



Comune di Bologna



Welfare  
di Bologna

fondazione  
innovazione urbana



Credito Sanitari  
per il volontariato  
della città metropolitana  
di Bologna



UNIVERSITÀ  
di Bologna



CITTÀ  
METROPOLITANA  
di BOLOGNA



AZIENDA OSPEDALIERA  
UNIVERSARIA di BOLOGNA



# SCUOLA ACHILLE ARDIGÒ

del Comune di Bologna

*SUL WELFARE DI COMUNITÀ E I DIRITTI DEI CITTADINI*

**I mutamenti sociali nel periodo del Covid a Bologna.**

**Strategie e servizi per un welfare di Comunità.**

COVID 2019-2020: sanità pubblica, anziani e sicurezza  
dell'assistenza nell'emergenza bolognese del 2020.

**Dr Manlio Nicoletti**

Direttore UOC Oculistica AUSL  
Bologna Ospedale Maggiore

**Dr.ssa Monica Riso**

## Periodo Covid-19

Dal 9 marzo 2020

**Chiusura** di tutta l'**attività ambulatoriale** (visite e chirurgia elezione)  
Gran parte delle risorse mediche e infermieristiche convogliate sull'emergenza sanitaria ( 13 medici OCL inviati nei reparti COVID 17/3-25/4).

**PS OCULISTISCO** Ospedale Maggiore **sempre aperto** durante l'emergenza e su tutti i presidi ospedalieri AUSL territoriali  
Garantita **sala operatoria** oculistica per **urgenze (sempre aperta)** per AUSL e AOSP ( sale operatorie e reparto chiusi)

*(Distacco di retina, traumi oculari, perforazioni corneali)*

50 Iniezioni intravitreali/ settimana sempre aperti

Garantite visite OCL urgenti a 72 ore e 15 gg inviate dai MMG

## Fase di recupero post COVID

Ripresa attività di specialistica ambulatoriale prevista  
per 8 giugno

**MA .....**

**Oculistica AUSL Ospedale Maggiore Bologna**

*Riprende attività di specialistica ambulatoriale il*  
**4 maggio 2020**

*Redazione piano riorganizzazione attività assistenziale*

Tutelare la sicurezza sui luoghi di lavoro per personale sanitario e l'utenza

- Utilizzo DPI
- Distanziamento sociale
- Sanificazione

## Personale sanitario

- divisa e calzature da cambiare a inizio turno
- monitoraggio della temperatura corporea
- DPI (mascherina, occhiali, guanti..)
- Igienizzazione superfici/strumenti/ sedute
- Aereazione frequente dei locali



### Adeguamento delle strumentazioni

COVID-19 via di trasmissione aerea:  
Strumenti provvisti di **schermo protettivo in plexiglas** per ridurre il pericolo di contagio.

## **Check point** all'ingresso ambulatori OCL

Pazienti

- Igienizzazione delle mani
- Mascherina
- Accompagnatori non consentiti/unico accompagnatore per pazienti non autosufficienti o minori.
- Sedute distanziate in sala d'attesa

## **Front Office di Oculistica:**

Pazienti indirizzati verso l'ambulatorio designato *limitando* al minimo i *tempi di attesa, evitando assembramenti negli spazi comuni:*

Prestazioni distanziate ogni 30 minuti per ciascun professionista per consentire al pz di sostare il meno possibile in sala d'attesa (giugno-agosto). Al termine della visita il paziente è invitato a lasciare l'area ambulatori

Periodo COVID: *Nelle ore di maggiore afflusso al PS OCL previste più postazioni per evitare lunghe attese (marzo-giugno).*

## Recupero post COVID 4 maggio-7 giugno

Recupero prestazioni da presa in carico OM

Retina Medica <b>491</b>	Retina chirurgica <b>216</b>
Oftalmologia Pediatrica <b>113</b>	
Cornea <b>178</b>	Annessi <b>199</b>
Glaucoma <b>328</b>	
Oncologia Oculare <b>28</b>	
Ecografie oculari <b>51</b>	
OCT <b>200</b>	
YAG laser +Argon laser <b>271</b>	

**Totale prestazioni recuperate Ospedale Maggiore:**  
**- Visite 1553**  
**- Esami strumentali (diagnostica-trattamenti laser) 522**

## Recupero post COVID 4 maggio-7 giugno

Recupero prestazioni da presa in carico presidi AUSL territorio

San Giovanni in Persiceto:

**81** visite postoperatorie a 15 gg

**108** visite ambulatorio glaucoma

Bazzano: **32** visite postoperatorie a 15 gg

Bentivoglio:

**24** visite postoperatorie a 15 gg

**24** YAG laser

Budrio: **100** OCT (da agenda interna)

Porretta- Vergato: **38** visite postoperatorie a 15 gg

**Totale prestazioni recuperate sui presidi territoriali:**

**- Visite 283**

**- Esami strumentali 124**

## Fase 2 COVID

Recupero prestazioni CUP prime visite sui presidi AUSL territorio

San Giovanni in Persiceto: 118 prime visite CUP

Crevalcore: 71 prime visite CUP

Bentivoglio: 120 prime visite CUP

Prestazioni CUP recuperate sui presidi territoriali:

Prime visite 309

**Totale prestazioni recuperate sui presidi territoriali:**

- Visite 592

- Esami strumentali 124

**TOTALE COMPLESSIVO OCL AUSL**  
**VISITE 2145**  
**ESAMI 646**



## Fase 3 Post-COVID Settembre-Dicembre 2020

Rimodulazione attività ambulatoriale in funzione della riduzione delle ore di sala operatoria. L'attività programmata affiancata da

### Ampliamento dell'offerta Prime visite CUP

preCOVID	postCOVID
CUP OM 360/mese	CUP OM <b>640</b> /mese
CUP Pediatrico OM 60/mese	CUP Pediatrico OM <b>80</b> /mese
SGP CUP 432/mese	SGP CUP <b>504</b> /mese
BNT CUP 288/mese	BNT CUP <b>432</b> /mese

Porretta 168 , Vergato 140, Castenaso 90, Baricella 126

**+2064 prime visite CUP (aggiuntive)**

## Visite preoperatorie Cataratta

La nostra UOC vanta circa 9000 interventi di chirurgia della cataratta all'anno distribuiti tra tutti i presidi territoriali AUSL:

Ospedale Maggiore  
Bazzano  
Porretta

San Giovanni in Perisceto  
Budrio  
Vergato

Periodo COVID **blocco** visite preoperatorie cataratta **marzo-settembre 2020**.  
Post COVID **Da settembre 2020** garantite visite preoperatorie per interventi di chirurgia della cataratta recuperi e nuove prenotazioni  
Terminati recuperi Ospedale Maggiore, Porretta, Bazzano.  
Contestuale apertura delle nuove prenotazioni nel 2021

Nonostante la riduzione dei numeri (inferiori rispetto al periodo preCOVID) oggi prepariamo **molti più pazienti rispetto l'attuale capienza delle sale operatorie disponibili**.

**Difficile rispettare tempo congruo di attesa tra visita e intervento.**

## Chirurgia ambulatoriale della cataratta

PreCOVID 750 cataratte/mese (OM, SGP, BAZ, POR, VERG,BUD)

*“Simulazione”* periodo Marzo-novembre *in 7 mesi* (considerate riduzioni estive) *5300 cataratte*

Post COVID marzo- novembre **1850** cataratte eseguite

Post COVID n°reali	Previsione attività consueta preCOVID
SGP 464	SGP 2640
BAZZANO 542	BAZZANO 920
PORRETTA 185	PORRETTA 330
BUDRIO 40	BUDRIO 440

Ampliamento offerta su PA casa di cura **Villa Chiara 604** cataratte

## Fattori chiave per poter superare la crisi

Occorre ripartire dalle tecnologie per gestire le nuove tendenze influenzate anche dalle misure restrittive

- 1) Essere sempre pronti al cambiamento per cogliere le opportunità che sorgeranno
- 2) Capire che la tecnologia offre gli strumenti per vincere le sfide che si presenteranno
- 3) Preparare un piano per trasformare il metodo di lavoro aziendale sfruttando al meglio le tecnologie

## Fattori chiave per poter superare la crisi

- 4) Fare piani strategici dettagliati ampi e ben documentati per affrontare i prossimi mesi/anni
- 5) Tenere i *benchmark* di riferimento sotto stretta sorveglianza analizzando i trend e le forze che li modificano in modo da rispondere prontamente
- 6) Organizzarsi in modo da essere estremamente veloci da portare in Azienda le soluzioni che i pazienti richiedono

**Grazie**