



**Comune
di Bologna**



Collaborare
è Bologna

**fondazione
innovazione urbana**



ATTIVITÀ FORMATIVE 2023

nell'ambito dell'attuazione del "Patto per l'amministrazione condivisa tra Amministrazione comunale, Terzo Settore e reti civiche di Bologna"



Associazione per
la Ricerca Sociale

arci
Bologna

VOLABO
Centro Servizi
per il Volontariato
della città metropolitane
di Bologna

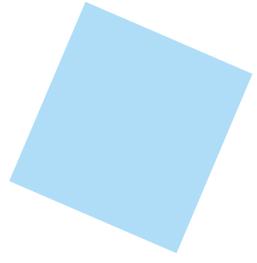
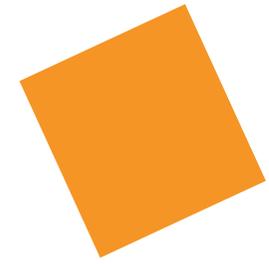
FORUM
del Terzo Settore di Bologna

INCONTRIAMOci
A SALUS

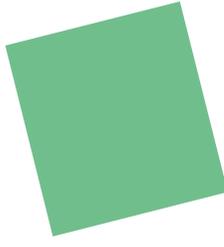
**UNIVERSITÀ
del VOLONTARIATO
BOLOGNA**



RENDICONTAZIONE SOCIALE SULLE FORME DI COLLABORAZIONE

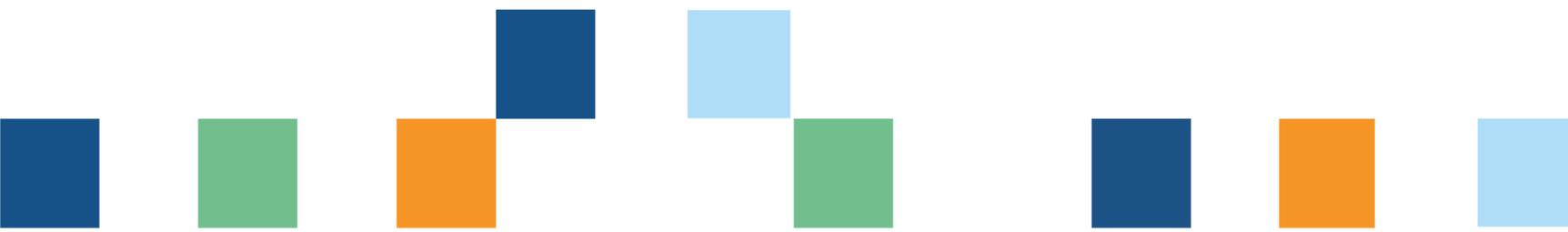


L'esperienza del Comune di Bologna



Elisa Gardella – Comune di Bologna - Area Quartieri

Luglio 2023



Le motivazioni per intraprendere l'esperienza



Perché abbiamo scelto di utilizzare questo strumento

- Notevole sviluppo ambito di promozione della sussidiarietà da parte della nostra Amministrazione, si amplia platea dei destinatari oltre tradizionale sostegno alle Libere Forme Associative iscritte elenco comunale: lavoro di comunità, patti di collaborazione - cittadinanza attiva attraverso adozione "Regolamento sui beni comuni"
- Rappresentare in quadro unitario complesso delle collaborazioni in essere tra amministrazione e comunità
- Utilizzare uno strumento e modalità di rappresentazione facilmente fruibile da tutti i soggetti interessati interni ed esterni all'amministrazione non solo per addetti ai lavori

Che obiettivi ci poniamo

- dare conto di quanto viene prodotto complessivamente per la comunità in collaborazione con i soggetti attraverso il contributo e sostegno del Comune
- valutare i risultati e gli effetti azione sinergica in risposta ai bisogni della comunità:
 - **Siamo riusciti a promuovere il capitale sociale del nostro territorio?**
 - **Siamo riusciti a realizzare di più e meglio di quanto avremmo potuto fare come sola amministrazione?**
 - **Siamo riusciti a leggere più adeguatamente i bisogni e fornirne risposta?**



L'ambito di analisi

Tutte le progettualità promosse e sostenute dal Comune in collaborazione con tutti i soggetti civici: Terzo Settore e cittadinanza

Attraverso Contributi economici/altre forme di sostegni concessi

- Strutture centrali con le risorse loro assegnate a seguito del OdG Consiglio Comunale per Libere Forme associative e propri Budget di settore
5 quelle attualmente coinvolte: Gabinetto del Sindaco, Area Quartieri, Dipartimento Welfare e Benessere di comunità, Dipartimento Cultura, Sport e promozione della città, Settore Innovazione e Semplificazione amministrativa e cura relazioni con il cittadino
- Quartieri attraverso le risorse dei relativi Budget come definito nei Programmi Obiettivo
- Strutture centrali e Quartieri nel campo della collaborazione regolata dai Patti di collaborazione con risorse appositamente stanziare



Il percorso: metodo e fasi

Partenza estate 2018 con realizzazione Focus group: 13 tecnici di diverse strutture organizzative dell'Amministrazione con esperienza ambito di Bilancio sociale, rapporti Terzo settore



