



Bologna al top nella classifica Social PA

TOP 10 COMUNI – SOCIAL PA 2020



► Bologna conquista il vertice della graduatoria SOCIAL PA precedendo Torino, Firenze e altri 5 capoluoghi metropolitani.

FPA ha effettuato nel corso del 2020 due rilevazioni dirette (una a maggio e l'altra a ottobre) sulla presenza nei social di 107 comuni capoluogo di provincia che hanno aggiornato i dati raccolti ormai da diversi anni con analoghe rilevazioni. L'indicatore "SOCIAL PA", a sua volta, è costruito a partire da otto "indicatori di base":

1. Indicatore di AGGIORNAMENTO TWITTER
2. Indicatore di PENETRAZIONE TWITTER
3. Indicatore di PRODUTTIVITÀ TWITTER
4. Indicatore di AGGIORNAMENTO FACEBOOK
5. Indicatore di PENETRAZIONE FACEBOOK
6. indicatore di AGGIORNAMENTO YOUTUBE
7. Indicatore di PRODUTTIVITÀ YOUTUBE
8. Indicatore di PRESENZA TOTALE (su Twitter, Facebook, Youtube, su Instagram, LinkedIn e Messenger).



Rete civica Iperbole - Comune di Bologna

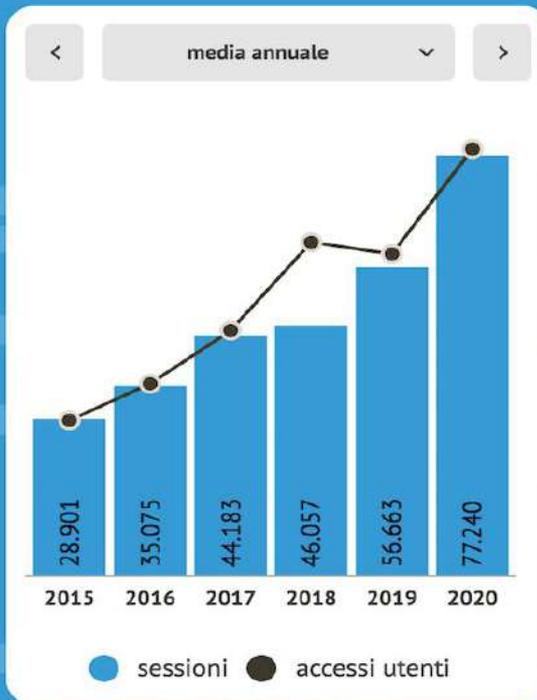


Servizi online

Attraverso il portale servizi on-line del Comune di Bologna è possibile accedere a tutti i servizi messi a disposizione dall'amministrazione sul web. I servizi sono organizzati per aree tematiche.

