



**Comune
di Bologna**

Relazione sulla Performance 2023

Allegato 2
Consuntivo indicatori



Obiettivo Operativo	Indicatore	Nota Indicatore	Formula	UM	Target	Consuntivo	Nota Raggiungimento	% Raggiungimento	
Accoglienza, ascolto e orientamento ai servizi	Monitoraggio persone accolte e orientate dagli Sportelli Sociali	Target ≥ +5%	N° persone accolte e orientate dagli Sportelli sociali con presa in carico da parte dei servizi del sistema socio-sanitario pubblico e privato accreditato anno x/N° persone accolte e orientate anno x-1	%	5,00	0,78	31/08 Incremento limitato con ripresa in positivo rispetto al trend negativo del 31/05. 31/12: La riapertura degli Sportelli sociali post Covid-19 ha avuto un trend diverso dal target perchè la funzione di informazione e orientamento si è spostata sempre più su canali di accesso non fisici. La stessa digitalizzazione di istanze che hanno un iter solo amministrativo ha contribuito al mancato raggiungimento del target.	15,60	✗
	Monitoraggio realizzazione Piano Sociale di Zona nell'ambito del lavoro di comunità	Target ≥ 6	Attivazione di laboratori e attività partecipative in attuazione del Piano sociale di zona nell'ambito del lavoro di comunità.	N°	9	8	Coprogettazione Progetto Common Ground (giugno 23). 31/12: Progettazione partecipata su proposta formativa sul welfare aperta ai cittadini per 2024 nell'ambito proposte formative della scuola Ardigò. Anche per il 2023 si è proceduto ad approvare attuativo 2023 del Piano di zona come richiesto dalla Regione, in attesa nuovo piano sociale e sanitario regionale che permetterà riapertura di una co-programmazione sociale sul piano di zona (e quindi ulteriori percorsi partecipativi con i quartieri)	88,89	✓
Inclusione sociale e tutela delle persone e famiglie in situazione di vulnerabilità personale, lavorativa, abitativa ed economica	Monitoraggio realizzazione Piano di contrasto alla povertà e alle disuguaglianze sociali	Target ≥ 80%	N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x	%	90,00	90,00		100,00	✓
Domiciliarità e residenzialità	Monitoraggio persone accolte nei servizi di accoglienza nell'ambito del Sistema Accoglienza Integrazione (SAI)	Target ≥ +5%	N° totale persone in carico nei servizi di accoglienza SAI anno x/N° totale persone in carico nei servizi SAI anno x-1	%	10,00	15,60	31/05:L'incremento determinato dall'attivazione di nuovi posti di accoglienza, avviata 01/2022 e ancora in corso, esito di due successivi ampliamenti richiesti dal Comune ed autorizzati dal Ministero, in conseguenza delle emergenze Afghanistan e Ucraina. Gli ampliamenti autorizzati ammontano a 650 posti totali, di cui attivati 337 (01-05/2022: 178, 01-05/2023: 27). 31/12: L'incremento è determinato dall'aumento dei flussi e la conseguente attivazione di nuovi posti di accoglienza.	100,00	✓
	Monitoraggio persone in carico nei servizi per la domiciliarità pubblici e privati accreditati e convenzionati	Target ≥ +5%	N° totale persone in carico nei servizi per la domiciliarità pubblici e privati anno x/N° totale persone in carico nei servizi per la domiciliarità pubblici e privati anno x-1	%	8,00	3,60	31/08 Incremento limitato dalla diminuzione di presenze attive nei servizi semiresidenziali 31/12: A fine 2022 concluse modalità di funzionamento determinate dalle restrizioni da contenimento pandemia covid-19. L'elemento della riduzione degli scambi (comunicativi e concreti) ha portato con se' una fatica a riappropriarsi degli elementi dinamici e articolati della frequenza dei centri diurni: si tratta infatti di un processo graduale che registra un incremento positivo anche se parziale.	45,00	⚠
Offerta abitativa sociale e supporto alla locazione	Monitoraggio realizzazione e ripristino alloggi sociali		N° alloggi realizzati e/o ripristinati anno x	N°	100	309	In sede di previsione non si aveva piena contezza delle risorse da destinare per interventi 2023, in corso d'anno si sono evidenziate economie che hanno consentito di superare il target cautelativo inizialmente indicato.	100,00	✓
	Numero alloggi assegnabili	Alloggi assegnabili: rilevati tramite protocollo operativo qualità con ACER	N° alloggi assegnabili anno x	N°	200	382	In sede di previsione non si aveva piena contezza delle risorse da destinare per interventi 2023, in corso d'anno si sono evidenziate economie che hanno consentito di superare il target cautelativo inizialmente indicato.	100,00	✓
Gestione amministrativa dei procedimenti riguardanti le attività produttive e il commercio	Monitoraggio istanze SUAP		N° istanze ricevute attraverso "Accesso Unico" anno x/N° totale istanze ricevute anno x	%	90,00	90,00		100,00	✓
Valorizzazione dei Musei civici come hub culturali	Azioni di valorizzazione del patrimonio		N° dei percorsi guidati, laboratori, post, comunicazioni strutturate anno x	N°	3.000	5.000	31/12: Vi è stato un forte incremento anche con differenziazione di pubblici	100,00	✓