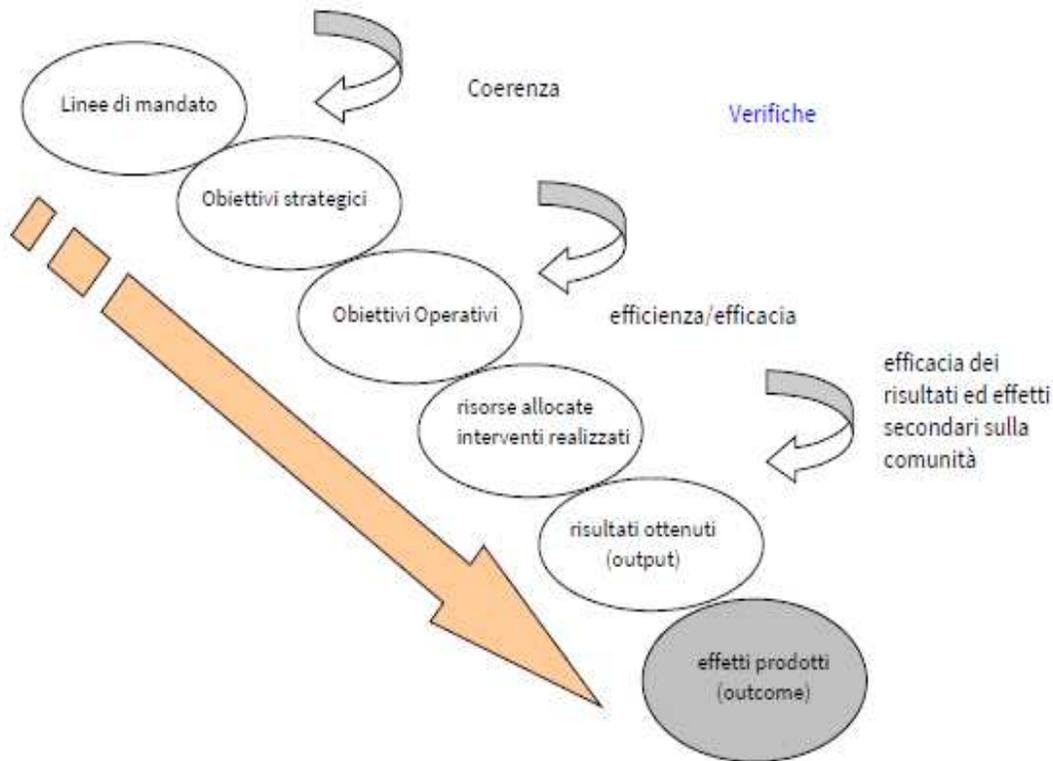
Definiti

- modello di riferimento per l'impostazione del lavoro, elaborato, sulla base delle linee guida e normative nazionali sulla rendicontazione sociale in ambito pubblico (Linee guida del Formez per la redazione del bilancio sociale 2005; Direttiva Ministeriale del Febbraio 2006 sul bilancio sociale delle Pubbliche Amministrazioni, Linee guida Osservatorio per la finanza e la contabilità Enti locali Ministero Interno 2007) e dalle esperienze pregresse dell'amministrazione in ambito di Bilancio Sociale
- format e tempistica comune per raccolta sistematica ed omogenea informazioni necessarie

Costituiti

- presidio trasversale all'Ente per regia e coordinamento del processo di rendicontazione presso Area Quartieri: raccolta sistematica ed omogenea delle informazioni, elaborazione dati, cura e redazione dei documenti
- Gruppo di lavoro operativo intersettoriale oltre 50 tecnici delle strutture coinvolte (5 strutture centrali e tutti 6 Quartieri)

Il modello di riferimento



valutazione azione amministrativa:

- **efficienza:** impiego risorse/sviluppo di processi di sussidiarietà e di promozione del capitale sociale;

- **efficacia:** misurazione dei risultati raggiunti e degli effetti prodotti, in coerenza con la visione dell'amministrazione;

- **coerenza:** rispetto l'assunto di partenza, valoriale/istituzionale, in ragione del quale si manifesta l'iniziativa del Comune in questo ambito

(fonti: lo Statuto, regolamenti comunali, linee programmatiche di mandato, documenti programmatici Consiglio Comunale come Documento Unico di Programmazione e dai Consigli di quartiere)

Valori di riferimento del Comune di Bologna

- Favorire la convivenza urbana e la coesione sociale attraverso il sostegno alla sussidiarietà e alla partecipazione di cittadine/i e di tutti i soggetti del Terzo settore alla cura del territorio e della comunità

-Sostenere un nuovo modello di collaborazione e alleanza tra amministrazione e cittadine/i e tutte le loro forme associate che promuova la massima partecipazione civica per affrontare e risolvere i problemi di interesse generale secondo un principio di amministrazione condivisa

-Affermare un'idea di città aperta e fondata sulla rigenerazione continua del senso civico, puntando sempre più sulla co-programmazione e co-progettazione come metodo per assumere e realizzare le decisioni del governo cittadino

-Rispondere in modo più adeguato ai bisogni della comunità, attraverso il coinvolgimento del Terzo Settore e cittadine/i tutti nella lettura e nelle proposte per risolverli

-Realizzare interventi sul territorio mirati alle esigenze della comunità coinvolgendo la cittadinanza nella programmazione e nell'indirizzo di parte delle risorse pubbliche

-Migliorare la cura del territorio cittadino e degli spazi pubblici e garantirne l'utilizzo più consono alle esigenze della comunità

-Attivare potenzialità e sinergie tra i diversi soggetti attivi del territorio, per generare utilità sociali superiori a quanto sarebbe stato possibile con le sole risorse ed azioni dell'amministrazione



Vision del Comune di Bologna in sintesi

**Puntare sull'amministrazione
condivisa per leggere più
adeguatamente i bisogni,
rispondervi in modo più
efficace, ottimizzando le
risorse disponibili**

Il piano dei conti

sistema di misurazione per dare conto di quanto realizzato in termini di efficienza, efficacia, coerenza

