

**Per informazioni**

**Servizio Clienti 800.999.500** chiamata gratuita, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00, il sabato dalle 8.00 alle 13.00

**199.199.500** da telefono cellulare chiamata a pagamento, costo come da contratto telefonico scelto dal cliente

[www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)

www.ondecocomunicazione.it aprile 2012  
stampato su carta riciclata



**Guida alla raccolta differenziata dei rifiuti urbani: il Rifiutologo.**



**Tutto quello che c'è da sapere sui rifiuti**

**Dire, fare, differenziare con il Rifiutologo**

Dove si buttano gli abiti usati?  
E le assi da stiro?  
In quale contenitore devo gettare le carte delle caramelle?  
Se lei sa già la risposta a tutte queste domande: complimenti, è un genio della raccolta differenziata. Se non le sa: niente paura, il **Rifiutologo** è qui per questo. Grazie al libretto che ha in mano, capire in quale cassonetto buttare i rifiuti sarà facilissimo. Pensi a un rifiuto, uno qualunque. Nelle prossime pagine troverà scritto esattamente dove buttarlo. Hera conosce il suo mondo e sa perfettamente quanto è complesso, articolato e fatto di tanti prodotti diversi. Nel **Rifiutologo** troverà informazioni dettagliate su come riciclare ogni scarto, pacchetto o confezione che le capiterà tra le mani. Il sistema di raccolta di rifiuti di Hera è diversificato, con alcune variazioni da provincia a provincia. Nel **Rifiutologo** troverà informazioni anche su questo, con spiegazioni chiare su come vanno suddivisi i materiali a seconda di dove lei si trova. Lo conservi in casa, lo appenda in cucina, lo tenga con lei. Così, ovunque si troverà, qualsiasi sia il rifiuto da buttare, saprà sempre come fare la raccolta differenziata.

**Come fare la raccolta differenziata**

Raccogliamo i rifiuti in diversi modi:

- in contenitori stradali di vario tipo: cassonetti, bidoni, campane...
- con la raccolta porta a porta
- in contenitori speciali per alcuni rifiuti: pile, farmaci, abiti...
- con un servizio di ritiro gratuito a domicilio per i rifiuti ingombranti
- presso le stazioni ecologiche.

Per la raccolta nelle strade è importante differenziare i rifiuti seguendo alcune semplici regole:

- **schiacciare quando possibile** bottiglie, scatole e imballaggi per evitare che occupino troppo spazio
- **non lasciare mai rifiuti a terra**, a fianco dei cassonetti, dei bidoni e delle campane se non nei casi concordati con Hera
- **non buttare rifiuti di genere diverso da quello indicato** nei singoli contenitori.

**Insieme facciamo la differenza**

**Dividere i rifiuti, moltiplicare le risorse**

In questa tabella trova indicate le categorie più comuni di rifiuti. Accanto è indicato il contenitore in cui vanno gettate. I contenitori variano di forma e dimensione a seconda dell'area geografica. Per identificarli in modo chiaro c'è però sempre un adesivo con i simboli che lei vede qui sotto. Con la sua collaborazione possiamo recuperare risorse: basta separare i materiali e differenziarli nel modo giusto per dare alla nostra Terra un futuro migliore.

materiale	tipo di raccolta		
<b>vetro</b>	 vetro	 vetro/lattine	 vetro/plastica/lattine (VPL)
<b>plastica</b>	 plastica	 plastica/lattine	 vetro/plastica/lattine (VPL)
<b>carta/cartone</b>	 carta/cartone		
<b>organico</b>	 rifiuti organici	 rifiuti organici/sfalci e potature	
<b>indifferenziato</b>	 rifiuti indifferenziati		
<b>lattine</b>	 plastica/lattine	 vetro/lattine	 vetro/plastica/lattine (VPL)
<b>sfalci/potature</b>	 rifiuti vegetali/sfalci e potature		 rifiuti organici/sfalci e potature
<b>pile/farmaci/abiti usati</b>	 pile	 farmaci	 abiti
<b>rifiuti ingombranti</b>	 stazioni ecologiche		 ritiro gratuito 800.999.500
<b>apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)</b>	 stazioni ecologiche		