	Monitoraggio attività espositiva e cicli di eventi		N° di mostre/cicli di eventi/focus espositivi anno x	N°	15	20	31/12: Si è aumentata l'offerta	100,00	✓
	Monitoraggio presenze musei		N° partecipanti alle attività anno x/N° partecipanti alle attività Σ[triennio (x-3;x-2;x-1)costante]	%	30,00	37,00	31/12: L'aumento, rispetto a quanto previsto, è dovuto principalmente ad un aumento delle attività e delle collaborazioni nell'ultimo anno (si pensi anche ai rapporti con soggetti terzi - 643.634 (anno 2023) su 468825 (anno 2022))	100,00	✓
	Monitoraggio visitatori e presenze musei		N° partecipanti alle attività e visitatori anno x/N° partecipanti alle attività e visitatori anno x-1	%	10,00	170,00	31/12: Il numero più alto dei partecipanti è dovuto principalmente al fatto che la media risente ancora del periodo covid e quindi delle chiusure totali prima e della lenta ripresa poi. Da sottolineare, inoltre, che tra i partecipanti di MAMbo e Archeologico nel 2023 sono inseriti anche i visitatori di Foto/Industria, che hanno quindi alzato la media di ottobre e novembre - 149573 (anno 2023) su 55211 (media triennio precedente)	100,00	✓
	Sviluppo del sistema di relazioni dei musei civici		N° delle convenzioni e delle partnership attive con enti/associazioni/altri soggetti anno x	N°	20	53	31/12: Vi è stato un ampliamento delle reti e delle relazioni che ha portato ad un numero maggiore di convenzioni con eccellenti risultati di networking	100,00	✓
Biblioteche e cittadinanza culturale	Monitoraggio iniziative biblioteche	Target ≥1	N° iniziative anno x/N° iniziative anno x-1	%	5,00	5,00		100,00	✓
	Monitoraggio nuovi progetti avviati in ambito PON Metro e ReactEU		N° progetti avviati anno x/N° progetti programmati anno x	%	85,00	85,00		100,00	✓
	Monitoraggio utenti attivi (fisici e digitali) delle biblioteche		N° utenti attivi anno x/N° utenti attivi anno x-1	%	10,00	15,00	31/12: Vi è stato un incremento maggiore di quello preventivato principalmente sulle presenze fisiche in biblioteca - utenti attivi fisici (71397 su 60446) +18%, utenti digitali (14260 su 13706) + 4%, utenti attivi complessivi (85657 su 74152) + 15%	100,00	✓
Promozione e coordinamento degli eventi sportivi e gestione tecnico amministrativa degli impianti sportivi cittadini	Monitoraggio impianti sportivi cittadini assegnati		N° impianti sportivi assegnati anno x/N° richieste utilizzatori anno x	%	95,00	100,00	31/12: Le richieste di assegnazioni degli impianti sportivi in cui svolgere attività sono state tutte completamente soddisfatte.	100,00	✓
	Monitoraggio riqualificazioni energetiche impianti sportivi	Riduzione della produzione di CO2	Totale riqualificazioni energetiche realizzate anno x/Totale progetti di riqualificazione energetica approvati anno x	%	90,00	100,00	31/12: Le proposte di riqualificazione energetica presentate sono state completamente realizzate.	100,00	✓
	Monitoraggio riscossione quote di utilizzo negli impianti in concessione d'uso		Totale importo riscosso anno x/Totale importo fatture emesse anno x	%	95,00	100,00	31/12: Tutte le fatture emesse sono state completamente rimosse.	100,00	✓
Gestione manutenzione e monitoraggio del patrimonio comunale edilizio, impiantistico e stradale	Monitoraggio concessioni		N° concessioni rilasciate in 30 gg/N° totale concessioni rilasciate anno x	%	98,00	98,00		100,00	✓
	Monitoraggio impianti pubblica illuminazione e semafori		N° segnalazioni guasto x/media N° segnalazioni [anno (x-1), (x-2), (x-3)]	%	80,00	92,80	31/12: Riduzione inferiore al target poichè nella media degli ultimi 3 anni vengono ricompresi gli anni dell'emergenza Covid con conseguente non realistico abbassamento della media di riferimento.	86,21	✓
	Monitoraggio manutenzioni ponti	Target in aumento	N° progetti su ponti avviati anno x/N° progetti avviati anno x-1	%	30,00	30,00		100,00	✓

Obiettivo Operativo	Indicatore	Nota Indicatore	Formula	UM	Target	Consuntivo	Nota Raggiungimento	% Raggiungimento	
	Monitoraggio progetti Programma Opere Pubbliche	Sono compresi i progetti non inseriti nel piano delle opere pubbliche	N° progetti esecutivi approvati anno x/media N° progetti esecutivi approvati [anno (x-1), (x-2), (x-3), (x-4), (x-5)]	%	70,00	70,00		100,00	✓
	Monitoraggio sistemazione rete viaria	Target in diminuzione [% di riduzione dei tempi effettivi rispetto ai tempi massimi fissati]	Tempi medi per sistemazione buche/Tempo massimo per sistemazione buche (48h)	%	60,00	100,00		100,00	✓
Edilizia e manutenzione scolastica	Monitoraggio interventi di manutenzione		N° chiamate durante il periodo di accensione degli impianti di riscaldamento anno x/ media N° chiamate [anno (x-1), (x-2), (x-3)]	%	80,00	103,50	31/12: Aumento rispetto alla media, poiché nella media degli ultimi 3 anni vengono ricompresi gli anni dell'emergenza Covid con conseguente non realistico abbassamento della media di riferimento.	77,29	✓