Criteria	riferimenti di valutazione	Parametri di controllo/indicatori
Efficienza	<p>l'andamento delle risorse</p> <p>Evoluzione/modifica sistema normativo e regolamentare</p>	<p>- risorse del bilancio comunale destinate complessivamente al sostegno delle progettualità</p> <p>- erogazione di contributi/beni strumentali</p> <p>- risorse erogate a sostegno delle iniziative e progettualità/costi complessivi delle iniziative realizzate</p> <p>- regolamenti in materia: Regolamento LFA (2005), Regolamento beni comuni (2014), Regolamento collaborazioni civiche (2022), modifiche Statutarie, art. 4, Art. 4 bis, Art. 27 (2022)</p>
Efficacia/Coerenza	risultati ottenuti (Output)	<p>Quantitativi:</p> <p>N° progetti finanziati/sostenuti</p> <p>N° progetti realizzati/conclusi</p> <p>N° soggetti Terzo settore/cittadini coinvolti nelle progettazioni</p> <p>N° fruitori destinatari delle iniziative</p> <p>N° volontari coinvolti realizzazione</p> <p>Qualitativi:</p> <p>- descrizione attività realizzate</p> <p>- criticità riscontrate</p> <p>- feedback utenti</p>
	effetti prodotti (Outcome)	<p><i>La sfida maggiore siamo riusciti a creare /migliorare:</i></p> <p>- intercettazione dei bisogni</p> <p>- processi di collaborazione/capitale sociale</p> <p>- benessere sociale e ambientale</p> <p>- rapporto tra le persone/ legami inclusivi/coesione sociale</p> <p>- percezione di sicurezza</p> <p>in prospettiva:</p> <p>- Indagini qualitative rivolti ai destinatari: Customer satisfaction, Questionari valutazione</p> <p>- Benchmarking</p> <p>- Coinvolgimento soggetti attuatori personale comunale nella verifica dei risultati, impatti (focus group)</p>

3 principi guida:

- semplicità di reperimento;
- massima comunicabilità verso tutti soggetti interessati interni/esterni;
- rispetto di uno schema stabile facilmente alimentabile che consenta ricorsività dell'impianto negli anni successivi

Il Format: informazioni quantitative e qualitative

Scheda Progetti sostenuti nell'anno 2022 Soggetti civici: Terzo settore - cittadinanza

Titolo del progetto

Obiettivi/finalità

Soggetto attuatore del progetto

Associazione

nominativo

iscritta elenco comunale

SI

NO

codice fiscale

Cittadino

Identità di genere:

Maschio

Femmina

Altro

codice fiscale

Gruppi di cittadini

Indicare il numero dei cittadini appartenenti al gruppo se si conosce _____

Qualora vi sia un rappresentante del gruppo :

Identità di genere:

Maschio

Femmina

Altro

codice fiscale

Altro indicare (Istituti scolastici, altri Enti, Coop etc)

codice fiscale

Anagrafica

Altri soggetti coinvolti/da coinvolgere (altre Associazioni, Settori comunali, Enti, Istituti scolastici soggetti privati ecc.)

Modalità di selezione destinatario sostegno

avviso pubblico P.G. n°

diretta

Altro (convenzioni ecc.)

A chi è rivolto il Progetto/iniziativa

Bambini/Famiglie

Adolescenti/Giovani/Famiglie

Anziani

Disabili

Immigrati

Persone /Famiglie in condizione di fragilità socio economica

Operatori servizi/Associazioni

Intera cittadinanza

Altro specificare _____

Contesto territoriale interessato

Quartiere Borgo Panigale-Reno eventuale specifica zona _____

Quartiere Navile eventuale specifica zona _____

Quartiere Porto-Saragozza eventuale specifica zona _____

Quartiere San Donato - San Vitale eventuale specifica zona _____

Quartiere Santo Stefano eventuale specifica zona _____

Quartiere Savena eventuale specifica zona _____

Ambito cittadino

Il Format: informazioni quantitative e qualitative

Consuntivo

CONSUNTIVO: RENDICONTAZIONE, RISULTATI RAGGIUNTI

Periodo di svolgimento

Intero anno

Una parte dell'anno:

Data inizio

Data fine

Descrizione dettagliata dello svolgimento del Progetto, attività realizzate

Numero e tipologia persone destinatarie delle attività/partecipanti alle iniziative:

(Bambini/famiglie, Adolescenti/Giovani/famiglie, Anziani, Disabili, Immigrati, persone /famiglie in condizione di fragilità socio economica, Operatori servizi/associazioni, Intera cittadinanza, altro)

N° volontari coinvolti complessivamente nel Progetto

Altri eventuali Indicatori raggiungimento degli obiettivi (es. n° spazi pubblici riqualificati, n° iniziative realizzate, n° ore formazione)

Accesso

Modalità di comunicazione, pubblicizzazione dell'iniziativa/progetto

Modalità di partecipazione da parte dei cittadini (accesso libero, tramite iscrizione, tramite prenotazione)

Gratuità/onerosità delle attività proposte

Criticità riscontrate (difficoltà, rilevazione bisogni individuati nel rapporto con l'amministrazione comunale, ecc.)

Feedback utenti (aspetti dell'iniziativa/progetto maggiormente apprezzati, spunti e potenzialità da utilizzare in progetti futuri, parti dell'iniziativa/progetto che hanno suscitato scarso interesse, problematiche, ecc.)

PIANO FINANZIARIO, RENDICONTO ECONOMICO FINALE DEL PROGETTO

1) Per la realizzazione del progetto è stata fornita solo altra forma di sostegno da **Quartiere/ Settore/Area/Dipartimento** (specificare quale: esenzioni ed agevolazioni in materia di canoni e tributi locali, Accesso spazi/sale comunali e loro utilizzo, Materiali e/o dispositivi di sicurezza)

2) Per la realizzazione del progetto è stato fornito contributo economico/contributo economico e altra forma di sostegno da **Quartiere/ Settore/Area/Dipartimento**

Costo complessivo del Progetto

(importo in Euro)

ENTRATE DETTAGLIO

	(importi in euro)	Importo
TOTALE ENTRATE		
Contributo concesso da Quartiere/ Settore/Area/Dipartimento		
Contributi concessi da altre strutture del Comune di Bologna per le medesime attività (specificare struttura/Quartiere)		
Finanziamenti ricevuti da altri soggetti Pubblici/privati (specificare quali)		
Autofinanziamento/sponsorizzazioni/Altro		

Altra forma di sostegno fornita da **Quartiere/ Settore/Area/Dipartimento** (specificare quale: esenzioni ed agevolazioni in materia di canoni e tributi locali, Accesso spazi/sale comunali e loro utilizzo, Materiali e/o dispositivi di sicurezza in comodato d'uso)

