

# Il Cloud come strumento per la gestione e l'ottimizzazione dei processi assistenziali

---



# Cos'è il Cloud

---



Il Cloud è una tecnologia che permette di utilizzare risorse hardware e software posizionate in una qualche parte del globo.

**Sapevi che l'email si può considerare il primo servizio Cloud ed è nata nel 1992?**

# Il Cloud come insieme di servizi

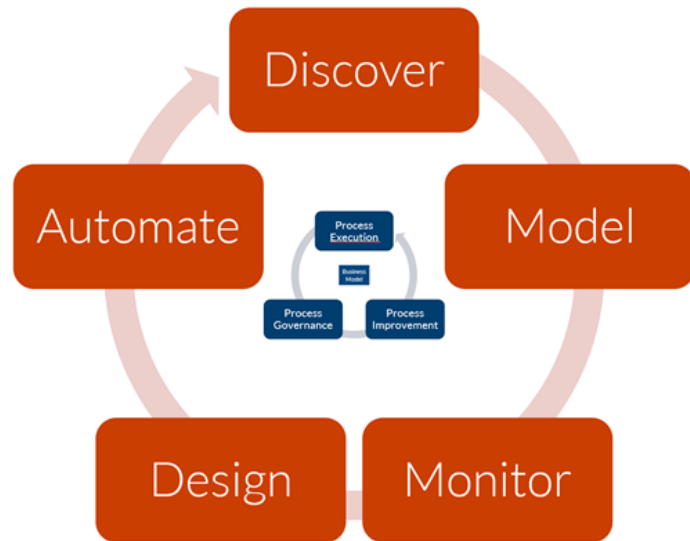
---



<https://www.youtube.com/watch?v=X3mZawDT8-M>

# Il Cloud come strumento per cambiare i processi

---



Il Cloud permette di cambiare la prospettiva ed implementare nuovi processi che fino a pochi anni fa erano impensabili.

**Qual'è la tecnologia Cloud attualmente più diffusa?**

# Un esempio di tecnologia Cloud: WhatsApp

---



Utilizzata quotidianamente per scambiarsi messaggi, file, immagini o video, ha cambiato il modo di lavorare.

**Problemi a livello di privacy: i dati sanitari non possono essere trasferiti all'esterno della Comunità Europea (GDPR)**

# Effetti positivi

---



## Per le Organizzazioni, gli Enti e gli Operatori

- **Contenimento dei costi** operativi e diminuzione delle attività di back-office
- **Strumenti efficaci** a disposizione degli Operatori



## Per gli Assistiti e le Famiglie

- **Maggiore inclusione** nel processo assistenziale, attraverso la condivisione dei dati (**Empowerment**)
- **Migliori livelli assistenziali** (es: **telemedicina**)

# Da rendicontazione a monitoraggio del processo

---



Le tecnologie Cloud aiutano a passare da una logica di rendicontazione ad una logica di monitoraggio del processo.

**Maggiore efficienza nel processo si traduce in una migliore qualità del servizio.**

# E' sempre una questione di costi...

---



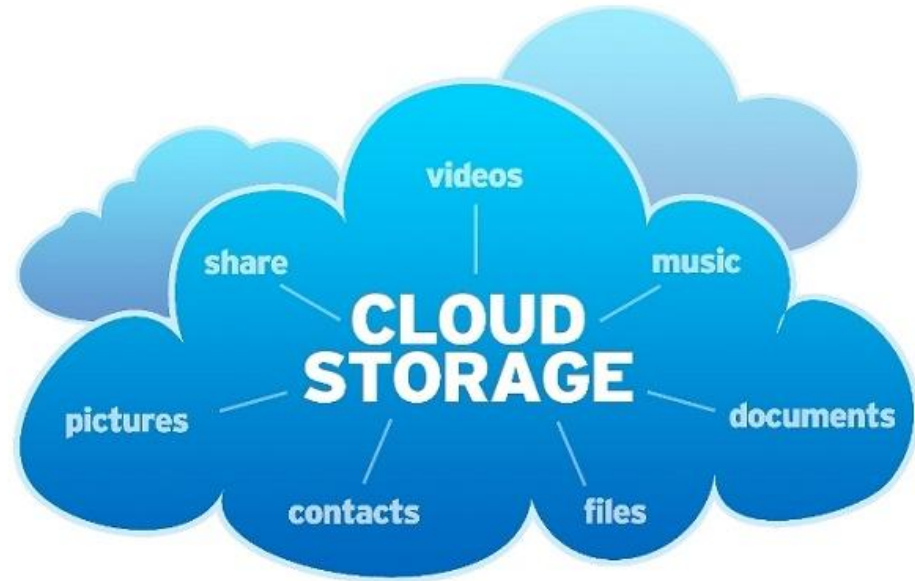
Il Cloud è vincente perché riduce i costi operativi e di infrastruttura tecnologica.