COSA	DOVE
<b>A</b>	
Abiti usati	se in buono stato, <b>CONTENITORI DELLE ASSOCIAZIONI BENEFICHE</b> , altrimenti <b>INDIFFERENZIATO</b>
Accendini	<b>INDIFFERENZIATO</b>
Agende	<b>RACCOLTA CARTA</b> e <b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Alberi di natale	se naturali, <b>SCARTI VEGETALI</b> e <b>STAZIONE ECOLOGICA</b> , se sintetici <b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Alimenti (senza imballaggio) e scarti di cibo	<b>ORGANICO</b> (dove presente) o <b>COMPOSTAGGIO DOMESTICO</b> (se si utilizza)
Alluminio (non imballaggi)	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Amianto - Cemento (eternit)	rivolgersi al Servizio Clienti 800.999.500
Apparecchiature elettriche ed elettroniche - RAEE (es. pc, tv, cellulari, calcolatrici, asciugacapelli, sveglie elettriche, radio, aspirapolvere, scope elettriche, ferri da stiro, boiler, forni, radiatori, ecc)	<b>STAZIONI ECOLOGICHE</b> abilitate; per i <b>RAEE</b> di grandi dimensioni chiamare il <b>RITIRO A DOMICILIO</b> (dove il servizio è attivo)
Assi da stiro	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b> o <b>RITIRO A DOMICILIO</b> (dove il servizio è attivo)
<b>B</b>	
Bacinelle e secchi in plastica	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Barattoli di vernici, solventi, coloranti e altri materiali etichettati con simboli di pericolosità (tossico, nocivo, infiammabile, ecc.)	sono rifiuti pericolosi e vanno conferiti in <b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Barattoli per alimenti, lattine e scatolette vuoti e puliti (es. piselli, fagioli, pomodoro, tonno, ecc.)	<b>RACCOLTA LATTINE</b> e <b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Batterie per auto e moto (accumulatori al piombo)	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Bicchieri in mais o in bioplastica	<b>ORGANICO</b> (dove presente) o <b>COMPOSTAGGIO DOMESTICO</b> (se si utilizza)
Bicchieri in materiale cartaceo	<b>RACCOLTA CARTA</b>
Bicchieri di plastica	<b>RACCOLTA PLASTICA</b>
Bicchieri di vetro	<b>RACCOLTA VETRO</b> (distinguere il colore dove il servizio lo consente) e <b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Blister (vuoti) per pastiglie e medicinali	se in alluminio <b>RACCOLTA LATTINE</b> ; in plastica o più materiali <b>INDIFFERENZIATO</b>
Bombolette spray esaurite	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Bottiglie in plastica vuote e pulite	<b>RACCOLTA PLASTICA</b> e <b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Bottiglie in vetro vuote e pulite	<b>RACCOLTA VETRO</b> (dividere per colore dove il servizio lo consente) e <b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Bucce di frutta e verdura	<b>ORGANICO</b> (dove presente) o <b>COMPOSTAGGIO DOMESTICO</b> (se si utilizza)
<b>C</b>	
Calze in nylon e collant	<b>INDIFFERENZIATO</b>
Cancelleria (matite, gomme, penne, colla, ecc.)	<b>INDIFFERENZIATO</b>
Capelli	<b>INDIFFERENZIATO</b>
Carta e cartone (giornali, riviste, block notes, ecc.)	<b>RACCOLTA CARTA</b> e <b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Carta argentata (uova di pasqua, biscotti, ecc)	<b>INDIFFERENZIATO</b>
Carta assorbente (es. da cucina)	<b>ORGANICO</b> (dove presente)
Carta da forno, chimica (es. scontrini), fotografica e sporca	<b>INDIFFERENZIATO</b>
Carta stagnola pulita	<b>RACCOLTA LATTINE</b> e <b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Cartoni per bevande poliaccoppiati tipo tetrapak (es. cartoni del latte o di succhi di frutta)	<b>RACCOLTA CARTA</b> e <b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Cartone per pizza	se pulito <b>RACCOLTA CARTA</b> , se sporco <b>INDIFFERENZIATO</b>
Cartelline e cartelle in plastica portadocumenti	<b>INDIFFERENZIATO</b>
Cartucce per stampanti	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Casalinghi in plastica	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Cassette in legno e cesti in vimini	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Cassette in plastica	preferibilmente <b>STAZIONE ECOLOGICA</b> , altrimenti <b>RACCOLTA PLASTICA</b>