USCITE DETTAGLIO

	(importi in euro)	Importo
TOTALE USCITE		
Spese Dirette		
Personale non volontario impiegato		
Rimborso volontari (spese di trasporto, titoli di viaggio, ecc.)		
Acquisto beni e materiali		
Servizi vari		
Altro (specificare)		
Spese Indirette		
Personale amministrativo (% del costo del personale in relazione al tempo d'impiego)		
Altre spese di amministrazione (% dei costi amministrativi totali es. telefono, pulizie, luce)		
Noleggi (% costi di beni strumentali utilizzati per il progetto)		
Altro (specificare)		

Il documento finale

Step di costruzione

Nelle prime esperienze 2 fasi:

1° fase anagrafica: raccolta informazioni a preventivo, sulle progettualità sostenute nell'anno censito
2° fase consuntivo a conclusione progettualità: raccolta di informazioni su attività realizzate, contributi erogati, costi iniziative, volontari coinvolti, criticità riscontrate, destinatari e feedback da parte loro
Dal 2022 unificate le 2 fasi, anagrafica-consuntivo, nell'anno successivo da marzo a maggio 2023



Com'è composto il documento

- un documento di sintesi contenente: l'approccio metodologico utilizzato, le fasi del processo di rendicontazione ed alcune elaborazioni utili ad una lettura guidata dei dati più significativi
- corredato da 4 allegati contenenti le schede dettagliate dei singoli progetti censiti e consuntivati: progetti sostenuti dai quartieri, dalle strutture centrali, patti di collaborazione, una tabella di sintesi dei progetti sostenuti con le risorse stanziare dall'OdG del Consiglio comunale destinate LFA iscritte all'elenco comunale

Tutta la documentazione sulle rendicontazioni concluse è disponibile sul sito istituzionale del Comune di Bologna alla pagina:
<http://partecipa.comune.bologna.it/rendicontazione-sociale-rapporti-con-il-terzo-settore-e-cittadinanza-attiva>



Le collaborazioni: Un raffronto quattro anni censiti

Il processo si è andato via via sviluppando e consolidando dalla prima sperimentazione, giungendo quest'anno, alla redazione della V° edizione attualmente in fase di elaborazione (consuntivo 2022)

Consuntivo 2018

457 Progetti sostenuti
di cui 91 patti collaborazione

1,622 milioni euro
contributi concessi
9% percentuale risorse OdG

11,455 milioni euro
Costi complessivi iniziative

14% sostegno Comune
86% soggetti attuatori

Per 1 euro messo a disposizione dal Comune realizzate attività per 7 euro

Consuntivo 2019

515 Progetti sostenuti
di cui 107 patti collaborazione

2,224 milioni euro
contributi concessi
6% percentuale risorse OdG

14,360 milioni euro
Costi complessivi iniziative

15% sostegno Comune
85% soggetti attuatori

Per 1 euro messo a disposizione dal Comune realizzate attività per 6 euro

Consuntivo 2020

383 Progetti sostenuti
di cui 95 patti collaborazione

1,763 milioni euro
contributi concessi
6% percentuale risorse OdG

9,213 milioni euro
Costi complessivi iniziative

19% sostegno Comune
81% soggetti attuatori

Per 1 euro messo a disposizione dal Comune realizzate attività per 5 euro

Consuntivo 2021

542 Progetti sostenuti
di cui 165 patti collaborazione

2,568 milioni euro
contributi assegnati
6% percentuale risorse OdG

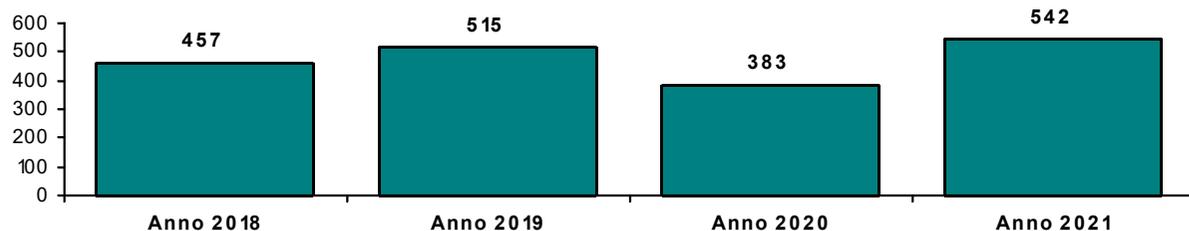
11,386 milioni euro
Costi complessivi previsti iniziative

23% sostegno Comune
77% soggetti attuatori

Per 1 euro messo a disposizione dal Comune realizzate attività per 4 euro

Le collaborazioni: Un raffronto quattro anni censiti

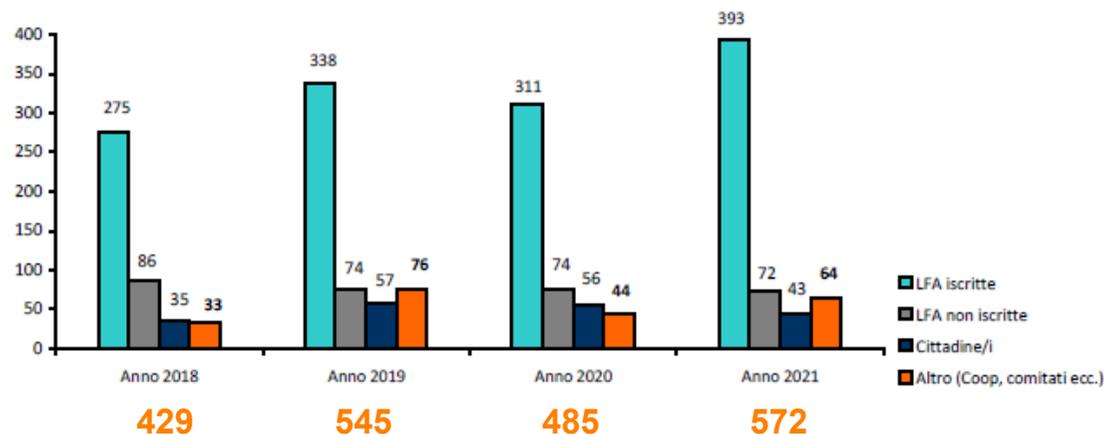
Progetti sostenuti



Numerosità dei progetti sostenuti: sui 500 anni, la flessione che si è registrata nel 2020 è da imputare principalmente impatti della pandemia

