

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	STEFANIA FERRO
Qualifica	Area dei Funzionari e delle Elevate Qualificazioni
Amministrazione	COMUNE DI BOLOGNA
Incarico attuale	Responsabile Reti e lavoro di comunità – Quartiere Navile
Numero telefonico dell'ufficio	051 219 7271
E-mail istituzionale	stefania.ferro@comune.bologna.it

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	Luglio 1998 Diploma Magistrale Scuola magistrale San Vincenzo De' Paoli, Bologna Ottobre 2022 Laurea in Scienze del Servizio Sociale Università di Bologna, Facoltà di Scienze Politiche. Marzo 2009 Laurea Specialistica "Responsabile nella progettazione e coordinamento dei servizi sociali, programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali." Università di Bologna, Facoltà di Scienze Politiche Luglio 2021 Master Universitario di II° livello in "Gestione e co-produzione di processi partecipativi, comunità e reti di prossimità" Università di Bologna - FIU
Altri titoli di studio e professionali	2018-2019-2020 Regione Emilia-Romagna - Agenzia Sociale e Sanitaria Formazione continua "La programmazione Partecipata per un Welfare Pubblico di Comunità" Facilitatore per la Gestione dei Processi Complessi
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	<ul style="list-style-type: none">• Dal 17/09/2018 ad oggi Comune di Bologna, Quartiere Navile U.O. Reti e Lavoro Di Comunità Ruolo ricoperto: Responsabile dell'U.O. Reti e Lavoro di Comunità del Quartiere Navile Ruolo Ordinario 36 ore• Dal 01/11/2006 al 16/09/2018 Comune di Bologna, Settore Area Benessere di Comunità U.O. Servizio Sociale di Comunità Navile Tipo di impiego Assistente Sociale, categoria D3 (P) Ruolo ordinario 36 ore (part-time dal 1/07/2017 al 30/6/2018)• Dal 07/03/2005 al 31/10/2006 Comune di Bologna, Quartiere Navile Servizio Assistenza Anziani Tipo di impiego Assistente Sociale, categoria D Formazione - lavoro 36 ore• Da Gennaio 2003 a gennaio 2005 di Bologna, Quartiere Navile Servizio Assistenza Anziani Assistente Sociale Contratto di collaborazione coordinata e continuativa a 16 ore, attuazione del regolamento per la concessione degli assegni di cura, valutazione e analisi dei criteri applicativi del predetto regolamento.• Cooperativa Sociale Punto Service presso Centro Diurno "I Platani", Bologna. Coordinatrice e Responsabile di unità operativa composta da quattro operatori, infermiere e fisioterapista. Svolgimento di funzioni di coordinamento tecnico-organizzativo del programma di attività del centro

