale**

Formula: N° totale azioni realizzate anno x / N° totale azioni previste anno x

Nota: **Stato avanzamento azioni Piano triennale**

ANNO TARGET

2021 80,00 %

2022 80,00 %

2023 80,00 %



Per chiudere...



Speriamo in un futuro “*onlife*”, quello che ci consente di confondere e combinare in modo intelligente digitale (online) ed analogico (offline).

(Luciano Floridi, 2015)

Lo smart working “vero” va in questa direzione, così come la DaD.

Allo stesso modo i servizi online devono comunque prevedere il canale fisico per raggiungere e accompagnare le utenze deboli.



GRAZIE

PER CHI FOSSE INTERESSATO **AI NUMERI DELLA CITTÀ** PUÒ SEGUIRCI SU
<http://inumeridibolognametropolitana.it/>