

Dipartimento Welfare e Promozione del Benessere di Comunità
Piazza Liber Paradisus, 6
40129 Bologna C.F. 01232710374

**BONUS SOCIALE A COMPENSAZIONE PER IL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO.
ANNO 2024
AVVISO PUBBLICO**

Il presente avviso pubblico, emanato in esecuzione alla determinazione dirigenziale P.G. 684885/2023, che concerne i destinatari, i requisiti e le modalità di presentazione delle domande per la concessione di un bonus sociale ordinario e di un importo integrativo straordinario per l'anno 2024 da parte di clienti domestici in favore di nuclei familiari economicamente svantaggiati residenti nel Comune di Bologna a compensazione della spesa per il servizio teleriscaldamento da attribuire con le stesse modalità con cui è attribuita la compensazione della spesa del servizio gas.

1. DESTINATARI

Residenti nel Comune di Bologna, clienti diretti e indiretti di Hera S.p.A. per il servizio di teleriscaldamento.

2. REQUISITI D'ACCESSO

Clienti domestici che utilizzino il servizio di teleriscaldamento con un contratto di fornitura diretto o con un impianto condominiale, se in presenza di un indicatore ISEE valido ai sensi delle vigenti normative in materia:

- a) con indicatore ISEE non superiore a 9.530 euro.
- b) con indicatore ISEE compreso tra 9.530 euro e non superiore a 20.000 euro con almeno 4 figli a carico (famiglia numerosa)

DOMANDA E PRESENTAZIONE

La domanda deve essere presentata presso gli sportelli sociali territoriali del quartiere di residenza, previo appuntamento e con le modalità da verificare presso il sito iperbole del comune di Bologna: http://informa.comune.bologna.it/iperbole/sportellosociale/pagine_indice/3371 I cittadini verranno fatti accomodare in sala d'attesa, nel rispetto delle norme sanitarie vigenti in materia di sicurezza e distanziamento fisico, oppure con posta raccomandata a/r, ed indirizzata **allo sportello sociale di quartiere (vedi elenco di seguito riportato)** con la dicitura sulla busta di spedizione **“BONUS TELERISCALDAMENTO 2024”** e dovrà essere spedita, a pena di esclusione, **dal 4 di novembre 2024 al 13 dicembre 2024**, oppure per posta elettronica certificata (protocollogenerale@pec.comune.bologna.it) su apposito modulo predisposto dal Comune e reperibile

sulla rete civica Iperbole: <https://www.comune.bologna.it/servizi-informazioni/bonus-teleriscaldamento> Al modulo sopra indicato andrà allegata la seguente documentazione, per ottenere il bonus i clienti residenti nel Comune di Bologna presentano domanda presso lo sportello sociale territoriale di residenza del Comune di Bologna allegando:

A) CLIENTI DIRETTI (Fornitura diretta -Individuale)

- fotocopia certificazione ISEE in corso di validità ai sensi del D.P.C.M. 05.12.2013 n.159;
- copia del Documento di identità in corso di validità (per i cittadini extracomunitari fotocopia del permesso/carta di soggiorno di validità almeno annuale)
- autocertificazione figli a carico;
- fotocopia di bolletta di fornitura TLR;

B) CLIENTI INDIRETTI RESIDENTI IN CONDOMINI GESTITI DA AMMINISTRATORI CONDOMINIALI (fornitura condominiale) DIVERSI DA ASSEGNATARI DI ALLOGGI PUBBLICI

Nel caso di clienti indiretti, alla domanda va allegata:

- fotocopia certificazione ISEE in corso di validità ai sensi del D.P.C.M. 05.12.2013 n.159 ;
- Copia del Documento di identità in corso di validità (per i cittadini extracomunitari fotocopia del permesso/carta di soggiorno di validità almeno annuale);
- Autocertificazione figli a carico;
- fotocopia di bolletta gas individuale o, in assenza della stessa, fotocopia di bolletta della fornitura elettrica;
- fotocopia bolletta TLR del condominio;

Le domande possono essere presentate dal 4 novembre 2024 al 13 dicembre 2024.