Presidio del territorio e Protezione Civile	Monitoraggio "Pronto Soccorso Sociale"		N° pratiche supporto minori non accompagnati anno x/N° pratiche supporto minori non accompagnati anno x-1	%	1,15	1,34	31/05: n. pratiche 2023 = 23 pratiche 2022 =76 31/08: n. pratiche 2023 = 55 pratiche 2022=76 31/12: n. pratiche 2023 102 , n. pratiche 2022 76	100,00	✓
	Monitoraggio attività Polizia di Comunità		N° servizi attività di presidio di Comunità sul territorio	N°	300	302		100,00	✓
	Monitoraggio tempi di intervento della PL		N° interventi urgenti evasi entro 30 minuti (tempo intervento da chiamata cittadino a invio pattuglia) anno x/N° richieste N° totale intervento urgente (CRO) anno x	%	72,00	71,79	31/05: N° interventi urgenti 01/01-31/05/23: 13.639 ; N° richieste intervento urgente (CRO) 01/01-31/05/23: 18.634 31/08/23: N° interventi urgenti evasi 01/01-31/08/23: 20.347; N° richieste intervento urgente (CRO) 01/01-31/08/23: 28.039 31/12/23: N° interventi urgenti evasi entro 30 minuti (tempo intervento da chiamata cittadino a invio pattuglia) 01/01-31/12/23: 31.141; N° richieste intervento urgente (CRO) 01/01-31/12/23: 43.376	99,71	✓
Partecipazione e promozione del capitale sociale	Monitoraggio coinvolgimento cittadinanza attiva	NOTA: il totale delle N° associazioni/cittadini/e coinvolti nelle co-progettazioni è un 'sottoinsieme' dell'indicatore "Monitoraggio progetti complessivi soggetti Terzo settore - soggetti coinvolti"	N° associazioni/cittadini/e coinvolti nelle co-progettazioni anno x	N°	280	280		100,00	✓
	Monitoraggio patti di collaborazione [Patti attivi: patti attivati nell'anno x + patti in corso nell'anno x]	il totale dei patti di collaborazione è un 'sottoinsieme' dell'indicatore "Monitoraggio progetti complessivi soggetti Terzo settore"	N° patti di collaborazione attivi anno x	N°	220	231	31/12: Il numero dei patti attivi e subordinato ai patti sottoscritti in corso d'anno, in base alle proposte che giungono dai Soggetti civici ritenute accettabili e quindi passate alla fase di co-progettazione e successiva sottoscrizione del patto, nel 2023 sono pervenute un numero di tali proposte superiori a quelle previste.	100,00	✓
	Monitoraggio Progetti complessivi soggetti Terzo settore, soggetti civici, cittadinanza - % donne coinvolte		% donne su totale rispetto N° associazioni/cittadini/e coinvolti nella realizzazione dei progetti anno x	%	54,00	50,00	31/08: Dai dati relativi alla rendicontazione completata nel settembre 2023, emerge come la cittadinanza coinvolta nella realizzazione si suddivide esattamente in 50% maschi e 50% femmine. Per il triennio, a seguito delle azioni che si attiveranno, si ipotizza un target per genere.	92,59	✓
	Monitoraggio progetti complessivi soggetti Terzo settore, soggetti civici, cittadinanza - progetti realizzati		N° progetti realizzati e sostenuti strutture centrali e Quartieri anno x	N°	520	602	31/12: Dai dati relativi alla rendicontazione completata nel settembre del 2023 emerge un numero di progetti sostenuti superiore a quello previsto.	100,00	✓
	Monitoraggio progetti complessivi soggetti Terzo settore, soggetti civici, cittadinanza - risorse investite		% risorse dei soggetti attuatori su costi complessivi delle iniziative/Totale costi complessivi delle iniziative realizzate anno x	%	74,00	79,00	31/12: Dai dati relativi alla rendicontazione completata nel settembre del 2023 emerge una co-partecipazione ai costi delle iniziative, da parte dei soggetti attuatori, lievemente maggiore, di 2 punti percentuali, rispetto quelli previsti	100,00	✓
	Monitoraggio progetti complessivi soggetti Terzo settore, soggetti civici, cittadinanza - soggetti coinvolti		N° soggetti coinvolti nella realizzazione dei progetti anno x	N°	550	605	31/12: Il numero leggermente superiore dei soggetti attuatori è correlato al numero superiore dei progetti sostenuti	100,00	✓
Demografici	Monitoraggio rilascio atti on-line	Target in aumento	N° atti on-line anno x/N° atti totali anno x-1	%	15,00	15,00		100,00	✓
Garantire e facilitare il corretto adempimento degli obblighi tributari e delle entrate extratributarie	Monitoraggio azioni recupero	Si considera la media triennio [anno (x-4;x-3;x-2)]	N° totale azioni avviate per recuperi da effettuare anno x/N° totale irregolarità rilevate anno x	%	87,00	90,00	31/05: Inserito l'ultimo consuntivo disponibile (anno 2022) 31/12: Inserito l'ultimo consuntivo disponibile (anno 2022)	100,00	✓
	Monitoraggio gettito di competenza	La media dei tre esercizi precedenti è riferita agli ultimi 3 consuntivi disponibili e va calcolata sui seguenti imposta/tributi: IMU-TASI, TASSA RIFIUTI, IMPOSTA SOGGIORNO	Σ [accertamenti triennio (x-3,x-2,x-1)]/ Σ [stanziamenti/accertamenti (prev/cns)] anno competenza x	%	100,00	105,00	31/05: Calcolo su media dei consuntivi 2020-2021-2022 / su anno 2023 (PRC 2023) 31/12:Incremento del 5% rispetto alla media degli ultimi 3 anni dovuto alla normalizzazione della situazione post pandemia (2020/21:riduzione IdS, agevolazioni) e ad un aumento dovuto al recupero dell'evasione	100,00	✓