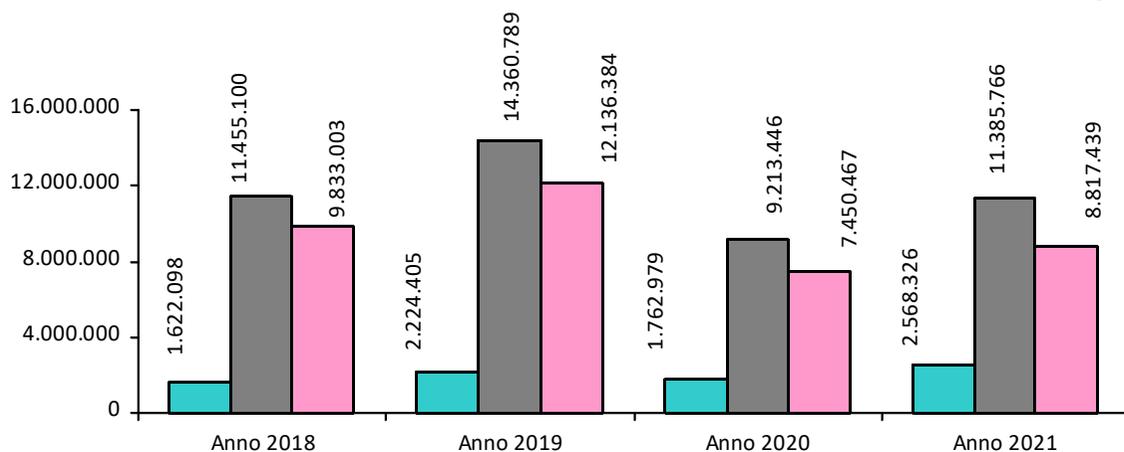
Soggetti che collaborano con l'amministrazione: nella maggioranza dei casi Libere Forme Associative iscritte all'elenco comunale (oltre il 60%), seguono LFA non iscritte (tra il 10% e il 20%), più residuali e circa in eguale misura altri soggetti del Terzo settore o cittadine/i singoli o associati (8% al 14%)

Composizione soggetti attuatori



Le risorse economiche messe in campo

(importi in €)



Risorse economiche messe in campo: l'amministrazione eroga circa 2 milioni di euro l'anno per iniziative che hanno un valore da 9 a 14 milioni di euro sostenuti per oltre il 80% dai soggetti attuatori

nel 2020 la situazione contingenziale correlata alla pandemia: diminuzione del costo complessivo delle iniziative, legato in gran parte al minore numero di progetti realizzati, ma anche un diverso rapporto tra costi sostenuti dai soggetti attuatori, in ogni modo importante, sempre oltre al 70% dei costi complessivi

Nel 2020-2021: progetti nati emergenza Covid -19



Progettualità/ iniziative finalizzate allo sviluppo di risposte di prossimità, per far fronte ai nuovi bisogni emergenti e sostenere i cittadini più fragili: distribuzione di farmaci, mascherine e spesa a domicilio, iniziative di contrasto alla solitudine ecc.



Quasi tutti autofinanziati: realizzati interamente grazie alle risorse della comunità, l'Amministrazione ha messo a disposizione solo altre forme di sostegno (es. supporto del personale comunale, spazi per la raccolta e lo stoccaggio dei generi alimentari)

Diversi percorsi/formalizzazioni: ampliamenti di Patti di collaborazione pre-esistenti, nuovi Patti di collaborazione sottoscritti ad hoc, altre iniziative promosse e sostenute dall'amministrazione

2020

25 Progetti censiti:
3 Area Quartieri
22 Quartieri

2021

9 Progetti censiti:
3 Area Quartieri
6 Quartieri

Per queste peculiarità trattati in un capitolo ad hoc e non conteggiati nei dati di sintesi complessivi: progetti sostenuti, modalità selezione, costi complessivi iniziative, contributi erogati





**ENTRANDO UN PO' NEL DETTAGLIO DELL'ULTIMA
RENDICONTAZIONE CONCLUSA 2021**

Le collaborazioni nel 2021: a colpo d'occhio i dati significativi

Progetti sostenuti **542**

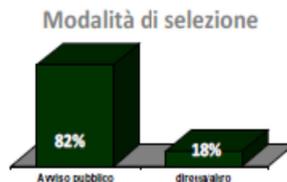


Di cui
165 Patti di
collaborazione



Cui si
aggiungono 9
Progetti
nati per
rispondere emergenza Covid-19

quasi 600 i soggetti attuatori delle progettualità



572
Soggetti attuatori

69% LFA iscritte
13% LFA no iscritta
11% altri soggetti Terzo settore
8% cittadine/i



