

Il Cloud come strumento per la gestione e l'ottimizzazione dei processi assistenziali



Cos'è il Cloud



Il Cloud è una tecnologia che permette di utilizzare risorse hardware e software posizionate in una qualche parte del globo.

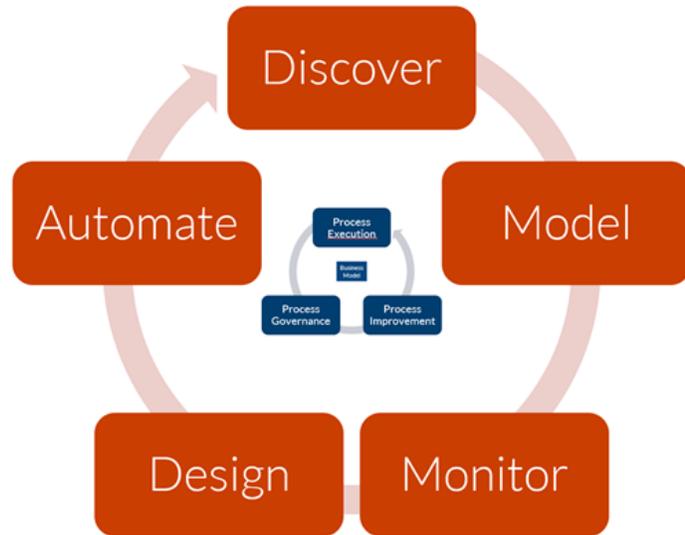
Sapevi che l'email si può considerare il primo servizio Cloud ed è nata nel 1992?

Il Cloud come insieme di servizi



<https://www.youtube.com/watch?v=X3mZawDT8-M>

Il Cloud come strumento per cambiare i processi



Il Cloud permette di cambiare la prospettiva ed implementare nuovi processi che fino a pochi anni fa erano impensabili.

Qual'è la tecnologia Cloud attualmente più diffusa?

Un esempio di tecnologia Cloud: WhatsApp



Utilizzata quotidianamente per scambiarsi messaggi, file, immagini o video, ha cambiato il modo di lavorare.

Problemi a livello di privacy: i dati sanitari non possono essere trasferiti all'esterno della Comunità Europea (GDPR)

Effetti positivi



Per le Organizzazioni, gli Enti e gli Operatori

- **Contenimento dei costi** operativi e diminuzione delle attività di back-office
- **Strumenti efficaci** a disposizione degli Operatori



Per gli Assistiti e le Famiglie

- **Maggiore inclusione** nel processo assistenziale, attraverso la condivisione dei dati (**Empowerment**)
- **Migliori livelli assistenziali** (es: **telemedicina**)

Da rendicontazione a monitoraggio del processo



Le tecnologie Cloud aiutano a passare da una logica di rendicontazione ad una logica di monitoraggio del processo.

Maggiore efficienza nel processo si traduce in una migliore qualità del servizio.

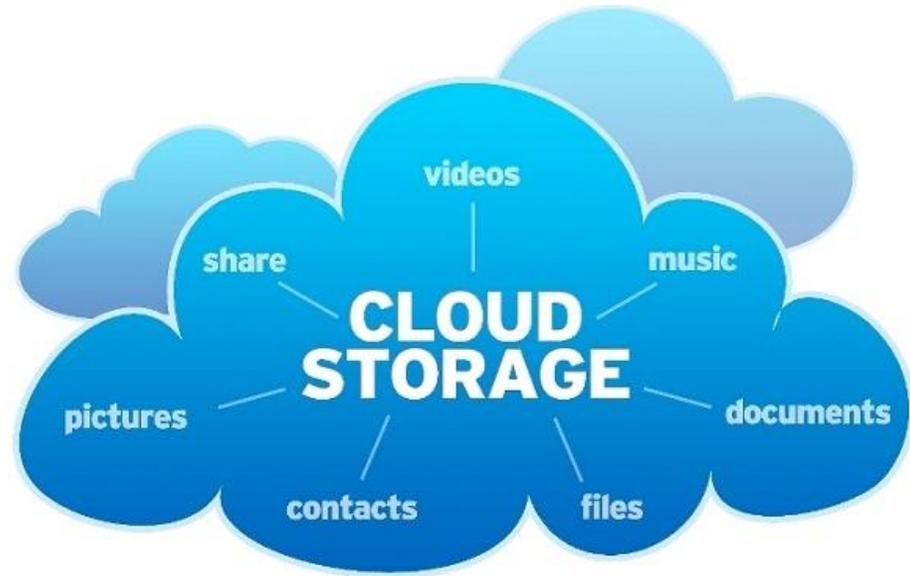
E' sempre una questione di costi...