**Si paga come un servizio in proporzione all'utilizzo che se ne fa**



# Quanti dati raccogliamo?

---

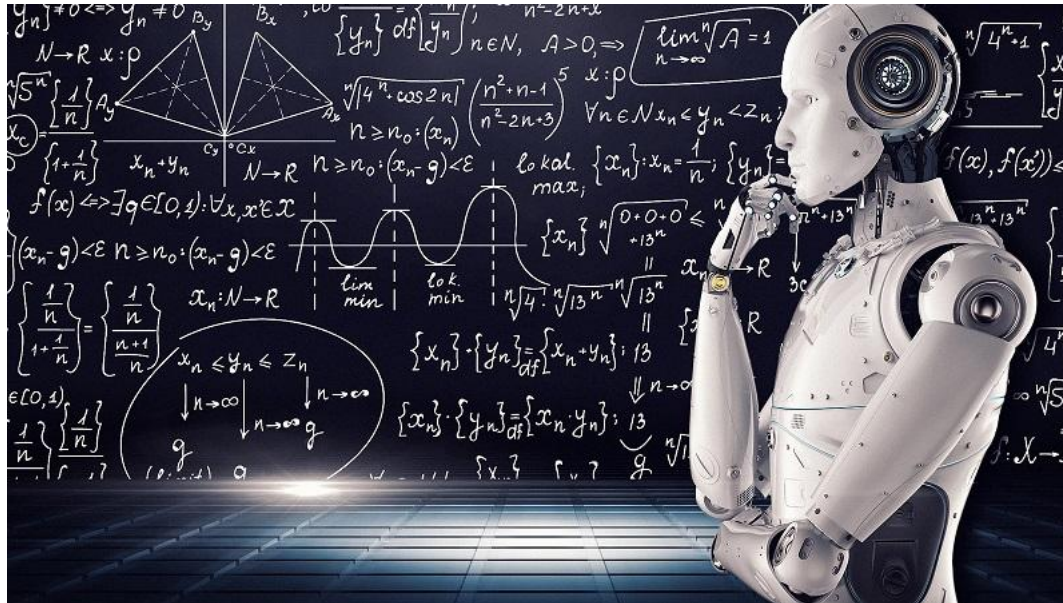


L'enorme quantità di dati raccolti con sistemi Cloud porta con sé il problema dell'interpretazione ed utilizzo del dato.

**Ho bisogno di sistemi intelligenti per interpretarli ed utilizzarli**

# Intelligenza artificiale e machine learning

---

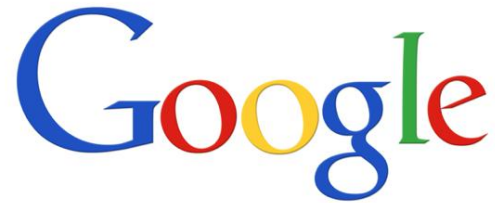


L'AI sarà in grado di dare ulteriore impulso allo sviluppo e all'ottimizzazione dei processi in ambito sanitario.