Contributi assegnati nel 2021

2,568 milioni di €

di cui 6% risorse da OdG del Consiglio Comunale

Costo delle iniziative realizzate

11,386 milioni di €

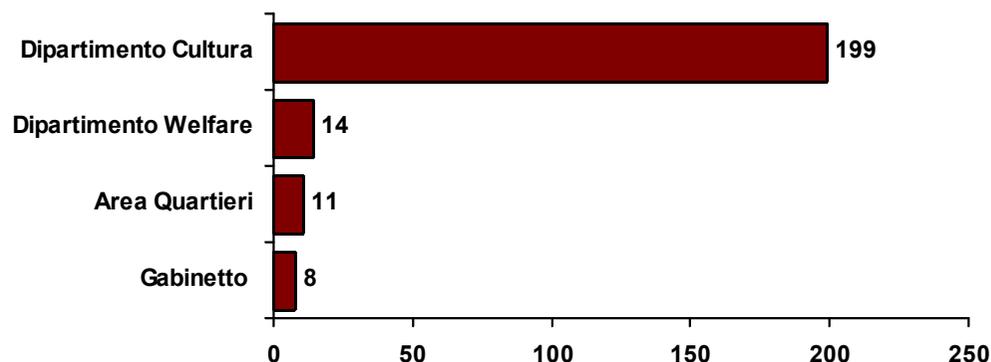


di cui **23%** sostenuti dal Comune di
Bologna

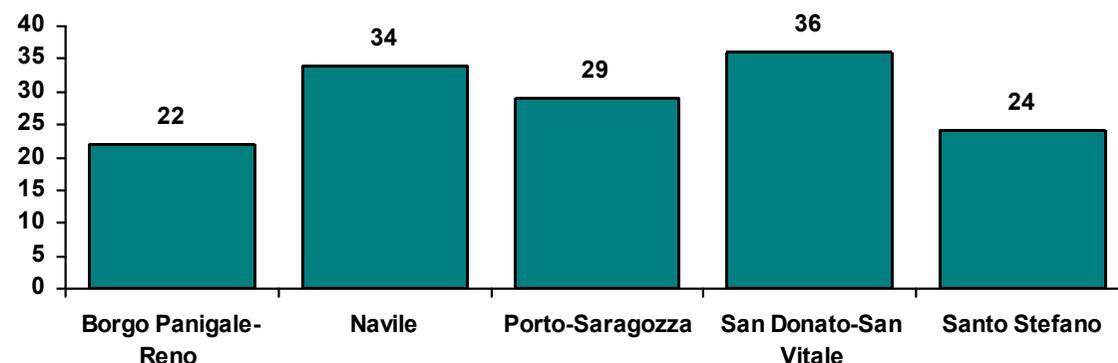
77% dai soggetti attuatori

Le collaborazioni 2021: la distribuzione dei Progetti sostenuti

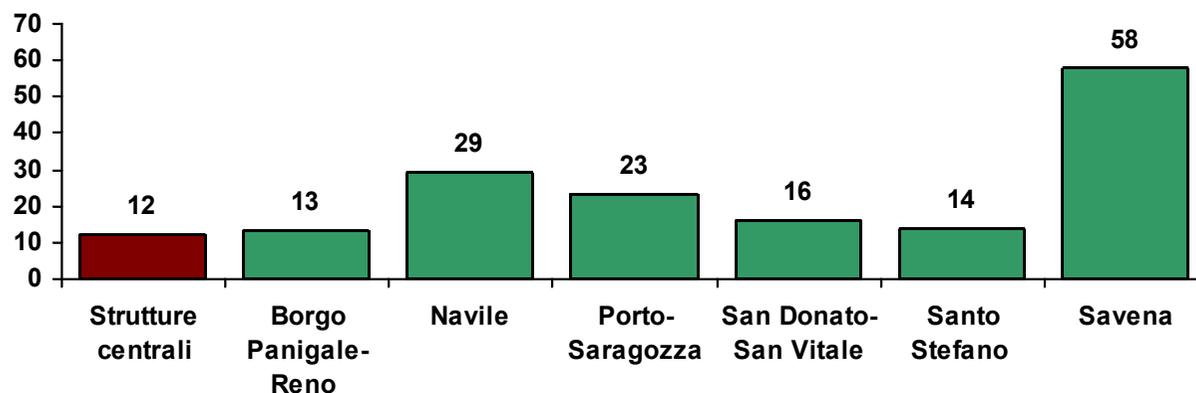
232 Progetti sostenuti da Strutture centrali



145 Progetti sostenuti dai Quartieri



165 Progetti sostenuti attraverso Patti di collaborazione

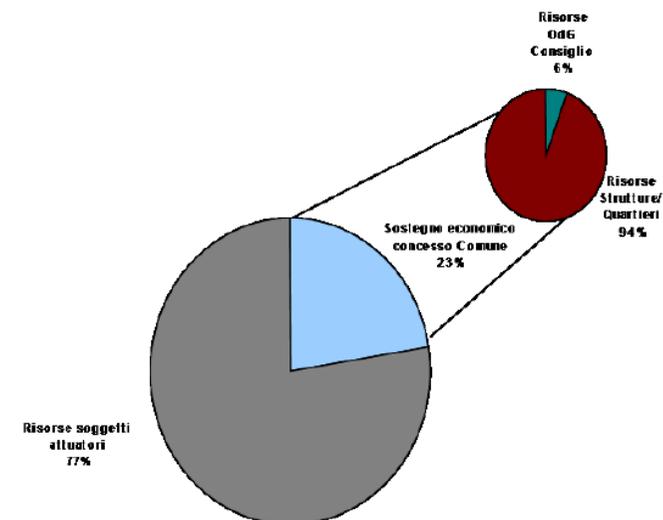
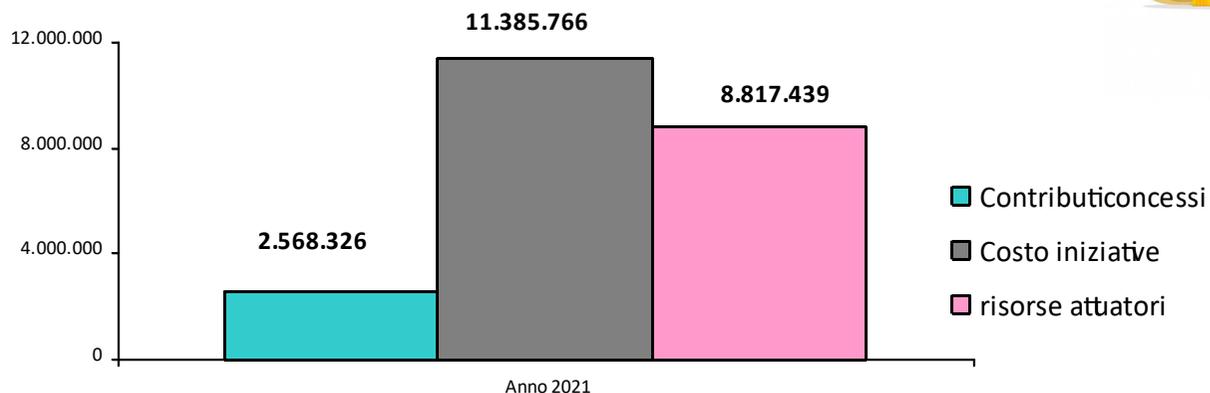