	<p>diurno; organizzazione, controllo e supervisione del personale. Tempo indeterminato 24 ore</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docente per i progetti finanziati dall'Unione Europea, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, della Regione Emilia Romagna per Assistenti Familiari. Corrisposte 140 ore di lezione in aula 						
Capacità linguistiche	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="549 394 817 434">Lingua</th> <th data-bbox="817 394 1094 434">Livello Parlato</th> <th data-bbox="1094 394 1380 434">Livello Scritto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="549 434 817 479">inglese</td> <td data-bbox="817 434 1094 479">B2</td> <td data-bbox="1094 434 1380 479">b2</td> </tr> </tbody> </table>	Lingua	Livello Parlato	Livello Scritto	inglese	B2	b2
Lingua	Livello Parlato	Livello Scritto					
inglese	B2	b2					
Capacità nell'uso delle tecnologie	<p>Sistemi operativi utilizzati: Pacchetto Microsoft Office e Open Office, Draw e fogli di calcolo. Internet Explorer, Mozilla Firefox Lotus Notes G Suite Miro Piattaforme Collaborative on-line GARSIA Welfare engineering Sism: Sistema informativo dei servizi socio-sanitari Ced: Anagrafe comunale</p>						
Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che la dipendente ritiene di dover pubblicare	<p>Corso Salute e Sicurezza nel lavoro in ufficio (Comune di Bologna) Corso Anticorruzione (Nell'ambito del Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza) (Comune di Bologna). La gestione di console documentale (Comune di Bologna) Privacy (Comune di Bologna) G-Suite (Comune di Bologna) Dematerializzazione delle determinazioni dirigenziali (Comune di Bologna) Corso Conoscere per non discriminare (Comune di Bologna) Corso di Public Speaking- Fondazione Aldini-Valeriani Le dinamiche comunicative nelle situazioni pubbliche, la gestione consapevole del corpo e della voce, struttura e articolazione dei contenuti e delle speech, la relazione con il pubblico. Lavoro di comunità (Iress) 4 ore La Gestione rischio di aggressione a danno operatrici sociali (Comune di Bologna) Lavoro di comunità (Iress) 12 ore Prevenzione e riconoscimento precoce della non-autosufficienza (5 ore) La responsabilità dell'assistente sociale. Supervisione per assistenti sociali (23 ore) Unità di valutazione Multidimensionale. Approccio e presa in carico. Formazione-supervisione degli assistenti sociali: verso un miglioramento condiviso dei servizi, del lavoro individuale e di gruppo per la comunità. Regolamento per la contribuzione alle famiglie a mantenere l'anziano non-autosufficiente nel proprio contesto. Il FRNA e il CAAD sul territorio, la modulazione distrettuale del servizio. Software Garsia : sportello sociale, pai e procedimenti (34 ore) Regolamento sul Procedimento Amministrativo (14 ore) La formazione continua per l'assistente sociale, incontri organizzati dall'Ordine Assistenti Sociali: saperi, metodologie e ipotesi progettuali nell'ambito dei servizi di cura che cambiano. Graduatorie per l'assegnazione di alloggi pubblici Procedimenti inerenti assegnatari di alloggi E.R.P. con intervento dei servizi sociali Le politiche abitative: procedimenti e graduatorie (Comune di Bologna) Il sistema di erogazione di Servizi alla persona (Comune di Bologna) Seminario di lavoro: monitoraggio degli anziani fragili e prevenzione della non autosufficienza. (Comune di Bologna) I nuovi orientamenti di politica sociale: la valutazione nella relazione d'aiuto all'interno dei servizi sociali territoriali, valutazione finalizzata alla diagnosi e alla presa in carico e valutazione del servizio. 17 ore di frequenza. Utilizzo software : Word avanzato – livello avanzato (18 ore) Utilizzo software : Lotus notes base (15 ore) Coltivare Professionalità e Competenza: il Sociale tra formazione, comunicazione e qualità dell'intervento. Progetto ministeriale" Qualificazione dei centri diurni e strutture residenziali e di azioni di sostegno ai familiari" Ulteriori corsi di formazione sono depositati nel fascicolo personale.</p> <p>-Conoscenza del quadro giuridico-normativo di riferimento e degli strumenti amministrativi attuativi, in particolare dello Statuto e dei</p>						
Capacità e Competenze Tecniche							