**Sapevi che è dal 1956 che si parla di machine learning?**

## Cloud ed AI

---

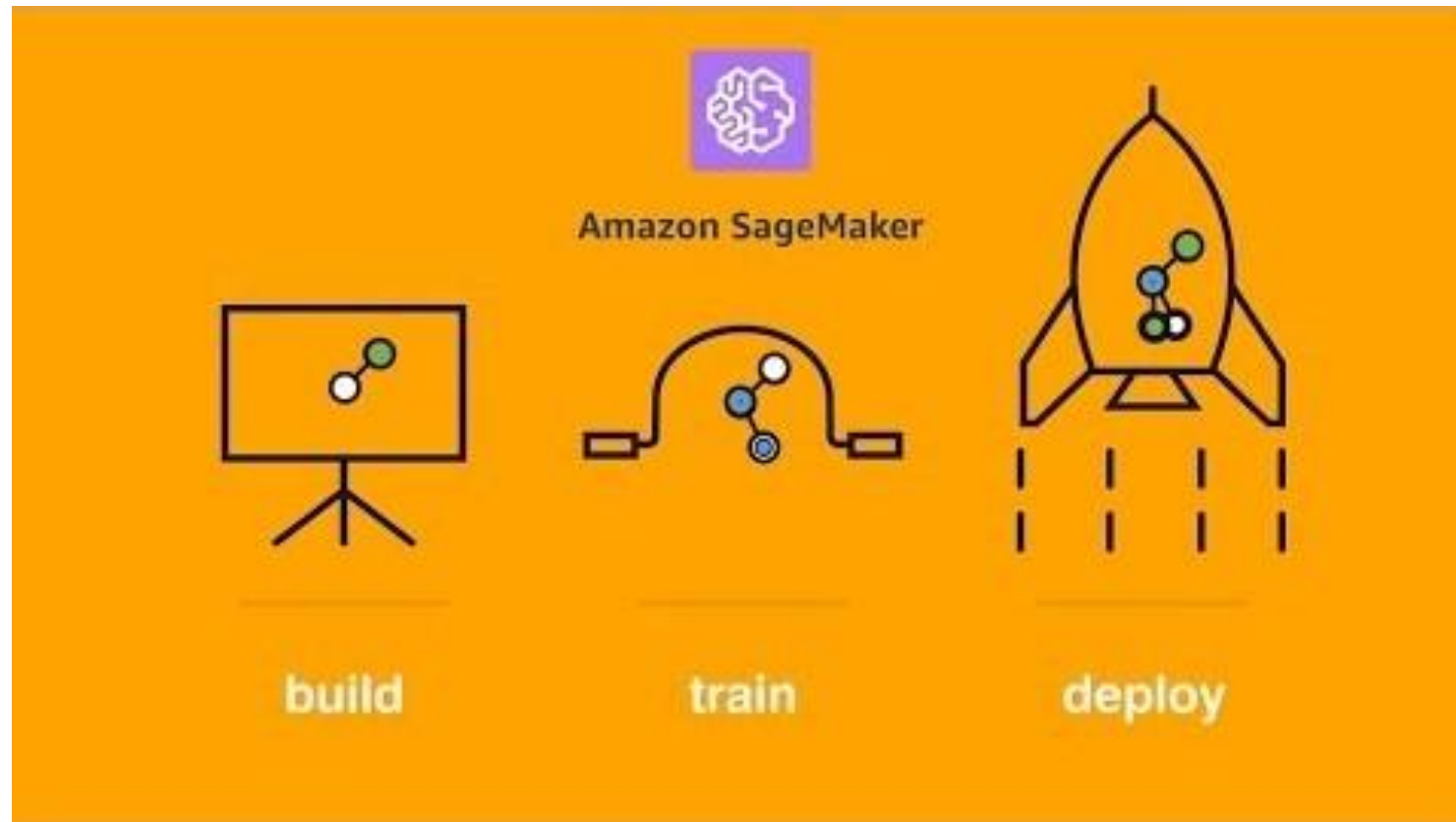


Solo grazie al modello Cloud, l'AI sarà in grado di diffondersi perché solo il Cloud può garantire sufficiente capacità di calcolo ad un costo accettabile.



# Amazon SageMaker

---



<https://www.youtube.com/watch?v=ovb6sqYwYs8&list=PLC1EA73D8914686E5>

## Alcuni esempi

---



Natural speaking



Guida assistita

# IBM - Watson

---



[https://www.youtube.com/watch?v=ZPXCF5e1\\_HI](https://www.youtube.com/watch?v=ZPXCF5e1_HI)

---

# Grazie