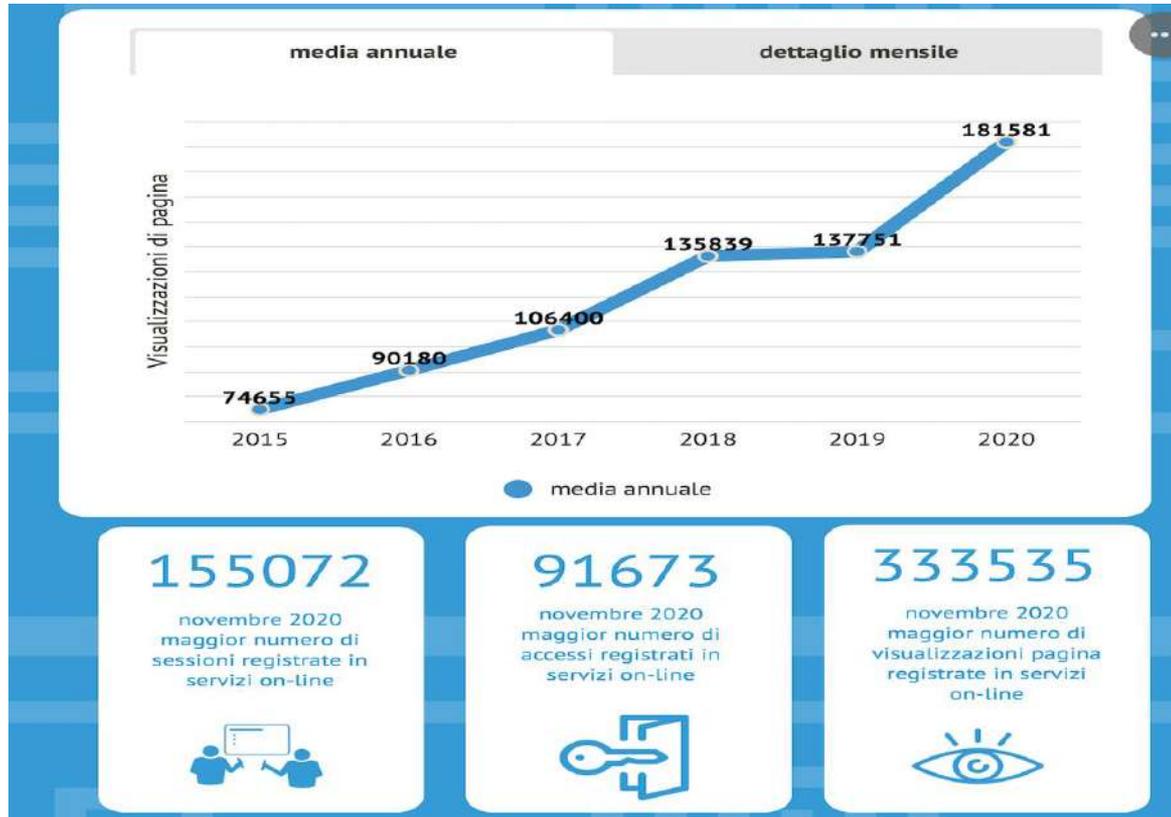
<https://servizi.comune.bologna.it>

Numero di sessioni, accessi utenti e visualizzazioni di pagina nella sezione del portale "Servizi On line"





Rete civica Iperbole - Comune di Bologna

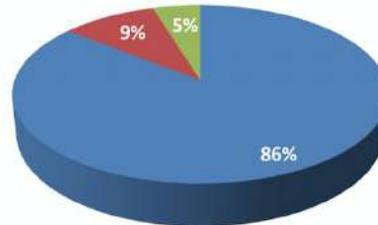




A Bologna c'è SmartBo



COMPONENTI IL TAVOLO PER CLASSE DIMENSIONALE



■ GRANDE IMPRESA ■ MEDIA IMPRESA
■ PICCOLA IMPRESA

OLTRE **112.549** LAVORATORI

... DI CUI...

MANAGER ▶ **6853** --- 6,1%

IMPIEGATI ▶ **29.248** --- 26%

ALTRO ▶ **76.448** --- 67,9%

Rete di imprese, organizzazioni pubbliche e associazioni imprenditoriali e manageriali coordinata dal Comune di Bologna, finalizzata a diffondere lo smart working nel territorio



SmartBo: survey monitoraggio smart working straordinario



DATA APERTURA/CHIUSURA

Dal 6 aprile al 23 aprile
2020

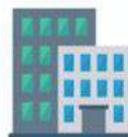


LAVORATORI
COINVOLTI
4.183



TIPOLOGIA SOMMINISTRAZIONE

Piattaforma Survey
Monkey



ORGANIZZAZIONI
42



TEMPO DI COMPILAZIONE

6 minuti



PUBBLICHE
12



PRIVATE
30



Sintesi risultati survey SmartBo



UNA ESPERIENZA NUOVA

IL 26% DEI LAVORATORI PRIVATI ERA IN SW PRIMA DELL'EMERGENZA E SOLO IL 3% DI QUELLI PUBBLICI

UN NUOVO BOSCO OGNI GIORNO

162.000 KM NON PERCORSI
E 1373 ALBERI PIANTATI AL GIORNO DURANTE IL COVID

PRODUTTIVITÀ PERCEPITA BUONA

OBIETTIVI RAGGIUNTI, COLLABORAZIONE EFFICACE E AUTONOMIA CHE FUNZIONA, CON ATTENZIONE AI NUOVI MODI DI LAVORARE POTREBBE AUMENTARE?

È ANCORA QUESTIONE DI TECNOLOGIE E FIDUCIA

TECNOLOGIE E RELAZIONI CAPO-COLLABORATORE SUFFICIENTI NELL'EMERGENZA, MA BASTERANNO PER LO SMART WORKING ORDINARIO?

SI AVVERTE LA MANCANZA DELL'UFFICIO

VITA/LAVORO SOVRAPPosti E PERCEZIONE DI ISOLAMENTO, COME RACCONTARE LA VERA STORIA DELLO SMART WORKING DOPO IL COVID?