CD, videocassette, DVD e floppy disk (e custodie)	<b>INDIFFERENZIATO</b>
Cellulari e relativi accessori (RAEE)	quando non sono oggetto di <b>RACCOLTE DEDICATE</b> , vanno nelle <b>STAZIONI ECOLOGICHE</b> abilitate
Cemento-amianto (eternit)	rivolgersi al Servizio Clienti 800.999.500
Ceneri di legna (spente)	<b>ORGANICO</b> (dove presente) o <b>COMPOSTAGGIO DOMESTICO</b> (se si utilizza)
Ceramica o terracotta	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Cerchioni di pneumatici di auto, moto e biciclette	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b> o <b>RITIRO A DOMICILIO</b> (dove il servizio è attivo)
Cialde in plastica per bevande (caffè, tè, ecc.)	<b>INDIFFERENZIATO</b>
Contenitori in plastica per alimenti (vasetti, vaschette, ecc) solo vuoti e puliti	<b>RACCOLTA PLASTICA</b> e <b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Contenitori di sostanze pericolose	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Cosmetici vari (mascara, rossetto, cipria, fondotinta, ecc)	<b>INDIFFERENZIATO</b>
Cotton-fioc e batuffoli	<b>INDIFFERENZIATO</b>
Cristalli	<b>INDIFFERENZIATO</b> ; in caso di grandi dimensioni <b>STAZIONE ECOLOGICA</b> o <b>RITIRO A DOMICILIO</b> (dove il servizio è attivo)
<b>D</b>	
Damigiane	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Dentifricio (tubetto vuoto)	<b>INDIFFERENZIATO</b>
Disinfettante	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Divani e poltrone	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b> o <b>RITIRO A DOMICILIO</b> (dove il servizio è attivo)
<b>E</b>	
Elettrodomestici di grandi dimensioni - RAEE (es. lavatrici, frigoriferi, televisori, condizionatori)	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b> abilitata o <b>RITIRO A DOMICILIO</b> (dove il servizio è attivo)
Elettrodomestici di piccole dimensioni - RAEE (es. frullatori, asciugacapelli, sveglie elettroniche)	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b> abilitata
Erba, sfalci, foglie, ecc.	<b>SCARTI VEGETALI</b> o <b>ORGANICO</b> (in base al servizio presente), o <b>COMPOSTAGGIO DOMESTICO</b> (se si utilizza); in caso di grandi quantità <b>STAZIONE ECOLOGICA</b> o <b>RITIRO A DOMICILIO</b> (dove il servizio è attivo)
Escrementi di animali	<b>INDIFFERENZIATO</b>
<b>F</b>	
Farmaci scaduti	<b>CONTENITORI</b> presso le <b>FARMACIE</b> o <b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Fazzoletti di carta (usati)	<b>ORGANICO</b> (dove presente)
Ferro e altri metalli	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Fili e cavi elettrici	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Filtri olio auto	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Fiori	se veri <b>SCARTI VEGETALI</b> o <b>ORGANICO</b> (in base al servizio presente) o <b>COMPOSTAGGIO DOMESTICO</b> (se si utilizza); se finti <b>INDIFFERENZIATO</b>
Flaconi vuoti e puliti (es. contenitori di detersivi, saponi, ecc)	<b>RACCOLTA PLASTICA</b> o <b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Fogli di carta	<b>RACCOLTA CARTA</b> o <b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Fogli in alluminio	<b>RACCOLTA LATTINE</b> o <b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Fondi di caffè o tè	<b>ORGANICO</b> (dove presente) o <b>COMPOSTAGGIO DOMESTICO</b> (se si utilizza)
<b>G</b>	
Giocattoli non elettronici	sono oggetto di raccolte specifiche a scopo benefico o comunque riutilizzabili; se non riutilizzabili vanno nell' <b>INDIFFERENZIATO</b>
Giornali e riviste	<b>RACCOLTA CARTA</b> o <b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Gomma e gommapiuma	<b>INDIFFERENZIATO</b>
Gruce appendiabiti	se in metallo <b>STAZIONE ECOLOGICA</b> , altrimenti <b>INDIFFERENZIATO</b>
Guanti in gomma	<b>INDIFFERENZIATO</b>
Gusci d'uovo	<b>ORGANICO</b> (dove presente)
Gusci di molluschi (cozze, vongole, ecc)	<b>ORGANICO</b> (dove presente)