Il Cloud è vincente perché riduce i costi operativi e di infrastruttura tecnologica.

Si paga come un servizio in proporzione all'utilizzo che se ne fa

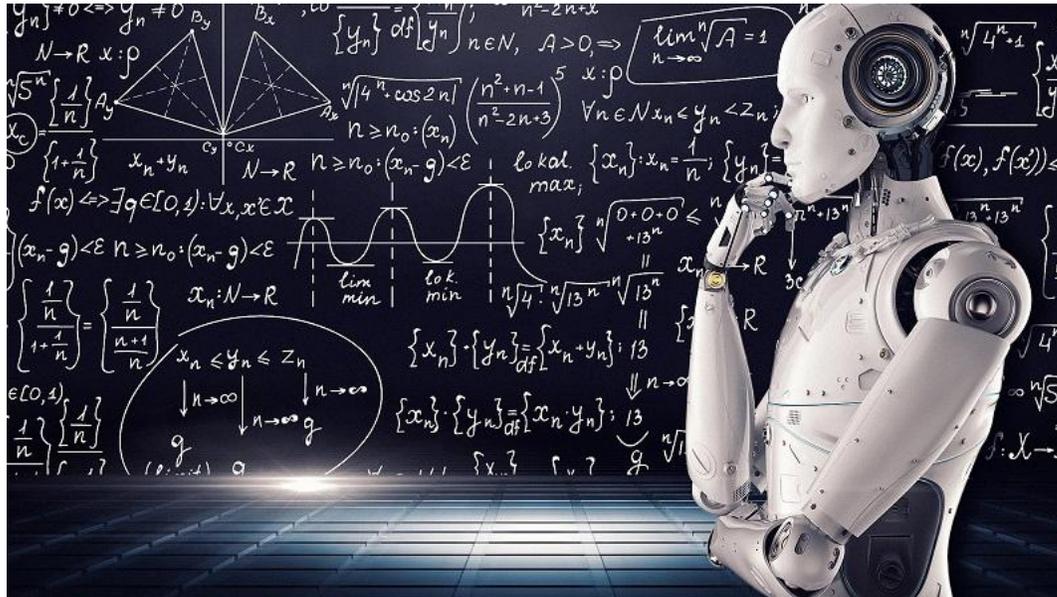
Quanti dati raccogliamo?



L'enorme quantità di dati raccolti con sistemi Cloud porta con sé il problema dell'interpretazione ed utilizzo del dato.

Ho bisogno di sistemi intelligenti per interpretarli ed utilizzarli

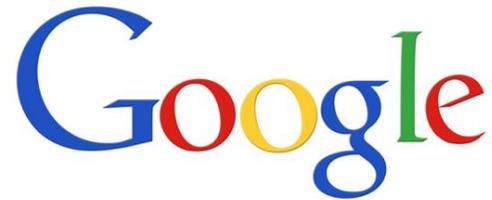
Intelligenza artificiale e machine learning



L'AI sarà in grado di dare ulteriore impulso allo sviluppo e all'ottimizzazione dei processi in ambito sanitario.