Sintesi risultati survey SmartBo



**IL COVID HA IMPATTATO SULLA VITA, NON SULLA
QUALITÀ DEL LAVORO**

IN VIA ORDINARIA DOVREMMO VEDERE ENTRAMBE I VANTAGGI

COVID È UNA SCUOLA DI SMART WORKING

95% DICHIARA DI AVER IMPARATO A LAVORARE A DISTANZA,
IL 78% DI AVER IMPARATO A USARE TECNOLOGIE
IL 68% DI LAVORARE MEGLIO PER OBIETTIVI

CRITICITÀ MAGGIORI PER I MANAGER
PER IL 42% DIMINUITA QUALITÀ DELLA VITA, **AVEVANO
STRUMENTI E COMPETENZE PER GESTIRE IL CAMBIAMENTO?**

**I TEAM NON ERANO PRONTI A LAVORARE A
DISTANZA**

SOLO IL 41% DEI MANAGER PRIVATI E IL 15% DI QUELLI
PUBBLICI HANNO DICHIARATO CHE I LORO TEAM ERANO
PRONTI

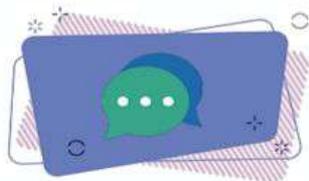
I PRIVATI INTRAVEDONO IL POTENZIALE
IL 28% DEI LAVORATORI PRIVATI DICHIARA AUMENTO QUALITÀ
DEL LAVORO

**FORZATA RIFLESSIONE SU FIDUCIA, DELEGA
E “ COME ESSERE MANAGER”**

I MANAGER DICHIARANO CHE STANNO IMPARANDO A DARE
FIDUCIA (72%=
A DELEGARE (61%) E A CAMBIARE STILE DI LEADERSHIP (59%)

Survey SmartBo - spunti per il futuro

“ COVID COME
ACCELERATORE, MA È SOLO
PARTENZA. COME
ACCOMPAGNARE LE
PERSONE CON
TECNOLOGIE ADEGUATE E
COMPETENZE SPECIFICHE? ”

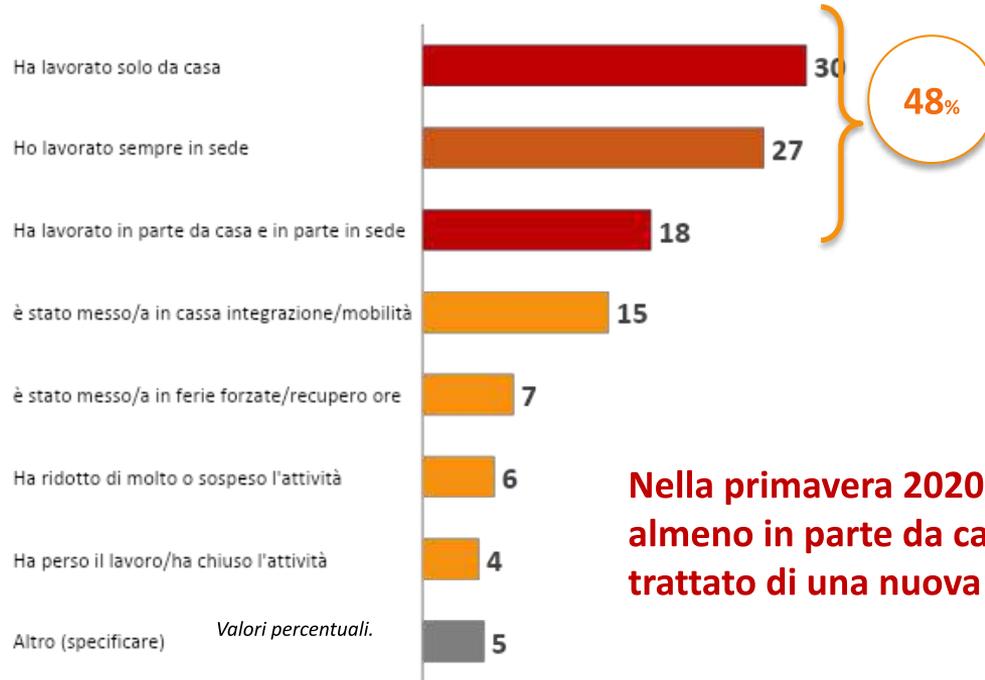


“ LAVORO AGILE NON SI
FERMERÀ. COME
COINVOLGERE TUTTE LE
ORGANIZZAZIONI?
INCENTIVI? NUOVI
RACCONTI? DATI? NUOVE
NORME? ”