	Monitoraggio riscossione tributi		[Riscosso c/competenza anno (x-2) + Riscosso c/residui anno (x-1)]/[Accertamento anno di competenza (x-2)]	%	94,00	95,00	31/05: Dato calcolato sull'annualità 2021 31/12: Dato calcolato sull'annualità 2021	100,00	✓
Rigenerazione urbana a base culturale	Monitoraggio immobili gestiti per attività culturali e progetti di rigenerazione		N° di immobili gestiti anno x/N° di immobili disponibili anno x	%	90,00	90,00		100,00	✓
Consolidamento e sviluppo del sistema culturale e creativo cittadino nei segmenti della produzione, dell'offerta e dell'impresa culturale.	Monitoraggio azioni di consolidamento e sviluppo del sistema culturale e creativo - beneficiari		N° beneficiari servizi rivolti allo sviluppo delle industrie culturali e creative anno x/N° beneficiari servizi rivolti allo sviluppo delle industrie culturali e creative anno x-1	%	10,00	10,00		100,00	✓
	Monitoraggio azioni di consolidamento e sviluppo del sistema culturale e creativo - manifestazioni		N° partecipanti alle manifestazioni culturali estive anno x/N° partecipanti alle manifestazioni culturali estive anno x-1	%	10,00	10,00		100,00	✓
	Monitoraggio azioni di consolidamento e sviluppo del sistema culturale e creativo - risorse assegnate		Totale risorse assegnate attraverso procedure ad evidenza pubblica con l'obiettivo di consolidare e dare impulso al sistema culturale e creativo anno x/Totale risorse assegnate attraverso procedure ad evidenza pubblica con l'obiettivo di consolidare e dare impulso al sistema culturale e creativo anno x-1	%	10,00	10,00		100,00	✓
Promozione della città	Monitoraggio nuovi partner/collaborazioni CARD CULTURA	Target ≥10	N° nuovi partner/collaborazioni CARD CULTURA anno x/N° nuovi partner/collaborazioni programmati anno x	%	30,00	30,00		100,00	✓
Sviluppo di progetti finalizzati alla valorizzazione di aree urbane nell'ottica di un'Economia di Prossimità	Monitoraggio degli interventi [Economia di Prossimità]		N° interventi attivati/n° interventi programmati anno x	%	100,00	100,00		100,00	✓

Obiettivo Operativo	Indicatore	Nota Indicatore	Formula	UM	Target	Consuntivo	Nota Raggiungimento	% Raggiungimento	
Sviluppo del tessuto economico della città storica armonizzato con la tutela e il decoro delle aree di maggior pregio	Monitoraggio degli interventi [Decoro urbano]		N° interventi attivati/N° interventi programmati anno x	%	100,00	100,00		100,00	✓
Sistema integrato servizi 0-Monitoraggio posti servizi 0-3 con affidamento 6	Monitoraggio posti servizi scuole d'infanzia	Target costante	N° totale posti disponibili anno x/N° totale bambini iscrivibili anno x	%	46,00	50,00	31/05: Sono aumentati i posti nei privati convenzionati a prezzo calmierato (3.855/8.095) 31/08: aumentati i posti calmierati disponibili rispetto a maggio 23 (3924/8095) 31/12: posti sistema integrato 1043 calmierati 2938 pubblici totale posti 3.981 (3981/7949)	100,00	✓
	Monitoraggio posti servizi scuole d'infanzia	Target costante	N° totale posti disponibili anno x/N° totale bambini iscrivibili anno x	%	100,00	100,00	31/05: Confermata la disponibilità di posti sul 3-6 (8.706/8.607) 31/12: Confermata la disponibilità di posti sul 3-6 (8.541/8.448)	100,00	✓
Interventi di qualificazione e supporto al sistema educativo scolastico	Monitoraggio sostegno a utenza con disabilità	Target costante	(N° ore di sostegno alla disabilità erogate anno x)-(N° totale ore di sostegno alla disabilità erogate anno x-1)/N° totale ore di sostegno alla disabilità erogate anno x-1	%	3,00	5,80	31/05: da valutare a consuntivo (321.414/621.355,69) 31/08: 401.540 ore di sostegno al 31/8 31/12/23: 657.448,02 ore di sostegno	100,00	✓
	Monitoraggio utenti iniziative partecipanti ad iniziative sulla refezione	Target in aumento	N. totale utenti iniziative di partecipazione/N. Componenti commissioni mensa	%	22,00	35,00	31/05: 200/877 31/08: 200/877 31/12: 309/877 (partecipanti cucine aperte a.s.22/23)	100,00	✓
	Monitoraggio utenza servizi integrativi - Ampliamento orario scolastico		N° totale utenti fruitori di servizi integrativi anno x/N° totale utenti anno x	%	45,00	48,00	31/05: 6.292/13.003 31/08: 6.292/13.003 31/12: 6.292/13.003	100,00	✓
	Monitoraggio utenza servizi integrativi - Refezione infanzia		N° totale utenti fruitori di servizi integrativi anno x/N° totale utenti anno x	%	100,00	99,00	31/05: 6.824/6.859 31/08: 6.824/6.859 31/12: 6824/6859	99,00	✓
	Monitoraggio utenza servizi integrativi - Refezione primaria		N° totale utenti fruitori di servizi integrativi anno x/N° totale utenti anno x	%	99,00	100,00	31/05: 12.984/13.003 31/08: 12.984/13.003 31/12: 12984/13003	100,00	✓
	Monitoraggio utenza servizi integrativi - Refezione sec.1 grado		N° totale utenti fruitori di servizi integrativi anno x/N° totale utenti anno x	%	9,00	6,00	31/05: gli iscritti nel 2022 sono stati sovrastimati (481/7.971) 31/08: gli iscritti nel 2022 sono stati sovrastimati (481/7.971) 31/12: 481/7971	66,67	!