Nel 2021 il Quartiere Savena ha sostenuto le progettualità interamente attraverso lo strumento del Patto di collaborazione: sono il quadruplo rispetto gli anni precedenti i patti sottoscritti

Le collaborazioni 2021: le risorse

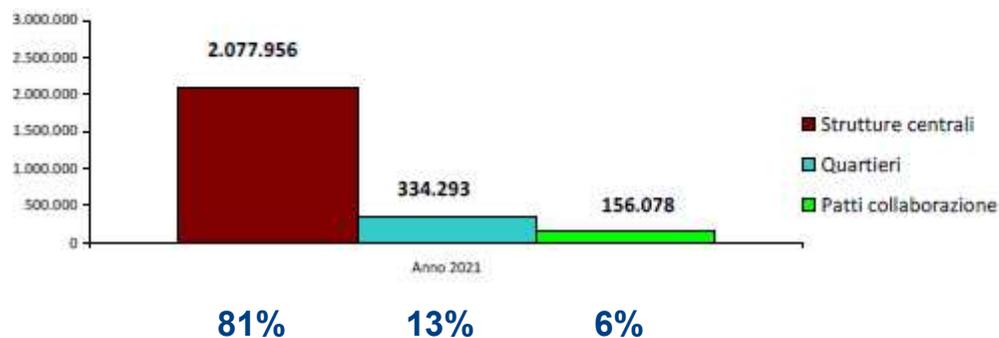
Le risorse economiche messe in campo complessivamente

(importi in €)



la distribuzione dei contributi erogati

(importi in €)

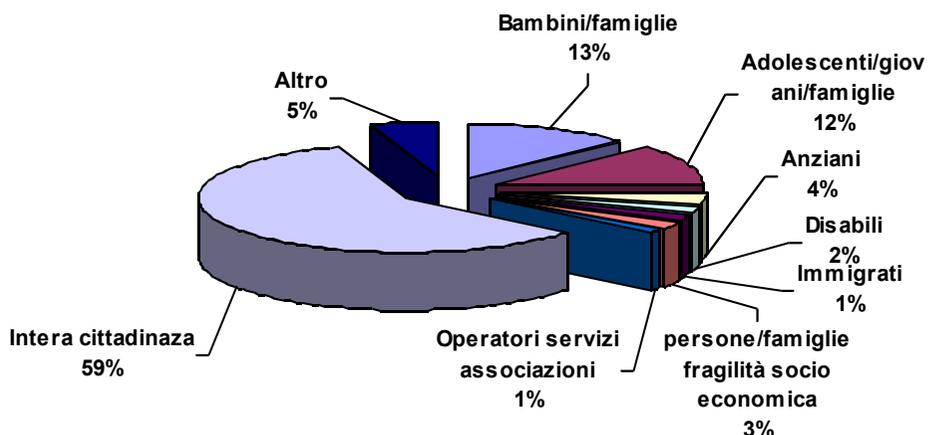


Dei 2,5 milioni messi a disposizione dall'amministrazione la stragrande maggioranza è stata erogata dalle strutture centrali in particolare dal Dipartimento Cultura che con 1,6 milioni costituisce l'80% delle risorse erogate, seguono Dipartimento Welfare (260 mila euro), poi Gabinetto del sindaco (82 mila euro), ad ultimo Area Quartieri (65 mila euro)

Le collaborazioni 2021: la platea dei destinatari, i soggetti attuatori

La platea dei destinatari

La numerosità: 407.744

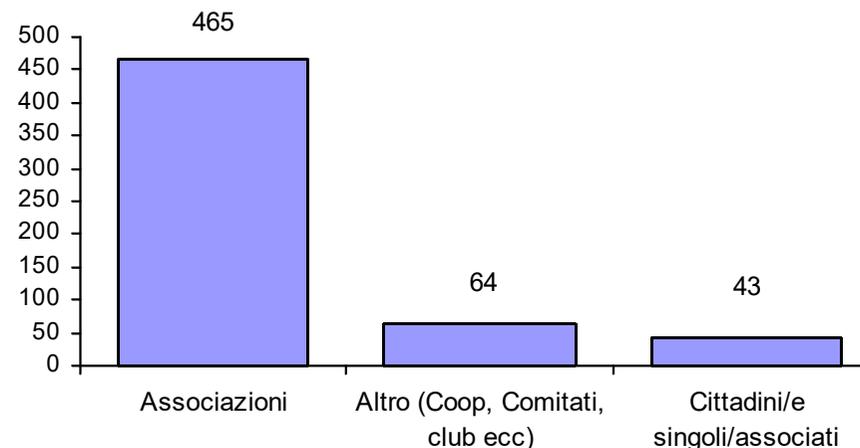


Oltre la metà dei progetti (59%), sono rivolti all'intera cittadinanza, significativo anche il numero dei progetti rivolti a bambini/famiglie e giovani/adolescenti, che assieme rappresentano il 25% del totale, residuali quelli rivolti ad altri target

I soggetti attuatori

I soggetti attuatori dei progetti sono per la maggior parte Associazioni 465 l'86% (di cui 393 iscritte all'elenco comunale LFA), seguono altri soggetti (11%), poi cittadine/i (7%)

Per il primo anno se attuatore cittadine/i è stato rilevato anche il genere, si suddividano essenzialmente per metà maschi (20) e metà femmine (23), con una leggera prevalenza di quest'ultime (53%)