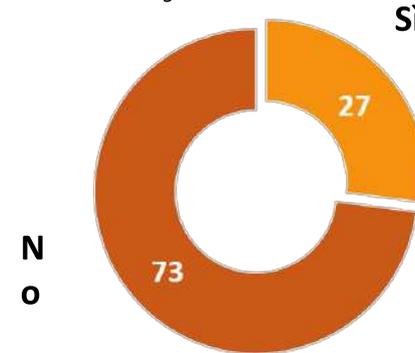


Impatto Covid-19 su condizione professionale dei bolognesi (Lavoro a distanza)

Negli scorsi mesi, a causa della pandemia lei? (possibili più risposte)



Lavorava in smart working già prima dell'attuale emergenza?

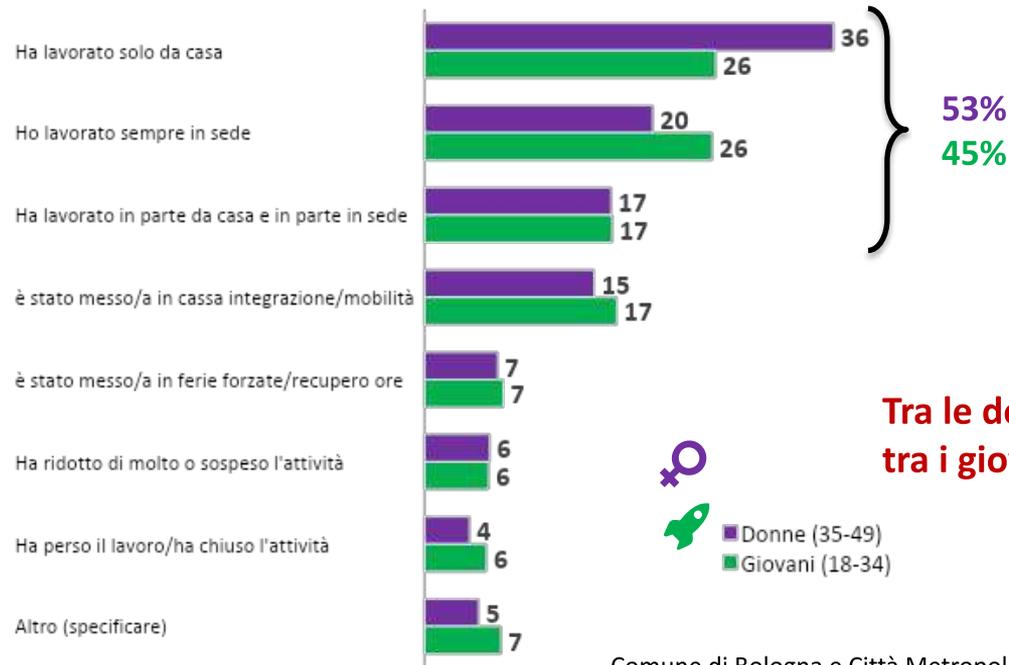


Nella primavera 2020 quasi la metà degli intervistati ha lavorato almeno in parte da casa. Per i ¼ dei lavoratori a distanza si è trattato di una nuova esperienza



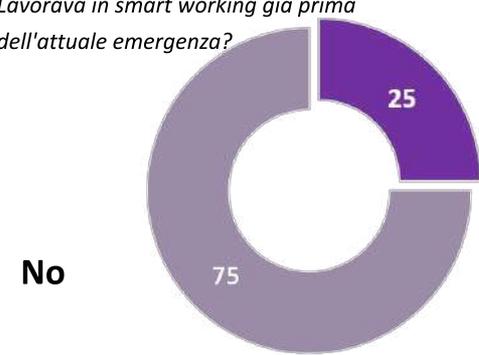
Impatto Covid-19 su condizione professionale dei bolognesi (Lavoro a distanza)

Negli scorsi mesi, a causa della pandemia lei? (possibili più risposte)



Valori percentuali.

Lavorava in smart working già prima dell'attuale emergenza?



Sì

No

Tra le donne più diffuso il lavoro a distanza al 100%, tra i giovani il lavoro in sede

Comune di Bologna e Città Metropolitana con SWG "L'impatto del Covid-19 sul capitale sociale e sulla condizione occupazionale dei cittadini bolognesi" (indagine realizzata dal 1 al 15 ottobre 2020 su 2000 residenti)