	Monitoraggio utenza servizi integrativi-Centri estivi 3-14	Target in aumento	N° totale utenti centri estivi 3-14 anno x/N° totale utenti potenziali anno x	%	20,00	30,00	31/05: 9.384/33.022 31/08: n° utenti 9841 31/12: sono riportati i dati dell'estate 2023 si confermano 9841 utenti	100,00	✓
	Monitoraggio utenza servizi integrativi-Trasporto collettivo		(N° totale utenti trasporto collettivo anno x)/(N° totale utenti trasporto collettivo x -1)/N° totale utenti trasporto collettivo x -1	%	4,00	0,00	31/05: costante (589/590) 31/12: 589/590 non c'è stato l'aumento previsto ma il servizio si è mantenuto costante	0,00	✗
Opportunità e gestione di servizi per adolescenti e giovani	Monitoraggio adolescenti coinvolti in azioni formative scolastiche (Servizi antidispersione, patente smartphone, progetti legalità, e PCTO)		(N° totale adolescenti coinvolti anno x)-(N° totale adolescenti coinvolti x-1)/N° totale adolescenti coinvolti anno x-1	%	0,00	20,00	Nuovo indicatore, il dato sarà rilevabile a consuntivo 2023 31/08: l'aumento è dato dal fatto che sul 2023 sono compresi 494 utenti del progetto legalità extrascuola che non sarà confermato nel 2024 e che gli utenti patente smartphone son raddoppiati rispetto al 2022 31/12: 2916 nel 2023: 1724 progetti legalità; PCTO 499; anti dispersione 93; 600 smartphone; nel 2022 erano 2309: 75 antidispersione; 655 PCTO; 1329 legalità; 250 smartphone	100,00	✓
	Monitoraggio adolescenti coinvolti in iniziative formative e educative extrascolastiche (Impronte Digitali, soggiorni all'estero, volontariato youngercard, etc.)		(N° totale adolescenti coinvolti in iniziative anno x)-(N° totale adolescenti coinvolti in iniziative anno x-1)/N° totale adolescenti coinvolti in iniziative anno x-1	%	5,00	43,00	31/05: 3.490/3.002 31/08: 4.168 rispetto ai 3.002 del 2022 31/12: dal 1/09 al 31/12: 1137 adolescenti - totale 2023: 5305 adolescenti	100,00	✓
	Monitoraggio giovani coinvolti in attività	Target in aumento	(N° totale giovani coinvolti in attività anno x)-(N° totale giovani coinvolti in attività anno x-1)/N° totale giovani coinvolti in attività anno x-1	%	5,00	9,00	31/05: dato da verificare a consuntivo: l'ufficio nel 2023 ha sviluppato più progetti rivolti al target adolescenti (1.655/5.632) 31/08: 1.125/5.632 31/12: dal 1/09 al 31/12: 2394 giovani, per tutto il 2023 totale 5174 giovani (esclusi adolescenti)	100,00	✓
	Monitoraggio giovani coinvolti in tirocini	Target in aumento	(N° totale tirocini anno x)-(N° totale tirocini anno x-1)/N° totale tirocini anno x-1	%	10,00	70,00	31/05: i tirocini non saranno più monitorati dal 2024 in quanto poco significativi (4/22) 31/12: dal 1/09 al 31/12: 8 tirocini (6 F -2M) - Totale generale 2023 (presenti e attivati) n. 13 di cui 9 femmine e 4 maschi Per il 2023 sperimentalmente si ipotizza un target per genere: [14 tot: 11 F 3 M]	100,00	✓
	Monitoraggio servizi socio educativi extra scolastici (CAV e centri di aggregazione e socio educativi)	Target costante	(N° totale utenti coinvolti in attività anno x)-(N° totale utenti coinvolti in attività anno x-1)/N° totale utenti coinvolti in attività anno x-1	%	5,00	0,00	31/05: da verificare a consuntivo (881/1.705) 31/08: % più bassa rispetto il 2022, 881 (di cui 509 maschi e 372 femmine) 31/12: 1509 utenti sui Cav e socio-educativi di cui 666F -843M. Sul 2023 per i CAG (Centri Aggregazione Giovanile) sono rilevate le frequenze: 1651 M 738 F. Pertanto 1509 (cav e socio-educativi)+200 (CAG) =1709: 2022: 1705= 0,2% (target costante); l'aumento previsto non c'è stato ma il servizio si è mantenuto costante Per il 2023 sperimentalmente si ipotizza un target per genere: [1101 tot: 381 F 720 M]	0,00	✗
	Monitoraggio utenza formazione tecnico scientifica-azioni di orientamento	Target costante	(N° totale azioni di orientamento anno x)-(N° totale azioni di orientamento anno x-1)/N° totale azioni di orientamento anno x-1	%	10,00	70,64	31/05 e 31/08: e attività di orientamento si svolgono prevalentemente nel periodo da settembre a dicembre (639/855) 31/12: 1459 (11% femmine): il considerevole aumento è dovuto al fatto che nell'anno sc. 2022-23 sono aumentate le classi e gli Istituti Tecnici che hanno aderito alla proposta di attività di orientamento Per il 2023 sperimentalmente si ipotizza un target per genere [385 tot: 22 F 363 M]	100,00	✓
	Monitoraggio utenza servizi integrativi-Scuole aperte	Target in aumento	(N° scuole anno x)-(N° scuole anno x-1)/N° scuole anno x-1	%	5,00	-15,00	31/05: nel 2022 1828 utenti e 29 scuole, nel 2023 24 scuole 31/08: gli utenti sono di meno rispetto al 2022 poichè è inferiore il num di scuole aderenti. Qui manca il consuntivo di 7 scuole (ci sarà a consuntivo), il dato % è una proiezione (1400 utenti) fatta sulla media degli utenti (45) per istituto 31/12: nel 2023 l'indicatore cala in quanto 3 istituti non hanno aderito: scuole aderenti:26, totale utenti 1585 di cui 878M-707F	0,00	✗