COSA	DOVE
<b>I</b>	
Incarti (es. caramelle, cioccolatini, dolciumi vari, ecc.)	<b>INDIFFERENZIATO</b>
Infissi (senza vetri)	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b> o <b>RITIRO A DOMICILIO</b> (dove il servizio è attivo)
Insetticidi, pesticidi, ecc.	sono rifiuti pericolosi: vanno portati alla <b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
<b>L</b>	
Lampade	se a incandescenza <b>INDIFFERENZIATO</b> , se a risparmio energetico <b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Lattine vuote e pulite	<b>RACCOLTA LATTINE</b> e <b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Legno	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Lettiere per animali domestici	<b>INDIFFERENZIATO</b>
<b>M</b>	
Macerie da piccoli lavori domestici	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Materassi	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b> o <b>RITIRO A DOMICILIO</b> (dove il servizio è attivo)
Metalli (mensole, reti, scaffali, ecc.)	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b> o <b>RITIRO A DOMICILIO</b> (dove il servizio è attivo)
Mobilio (divani, reti letto, scaffali, tavoli, ecc)	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b> o <b>RITIRO A DOMICILIO</b> (dove il servizio è attivo)
Mozziconi di sigaretta	<b>INDIFFERENZIATO</b>
<b>N</b>	
Nastri per regali	<b>INDIFFERENZIATO</b>
Nastro adesivo	<b>INDIFFERENZIATO</b>
Neon (RAEE)	sono rifiuti pericolosi: vanno portati alla <b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Nylon	<b>INDIFFERENZIATO</b>
<b>O</b>	
Occhiali	sono oggetto di raccolte specifiche a scopo benefico o comunque riutilizzabili; se non riutilizzabili vanno nell' <b>INDIFFERENZIATO</b>
Oli alimentari (da cucina)	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Oli minerali (da motore)	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Ossi	<b>ORGANICO</b> (dove presente) o <b>COMPOSTAGGIO DOMESTICO</b> (se si utilizza)
<b>P</b>	
Pentole (padelle e tegami)	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Pannolini, assorbenti, cerotti, garze	<b>INDIFFERENZIATO</b>
Peluches	sono oggetto di raccolte specifiche a scopo benefico o comunque riutilizzabili; se non riutilizzabili <b>INDIFFERENZIATO</b>
Penne, pennarelli, pennelli	<b>INDIFFERENZIATO</b>
Piatti in plastica (puliti)	<b>RACCOLTA PLASTICA</b>
Piatti in mais o bioplastica	<b>ORGANICO</b> (dove presente) o <b>COMPOSTAGGIO DOMESTICO</b> (se si utilizza)
Pile e batterie (per sveglie, radio, ecc.)	<b>CONTENITORI</b> presso gli <b>ESERCIZI COMMERCIALI CONVENZIONATI</b> o <b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Pirofile in pirex	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b> o <b>INDIFFERENZIATO</b>
Pneumatici di biciclette, auto e moto	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Polistirolo per alimenti, vaschette vuote e pulite	<b>RACCOLTA PLASTICA</b> e <b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Polistirolo (da imballaggio, grandi dimensioni)	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Portauova	se in cartone <b>RACCOLTA CARTA</b> , se in plastica <b>RACCOLTA PLASTICA</b> in tutti i casi <b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Porte e finestre	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b> o <b>RITIRO A DOMICILIO</b> (dove il servizio è attivo)
Posate in metallo	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Posate in plastica	<b>INDIFFERENZIATO</b>