Regolamenti Comunali sulla Partecipazione dei Cittadini, il Bilancio partecipativo, la normativa sul Terzo Settore e dei documenti di programmazione dell'ente: P.O.di Quartiere, Gestione immobili LFA, Patti di Collaborazioni, Convenzioni con le realtà del Terzo Settore, supporto alla predisposizione di bandi, avvisi e determinazioni dirigenziali. - Applicazione delle metodologie di facilitazione a supporto delle azioni di co-programmazione e co-progettazione: Laboratori di Quartiere 2018-2019-2020 in collaborazione con FIU, laboratori per il Piano di Zona in collaborazione con Regione ER e Iress, Tavolo di Rete Gorki, Tavolo di Rete Pescaraola, Tavolo di Rete Bolognina per Progetti Corti Acer e Commercianti, Tavolo Case di Quartiere (percorso della costituzione delle Case di Quartiere), Tavolo Biblioteche di Quartiere. Facilitatore nel percorso "Scuole di Quartiere"- FIU. Facilitatore nel Percorso "Un Patto con il Terzo Settore". -Capacità di letture dei fenomeni territoriali e analisi del bisogno: utilizzo di dati statistici e dati qualitativi, creazione di questionari e interviste, strumenti propri della metodologia della ricerca sociale: interviste e questionari per l'indagine della realtà delle donne migranti 2019- 2020, questionario per l'indagine sui care-giver, ricerca-azione sui giovani NEET, questionario e reportistica per la programmazione della Piazza Lucio Dalla 2022. Analisi di contesto per aree statistiche del Quartiere Navile a supporto dei progetti speciali di mandato politico. Mappatura e ricognizione delle risorse e delle realtà formali e non del territorio, costruzione dei "Risorsari" a supporto degli Uffici e Servizi del Quartiere Navile e delle realtà del terzo settore. Messa in rete delle opportunità per la creazione di nuove sinergie e connessioni. -Capacità Progettuale: Co-progettazioni, gestione e implementazione di progetti esistenti, a partire dal supporto alla formulazione di finalità politiche degli obiettivi generali e specifici, individuando strumenti e azioni fino alla verifica e l'andamento nel rispetto dei tempi, analizzando in corso d'opera eventuali criticità ed elaborazioni soluzioni. Progetti in favore di anziani fragili nelle case di Quartiere: Progetto Presente, Incontriamoci a Casa Gialla, Anziani a Pescaraola, Voglia di Vivere. Progetti in favore di Donne migranti, attivazioni di corsi di italiano in collaborazione con il CPIA, attivazioni di percorsi di orientamento e formazione in collaborazione con l'Associazionismo e le Biblioteche di Quartiere. Progetti in favore di Care-Giver: diagnosi precoce e stimolazione cognitiva a domicilio presso caseggiati popolari in collaborazione con la Coop. Dozza e Acer. Progetto "Navile Solidale", azioni in favore di persone sole e nuclei fragili attivate durante l'emergenza sanitaria COVID. Progetto Accoglienza Profughi Ucraini - Capacità nella gestione delle relazioni con i settori interni all'amministrazione e con enti esterni formali come Asl e Acer e informali del terzo settore e singoli cittadini. Progetto Microarea-Pescarola, Progetto Corti Acer, Equipe di Servizio sociale e del Servizio Educativo Territoriale. - Capacità Comunicativa, documentale, e narrativa: ideazione di reportistica sui Patti di collaborazione, Bilancio Partecipativo e sul Lavoro di Comunità del Quartiere Navile anni 2019, 2020, 2021. Pubblicazione delle esperienze del Progetto Presente a Corticella quale documentazione delle azioni in favore di anziani fragili: "Questa foto mi ricorda". "Nonne da favola" seconda raccolta di azioni intergenerazionali in collaborazione con gli alunni della Scuola Primaria dell'IC 4.

Preso in carico e gestione dell'utenza nell'ambito del Servizio Sociale Territoriale: attività di analisi, diagnosi, valutazione, progettazione e gestione dei piani assistenziali individualizzati applicando la normativa, gli strumenti conoscitivi e le metodologie proprie dell'ambito di riferimento. Ricevimento del pubblico attraverso colloqui e visite domiciliari. Predisposizione e attivazione dei piani di intervento individualizzati con erogazione dei servizi e delle risorse

informali presenti sul territorio, attraverso la messa in rete delle varie e diversificate opportunità. Istruzione pratiche per l'approvazione di atti amministrativi, relazioni di servizio sociale. Rapporti con AUSL: Membro dell'Unità di Valutazione Geriatrica. Progetto di volontariato presso EX Lavanderia: partecipazione a bando indetto dalla Regione Emilia-Romagna per reperimento volontari adulti in collaborazione con Coordinamento Volontariato Lame. Lavoro di rete e di messa in rete delle informazioni e delle opportunità con Centri Sociali, Sindacati Pensionati, Centro di Ascolto Famiglie, Parrocchie e Associazioni attraverso incontri di rete e richieste di collaborazione. Referente del Progetto Cittadino denominato "Contratto di quartiere", Progetto Condominio Solidale e Coordinamento del Progetto Volontarie Ex lavanderia. Ideatrice e responsabile dei progetti nell'ambito del lavoro di comunità in favore di anziani fragili: Progetto Presente e Progetto Presente-CorpoMente. Coordinamento di gruppi di lavoro: Coordinatrice del Centro diurno I Platani, Coordinatrice gruppo di Operatrici Sociali e Sanitari del Servizio di Assistenza Domiciliare. Coordinatrice del Gruppo Volontarie nell'ambito del Progetto Ex Lavanderia. Tutor di Tirocinio per studenti Università di Bologna- Laurea Triennale.