Obiettivo Operativo	Indicatore	Nota Indicatore	Formula	UM	Target	Consuntivo	Nota Raggiungimento	% Raggiungimento	
Supporto alla genitorialità	Monitoraggio altre opportunità 0-3		N° totale bambini coinvolti anno x/N° totale bambini potenziali anno x	%	3,00	3,30	31/05: 79 Bimbobò, 40 educare in famiglia, 43 Tata Bologna (162/8.095) 31/08: 107 bimbobò; Educare in famiglia: 40 Tata Bologna: 43 31/12: 64 tata bologna; 63 educare in famiglia; bimbobò 140 - 267/7949= 3.3%	100,00	✓
	Monitoraggio altre opportunità di sostegno alla genitorialità		(N° totale bambini coinvolti in iniziative anno x)-(N° totale bambini coinvolti in iniziative anno x-1)/N° totale bambini coinvolti in iniziative anno x-1	%	10,00	45,00	31/05: cbf, da settembre 2022 l'utenza è tornata a ingresso libero, prima era contingentata causa limitazioni covid (1.343/1.014) 31/08: centri bambini e famiglie: l'utenza è tornata a ingresso libero, prima era contingentata causa limitazioni covid (1.402/1.014) 31/12: (1470-1014)/1014. nel 2023 è stato aperto un nuovo CBF nel quartiere Savena	100,00	✓
	Monitoraggio utenti azioni di Sostegno alla genitorialità (orientamento, iniziative)	Target in aumento	(N° totale utenti coinvolti in iniziative anno x)-(N° totale utenti coinvolti anno x-1)/N° totale utenti coinvolti anno x-1	%	0,00	100,00	Nuovo indicatore, il dato sarà rilevabile a consuntivo 2023 31/08: n° utenti sportello consulenza educativa: 70 ; gli utenti degli incontri di orientamento e degli "aperitivi educativi" saranno disponibili a consuntivo 2023 31/12: 1067tot=108 utenti allo sportello consulenza educativa (31M-77F); aperitivi educativi: 9 M- 20 femmine; incontri di orientamento: 930 (no dato di genere)	100,00	✓
Promozione e tutela della salute delle persone e famiglie	Monitoraggio della Co-progettazione degli interventi del Piano Prevenzione Regionale e dell'intervento del PNRR	Target ≥ 80%	N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x	%	90,00	90,00		100,00	✓
	Monitoraggio segnalazioni pervenute dai cittadini in material di salute pubblica e di tutela dagli animali infestanti	Target ≤1.600	N° totale segnalazioni pervenute dai cittadini nell'anno x	N°	1.600	1.533	Non abbiamo una possibilità di confronto con il 2022 31/12: Siamo rimasti all'interno delle previsioni delle segnalazioni dei cittadini; era necessario non superarle; il numero è molto corposo ma si ritiene che sia positivo aver ricevuto un numero di segnalazioni inferiore rispetto a quanto previsto.	100,00	✓
Cura del verde e dell'ambiente urbano	Manutenzione verde pubblico		N° mq verde pubblico anno x/N° mq verde pubblico anno x-1	%	0,50	0,50		100,00	✓
	Monitoraggio patrimonio arboreo pubblico		N° esemplari arborei anno x/N° esemplari arborei anno x-1	%	1,00	1,00		100,00	✓
	Monitoraggio raccolta differenziata		N° totale raccolta differenziata anno x/N° totale raccolta rifiuti anno x	%	72,00	72,00	31/12: dato provvisorio (al 05/03/2024)	100,00	✓
Tutela e risanamento ambientale per uno sviluppo sostenibile del territorio	Monitoraggio % degli interventi assoggettati a misure progettuali/prestazionali prescrittive volte al contenimento dei consumi energetici da fonti fossili		N° totale interventi assoggettati a misure progettuali/prestazionali contenimento consumi energetici da fonti fossili/N° totale interventi valutati nell'anno x in cui sono applicabili misure di contenimento dei consumi energetici da fonti fossili	%	100,00	100,00		100,00	✓
	Monitoraggio % degli interventi assoggettati a misure progettuali/prestazionali prescrittive volte al contenimento dei consumi idrici		N° totale interventi assoggettati a misure progettuali/prestazionali contenimento consumi idrici/N° totale interventi valutati nell'anno x in cui sono applicabili misure di contenimento dei consumi idrici	%	100,00	100,00		100,00	✓
	Monitoraggio interventi assoggettati a misure progettuali/prestazionali prescrittive volte al ripristino di almeno una funzione primaria del suolo	Target interventi adeguati in diminuzione [Permeabilità, integrità e salubrità chimica, regimazione idraulica,...]	N° interventi [assoggettati a misure progettuali/prestazionali prescrittive volte al ripristino di almeno una funzione primaria del suolo] adeguati anno x/N° interventi presentati anno x	%	100,00	100,00		100,00	✓
	Monitoraggio suoli contaminati o fortemente antropizzati oggetto di risanamento e bonifica		Totale mq di suoli bonificati e/o risanati anno x	mq/anno	30.000,00	46.808,00	31/12: obiettivo già raggiunto ad agosto 23	100,00	✓