Potature di grandi dimensioni	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b> o <b>RITIRO A DOMICILIO</b> (dove il servizio è attivo)
<b>Q</b>	
Quaderni	<b>RACCOLTA CARTA</b> e <b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
<b>R</b>	
Ramaglie	<b>SCARTI VEGETALI</b> (dove il servizio è presente); in caso di grandi quantità <b>STAZIONE ECOLOGICA</b> o <b>RITIRO A DOMICILIO</b> (dove il servizio è attivo)
Rasoi usa e getta	<b>INDIFFERENZIATO</b>
<b>S</b>	
Sacchetti per aspirapolvere	<b>INDIFFERENZIATO</b>
Sanitari, lavandini, ecc.	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b> o <b>RITIRO A DOMICILIO</b> (dove il servizio è attivo)
Scatolette per animali vuote e pulite	<b>RACCOLTA LATTINE</b> e <b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Scope	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b> o <b>INDIFFERENZIATO</b>
Segatura	se pulita <b>SCARTI VEGETALI</b> oppure <b>COMPOSTAGGIO DOMESTICO</b> (se si utilizza); se sporca <b>INDIFFERENZIATO</b>
Siringhe (munite del loro cappuccio)	<b>INDIFFERENZIATO</b>
Spazzole, spazzolini da denti e pettini	<b>INDIFFERENZIATO</b>
Specchi	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b> o <b>INDIFFERENZIATO</b>
Spugne e stracci	<b>INDIFFERENZIATO</b>
Stoviglie di ceramica (cocci)	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b> o <b>INDIFFERENZIATO</b>
Stuzzicadenti	<b>INDIFFERENZIATO</b>
<b>T</b>	
Taniche vuote e pulite	solo <b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Tappi in metallo (a corona)	<b>RACCOLTA LATTINE</b> e <b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Tappi in sughero	quando non sono oggetto di raccolte dedicate <b>INDIFFERENZIATO</b>
Termometri al mercurio	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Tetrapak e cartoni per bevande poliaccoppiati (es. cartoni del latte)	<b>RACCOLTA CARTA</b> e <b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Tovaglie in plastica	<b>INDIFFERENZIATO</b>
Tovaglioli di carta	<b>ORGANICO</b> (dove il servizio è presente)
<b>U</b>	
Utensili in plastica da cucina	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b> o <b>INDIFFERENZIATO</b>
<b>V</b>	
Valigie, borse da viaggio e zaini	se in buono stato <b>CONTENITORI DELLE ASSOCIAZIONI BENEFICHE</b> , altrimenti <b>INDIFFERENZIATO</b>
Vaschette in plastica per alimenti solo vuote e pulite	<b>RACCOLTA PLASTICA</b> e <b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Vaschette in alluminio per alimenti solo vuote e pulite	<b>RACCOLTA LATTINE</b> e <b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Vasetti di vetro per alimenti solo vuoti e puliti	<b>RACCOLTA VETRO</b> (distinguere il colore dove il servizio lo consente) e <b>STAZIONE ECOLOGICA</b>
Vasi di plastica	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b> o <b>INDIFFERENZIATO</b>
Vassoi in materiale cartaceo	<b>RACCOLTA CARTA</b>
Vetri di grandi dimensioni	<b>STAZIONE ECOLOGICA</b> o <b>RITIRO A DOMICILIO</b> (dove il servizio è attivo)
<b>Z</b>	
Zerbini	<b>INDIFFERENZIATO</b>

Dove non è presente il servizio di raccolta descritto, conferire i rifiuti nell'indifferenziato.

Per prenotare il ritiro gratuito a domicilio chiama il Servizio Clienti Hera 800.999.500 chiamata gratuita, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00, sabato dalle 8.00 alle 13.00 (199.199.500 da telefono cellulare chiamata a pagamento, costo come da contratto telefonico scelto dal cliente)

Per rimanere aggiornati [www.gruppohera.it/rifiutologo](http://www.gruppohera.it/rifiutologo)