Indirizzo Dipartimento Welfare e Promozione del Benessere di Comunità- U.O. Servizio Sociale di Comunità-
Sportelli Sociali presso i Quartieri

U.O. Servizio Sociale di Comunità – Sportello Sociale -Borgo– Reno
via Marco Emilio Lepido, 25/3 – 40132 Bologna

U.O. Servizio Sociale di Comunità – Sportello Sociale -Quartiere Navile
via di Saliceto, 5 - 40128 Bologna

U.O. Servizio Sociale di Comunità – Sportello Sociale Quartiere Porto - Saragozza
via della Grada 2/2 - 40122 Bologna

U.O. Servizio Sociale di Comunità – Sportello Sociale - Quartiere San Donato - San Vitale
via Anna Grassetti 4 – Bologna

U.O. Servizio Sociale di Comunità – Sportello Sociale - Quartiere Santo Stefano
via Santo Stefano, 119 - 40125 Bologna

U.O. Servizio Sociale di Comunità – Sportello Sociale - Quartiere Savena
via Faenza, 4 - 40139 Bologna

Per informazioni sul bando: Punto unico di accesso telefonico ed email degli Sportelli sociali tel. 051 2197878- oppure email: sportellosocialebologna@comune.bologna.it

C) CLIENTI INDIRETTI ASSEGNATARI DI ALLOGGI PUBBLICI GESTITI DA ACER

Nel caso di inquilini di ACER Bologna la domanda viene presentata cumulativamente da ACER in nome e per conto degli assegnatari degli alloggi pubblici per il servizio di teleriscaldamento. ACER Bologna provvede all'erogazione del bonus una volta ricevuto l'importo da parte di Hera.

4. ISTRUTTORIA E MODALITA' DI EROGAZIONE DEL CONTRIBUTO

Il bonus è limitato al solo riscaldamento in quanto la domanda per il bonus riferito a elettricità o gas uso cucina, assorbe il contributo per l'acqua calda sanitaria.

Per gli utenti di teleriscaldamento residenti nel Comune di Bologna la raccolta e l'istruttoria delle domande viene effettuata dallo sportello sociale del quartiere di residenza comunale in favore dei clienti diretti e di quelli indiretti residenti in condomini. Gli sportelli sociali di quartiere provvedono in fase istruttoria ad apporre un visto di regolarità sulla documentazione attestante la corrispondenza della documentazione presentata con le condizioni stabilite per l'erogazione del bonus, dopo avere verificato:

- a) completezza dell'istanza;
- b) rispetto delle soglie ISEE e periodo di validità dell'attestazione ISEE;
- c) numerosità famiglia anagrafica;
- d) coincidenza del nominativo e del codice fiscale del richiedente con un componente del nucleo familiare ISEE;
- e) titolarità del punto di fornitura;

La raccolta e l'istruttoria delle domande relative a clienti indiretti assegnatari di alloggi pubblici nei condomini gestiti da Acer Bologna è effettuata cumulativamente dall'ente gestore degli alloggi.

Il bonus vale per l'anno 2024 e non è retroattivo.

Il valore del bonus comprensivo dell'importo integrativo è pari a:

- 1. euro 132,53 per la categoria a)
- 2. euro 148,98 per le categorie a),b), con oltre 4 componenti

La compensazione sarà erogata entro il 30 aprile 2025 con le seguenti modalità :

- clienti con fornitura individuale: mediante accredito (in unica soluzione) sulle bollette inviate a partire da aprile;
- clienti con fornitura centralizzata: mediante rimborso nel contratto condominiale. L'amministratore del Condominio o ACER Bologna provvederà a trasferire l'importo al/ai beneficiari. L'elenco dei beneficiari e il relativo rimborso sono inviati a mezzo lettera ai singoli Amministratori;

5 - Informazioni

- Copia del presente bando è scaricabile on-line dal sito del Comune di Bologna
- all'indirizzo <http://www.comune.bologna.it> , alla sezione Bandi e Avvisi pubblici.

Il Capo Dipartimento

Dott.Chris Tomesani

Piazza Liber Paradisus, 6 – 40129 Bologna