	Rinnovo fitomassa privata a seguito di abbattimenti e reimpianti prescritti		N° totale abbattimenti autorizzati anno x/N° totale reimpianti prescritti anno x	%	100,00	100,00	31/12: totale alberi n. 953	100,00	✓
	Superficie di nuovo verde pubblico realizzato da terzi	Da opere di urbanizzazione, mitigazioni infrastrutture, attrezzature ecc.	Superficie di nuovo verde pubblico realizzato anno x	mq/anno	20.000,00	20.000,00		100,00	✓
	Trend in diminuzione rete di monitoraggio inquinamento atmosferico cittadino		Monitoraggio anno x	Si/No	Si	Si		100,00	✓
Pianificazione e gestione del territorio per la rigenerazione urbana	Monitoraggio atti assunti per migliorare piani, regole o progetti dal punto di vista della neutralità climatica		N° atti assunti per migliorare piani, regole o progetti dal punto di vista della neutralità climatica	N°	0	3	Nuovo indicatore, il dato sarà rilevabile a consuntivo 2023 31/08: Il mutamento delle condizioni esterne di contesto richiede l'affinamento del target dell'indicatore	100,00	✓
	Monitoraggio interventi di ampliamento di sedi di attività produttive esistenti		N° totale di procedimenti ex art.53 LR 24/17 o simili riferiti ad attività produttive anno x	N°	3	1	31/08: Nel corrente anno, rispetto alle previsioni, non sono ancora entrati art. 53 in quanto gli attori sono in attesa della variante al PUG.	33,33	✗
	Monitoraggio interventi di rigenerazione urbanistica		Totale ettari interessati da interventi di ristrutturazione urbanistica o di addensamento e sostituzione urbana anno x	ha	1,00	2,00	31/12: Via Rivani – Via Bertocchi	100,00	✓
	Monitoraggio nuove abitazioni in piani attuativi vigenti		N° totale delle nuove abitazioni realizzate all'interno del perimetro di piani attuativi previgenti al PUG anno x	N°	100	142	31/12: In considerazione dei procedimenti autorizzativi rilasciati si è stimata la realizzazione di 200 nuove abitazioni per il 2023. Gli interventi sono stati effettivamente realizzati, ma per circa un centinaio di nuove abitazioni la presentazione delle agibilità è stata ritardata da parte del soggetto attuatore per motivi non ascrivibili agli uffici tecnici comunali. Di fatto queste agibilità saranno conteggiabili per il 2024.	100,00	✓
	Monitoraggio riqualificazione o realizzazione di dotazioni territoriali		Totale ettari di aree per dotazioni territoriali oggetto di intervento di riqualificazione o nuova realizzazione anno x	ha	1,00	1,00		100,00	✓
Rigenerazione urbana e tutela dei valori storici e paesaggistici	Monitoraggio controlli edilizia - SCIA		N° controlli effettuati anno x/N° pratiche presentate anno x	%	25,00	25,00		100,00	✓
	Monitoraggio tempi di rilascio pratiche edilizie autorizzative - PDC [dal 2023]	Target ≤ 135 gg	Media tempi di rilascio delle pratiche autorizzative: [Σ(T1, T2, T3, ...)] anno x/ numero delle pratiche per l'anno x	gg	135	135		100,00	✓
	Report di monitoraggio trimestrale relativo all'andamento dei titoli abilitativi diretti	Target indice raggiunto ≤ 1 = target raggiunto	Tempi di conclusione (gg)/Tempi conclusione di legge anno x	N°	1	1		100,00	✓
Servizi ai professionisti del territorio	Monitoraggio contatti totali SUE (sportello fisico e digitale, telefono, ecc.)		N° totale contatti anno x/N° totale contatti anno x-1	%	23,00	23,00		100,00	✓

Obiettivo Operativo	Indicatore	Nota Indicatore	Formula	UM	Target	Consuntivo	Nota Raggiungimento	% Raggiungimento	
	Monitoraggio dei tempi procedurali medi dell'accesso agli atti [dal 2023]	Target indice raggiunto ≤ 1 = target raggiunto	Tempi di conclusione (GG) anno x / Tempi conclusione (GG) anno x-1	N°	1	1		100,00	✓
	Soddisfazione utenza "SCRIVANIA DEL PROFESSIONISTA" [dal 2023]	Attraverso un sondaggio telematico di customer satisfaction rispetto ai servizi digitali. Analisi dei risultati con follow up rispetto agli stessi, in condivisione con Ordini e Collegi Professionali	N° totale feedback positivi anno x / N° totale segnalazioni ricevute anno x	%	70,00	70,00		100,00	✓
Piani e progetti per la mobilità sostenibile	Avvio esecuzione nuovi progetti per la mobilità sostenibile	Target costante	N° progetti esecutivi approvati anno x / media N° progetti esecutivi approvati [anno (x-1), (x-2), (x-3), (x-4), (x-5)]	%	60,00	60,00		100,00	✓
	Monitoraggio interventi "punti neri" per la mobilità sostenibile	Si intende il numero punti neri complessivamente individuati dai dati sulle incidentalità degli anni passati	N° totale interventi effettuati anno x / N° totale interventi individuati anno x	%	30,00	30,00		100,00	✓