Alcune considerazioni conclusive sui 4 anni di rendicontazione

- L'amministrazione volano di collaborazioni della società civile, che ha portato ad moltiplicarsi delle risorse disponibili, in un rapporto da 1 a 6:

per circa ogni euro messo a disposizione del Comune si sono realizzate attività per un valore di sei euro



Se riprendiamo gli obiettivi di verifica che ci eravamo posti all'inizio del nostro percorso, possiamo quindi ragionevolmente sostenere che sicuramente siamo riusciti a realizzare molto più di quello che avremmo potuto ottenere come sola Amministrazione

-numerosità dei **progetti** sostenuti dell'ordine dei **500 annuali**, cospicuo novero dei **soggetti attuatori** coinvolti nella realizzazione, **oltre 400, forte investimento economico** dell'Amministrazione, che si attesta sui **2 milioni di euro l'anno in contributi erogati**

il Comune di Bologna sta assumendo un ruolo significativo nell'incentivare e dare impulso alle collaborazioni, favorendo lo sviluppo di processi di sussidiarietà e la promozione del capitale sociale del territorio

Le piste di sviluppo in base alle novità introdotte nel 2022

- approvato nuovo Regolamento sulle forme di collaborazione che sancisce l'adozione dello strumento:

(..) CAPO IX (PUBBLICITÀ, TRASPARENZA E RENDICONTAZIONE)

Art. 34 (Strumenti di rendicontazione trasversale in capo al Comune)

L'Amministrazione, al fine di valorizzare e monitorare le attività concretamente realizzate e consentire una mappatura territoriale del tessuto sociale attivo, dell'intero ecosistema collaborativo e delle opportunità dal medesimo generate a favore della comunità, adotta un nuovo modello di rendicontazione sociale integrata (RSI).

- approvato il Patto per l'Amministrazione condivisa che prevede

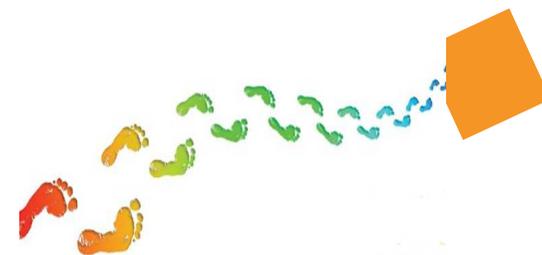
4. IMPEGNI RECIPROCI OGGETTO DEL PATTO

4.1 IMPEGNI DI PROCESSO

Condivisione di elementi su cui costruire un efficace sistema Valutazione di impatto Sociale

La valutazione di output, outcome e d'impatto di natura multidimensionale (composta sia da aspetti qualitativi che quantitativi) ha lo scopo di identificare e collegare gli outcome (cambiamenti) avvenuti. La valutazione deve essere costruita insieme dalla rete degli attori e deve rappresentare un vero dispositivo di apprendimento, permettendo alle singole organizzazioni e alla pubblica amministrazione di ricalibrare quanto offerto e modificarlo in base al cambiamento dei bisogni territoriali e comunitari.

I prossimi passi



- Consolidamento e sviluppo dello strumento:

estendere a tutte le strutture dell'amministrazione censimento, ampliare ambito d'indagine rilevando ad es. quanta parte progetti realizzati in co-progettazione

- Valutazione relativa agli impatti sulla comunità, sviluppo parametri ed indicatori per indagare in maniera più approfondita gli outcome:

abbiamo favorito una più appropriata lettura dei bisogni? Abbiamo fornito un'efficace risposta

gli effetti dell'azione sinergica messa in campo

- L'Amministrazione condivisa come processo circolare dalla co-programmazione, alla co-progettazione sino alla co-valutazione:

coinvolgimento dei Soggetti che prendono parte alla realizzazione dei progetti nella valutazione di quanto realizzato e degli effetti sulla comunità

**Regia complessiva, Coordinamento
Gruppo di lavoro, reperimento ed
elaborazione dati e informazioni,
redazione dei documenti:**

Area Quartieri

Direttore: Berardino Cocchianella

Angela Franceschi
Elisa Gardella

*Gruppo di lavoro intersettoriale, referenti
principali per il reperimento informazioni e dati:*

Gabinetto del Sindaco

Maria Cuomo
Monica Toselli
Nadia Musolesi

Dipartimento Cultura, Sport e promozione della città

Cecilia Rossi
Emanuela Turrini
Francesco Volta
Giulia Naldi
Manuele Giannini
Maria Cristina De Rubertis
Monica Palmieri
Rossella Fino
Sara Bonora
Valentina Lanza

Dipartimento Welfare e Promozione del benessere di comunità

Barbara Grazia
Eugenio Soldati
Enrico Dionisio
Eva Neri
Giulia Tedeschi
Silvia Lollo
Viviana Verzieri

Settore Innovazione e semplificazione amministrativa e cura delle relazioni con il cittadino

Luca Virgili
Lucia Fresa

Area Quartieri

Antonella Buschini
Claudio Amadori
Gianluigi Chiera
Giovanni Giglio
Maristella Milani
Raffaello Planta
Rita Bizzocchi
Stefano Di Petta
Valentina Damiano

Quartieri

Quartiere Borgo Panigale - Reno: Angela Morsiani,
Daniele Degli Esposti, Salvatore Iaquina, Silvana Lopez

Quartiere Navile: Daniele Mazzoni, Ermanno Bellante,
Luca Leonelli, Patrizia Ognibene, Stefania Ferro

Quartiere Porto Saragozza: Fiodor Civitella, Gian Luigi
Chelli, Silvia Bertocchi

Quartiere San Donato - San Vitale: Carla Bruco, Ilaria
Daolio, Maria Audenzia Milana, Paola Lucarini

Quartiere Santo Stefano: Domenico Pennizzotto, Maria
Carmela Papace, Patrizia Manini, Raffaella Pirozzi

Quartiere Savena: Inti Bertocchi, Marina Cavulla, Nicola
Antoni

Grazie per l'attenzione