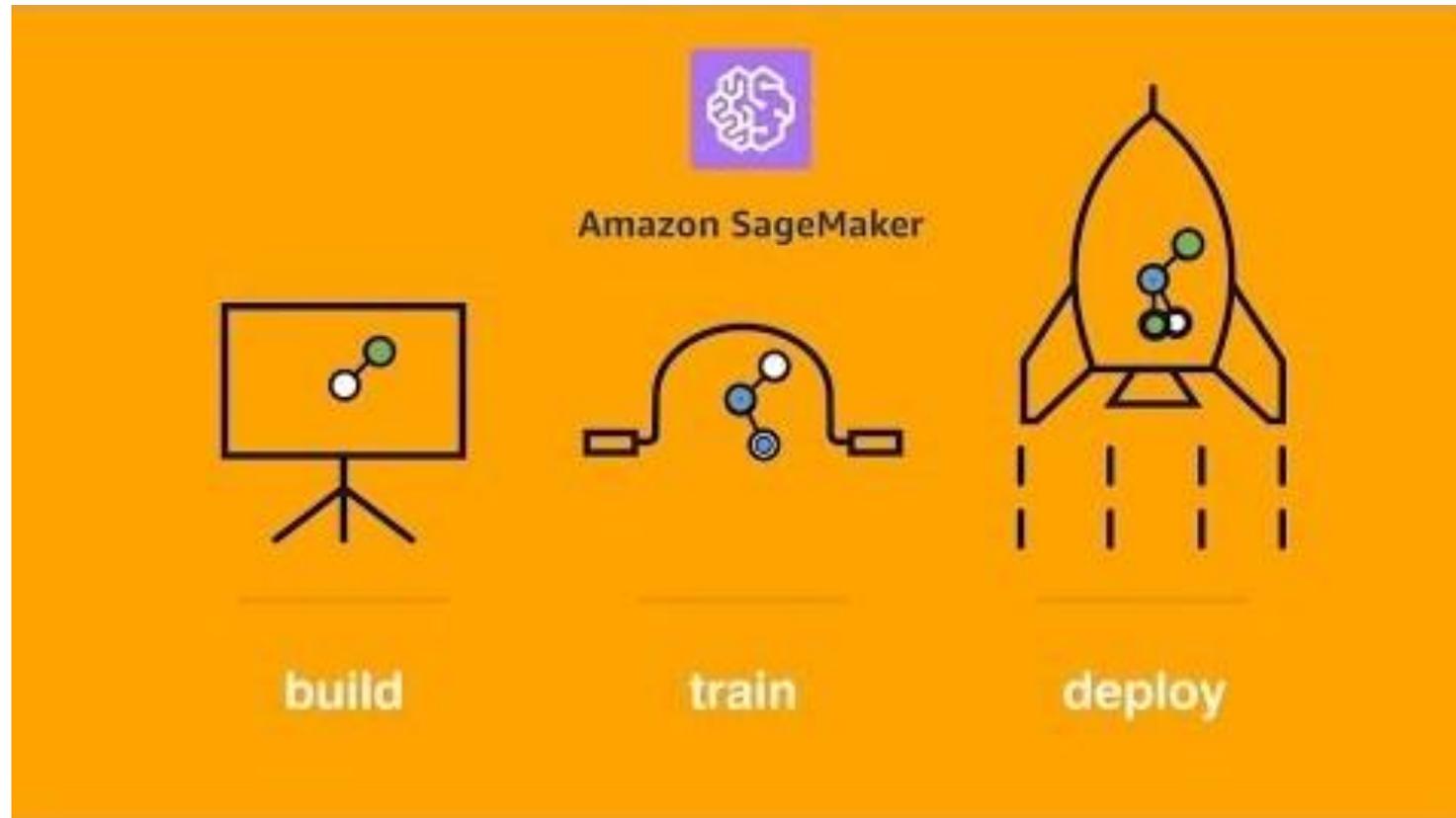
Sapevi che è dal 1956 che si parla di machine learning?

Cloud ed AI



Solo grazie al modello Cloud, l'AI sarà in grado di diffondersi perché solo il Cloud può garantire sufficiente capacità di calcolo ad un costo accettabile.

Amazon SageMaker



<https://www.youtube.com/watch?v=ovb6sqYwYs8&list=PLC1EA73D8914686E5>

Alcuni esempi



Natural speaking



Guida assistita

IBM - Watson



https://www.youtube.com/watch?v=ZPXCF5e1_HI

Grazie