	Monitoraggio interventi per la mobilità ciclabile	Target in aumento	Totale Km di piste ciclabili anno x / Totale Km di piste ciclabili anno x-1	%	3,00	6,00	31/12: Rete ciclabile esistente 240 Km + 14 km rispetto a 2022 (226,4 km)	100,00	✓
	Monitoraggio Km della città con limite 30km/h vigente		N° Km strade anno x / N° Km strade anno x-1	%	10,00	10,00		100,00	✓
	Monitoraggio modal share mobilità attiva	Per modal share ciclistico si intende la percentuale degli spostamenti sistematici effettuati in bicicletta dai residenti a Bologna rispetto al numero totale di spostamenti sulla base della pubblicazione delle indagini annuali sugli spostamenti a Bologna di SRM.	N° tasso percentuale di modal share ciclistico anno x / N° tasso percentuale di modal share ciclistico anno x-1 [I dati a consuntivo saranno disponibili non prima di fine febbraio / marzo dell'anno successivo]	%	10,00	12,50	31/12: Ripartizione modale spostamenti sistematici: Anno 2023= 12,6% Anno 2022=11,2%.	100,00	✓
Infrastrutture per la mobilità	Monitoraggio andamento opere infrastrutturali		N° numero procedure di competenza comunale completate anno x / N° procedure di competenza comunale previste anno x	%	75,00	75,00		100,00	✓
Azioni e incentivi per la mobilità sostenibile e innovativa	Monitoraggio abbonamenti con agevolazioni TPL (Trasporto Pubblico Locale)		N° abbonamenti TPL erogati con agevolazioni anno x / media N° abbonamenti TPL erogati con agevolazioni [anno (x-1), (x-2), (x-3), (x-4), (x-5)]	%	100,00	100,00		100,00	✓
	Monitoraggio corse Bike Sharing		N° corse effettuate con biciclette del Bike Sharing	N°	150.000	2.285.447	31/12: Servizio di bike-sharing gestito dalla Ridemovi. Di queste, 2.089.179 corse sono state fatte con le e-bike, 196.268 con le biciclette muscolari.	100,00	✓
	Monitoraggio tempi di risposta (Mobilità sostenibile)		N° risposte a richieste e segnalazioni rese entro 30 giorni anno x / N° risposte totali a richieste e segnalazioni anno x	%	97,00	97,00		100,00	✓
Sostegno alla rigenerazione delle aree dismesse	Monitoraggio aree avviate alla rigenerazione mediante l'approvazione di interventi urbanistici		Totale mq aree avviate alla rigenerazione mediante l'approvazione di interventi urbanistici	mq s.t.	0,00	218.750,00	Nuovo indicatore, dato rilevabile a consuntivo 2023	100,00	✓
Costituzione di un osservatorio sulla rigenerazione urbana	Monitoraggio iniziative di comunicazione [Osservatorio Rigenerazione urbana]		N° iniziative di comunicazione anno x	N°	0	4	Nuovo indicatore, dato rilevabile a consuntivo 2023	100,00	✓
	Monitoraggio iniziative di ricerca per analisi e programmazione sugli interventi [Osservatorio Rigenerazione urbana]		N° iniziative di ricerca per analisi e programmazione sugli interventi anno x	N°	0	1	Nuovo indicatore, dato rilevabile a consuntivo 2023	100,00	✓
Agenda Digitale Metropolitana	Monitoraggio n° di tipologie di servizi on-line	Target in aumento	(N° tipologie di servizi on line anno x) - (N° tipologie di servizi on line anno x-1) / N° tipologie di servizi on line anno x-1	%	3,00	10,30	31/08: Grazie alle risorse specifiche PNRR si prevede una velocità maggiore nella attivazione di nuovi servizi 31/12: Tipologie servizi 2023 = 75; Tipologie servizi 2022 = 68	100,00	✓
	Monitoraggio n° istanze presentate in forma digitale	Target in aumento	(N° istanze on line anno x) - (N° istanze on line anno x-1) / N° istanze on line anno x-1	%	25,00	5,27	31/12: Istanze presentate 2023 = 209.836; Istanze presentate 2022 = 199.334. L'incremento è stato inferiore alle previsioni iniziali perchè influenzato dai cambiamenti normativi di presentazione delle istanze e dalla relativa programmazione delle struttura	21,08	✗
	Monitoraggio n° utenti con profilo di Iperbole	Target in aumento	(N° utenti Iperbole anno x) - (N° utenti Iperbole anno x-1) / N° utenti Iperbole anno x-1	%	10,00	12,17	31/12: Utenti fine 2023 = 94.040; Utenti fine 2022 = 83.835	100,00	✓
Servizi Digitali	Monitoraggio attuazione Piano di transizione digitale	Stato avanzamento azioni Piano triennale	N° totale azioni realizzate anno x / N° totale azioni previste anno x	%	80,00	80,00	31/08: PagoPA, AppIO, completa accessibilità siti, principali misure di cybersecurity, ecc. 31/12: 4/5	100,00	✓
	Monitoraggio migrazione sedi al sistema VOIP	Target in aumento	N° sedi migrate al VOIP anno x / N° sedi totali anno x	%	85,00	80,00	31/12: Sedi migrate al VOIP 2023 = 168 Sedi totale = 210	94,12	✓
	Monitoraggio trasferimento gestione su "Cloud"		N° totale azioni realizzate anno x / N° totale azioni previste anno x	%	75,00	95,00	31/08: Grazie alle risorse specifiche PNRR si prevede una velocità maggiore nella migrazione al cloud 31/12: 114/120	100,00	✓
Bilancio	Monitoraggio rispetto scadenze (Bilancio)	Target = 100%	Rispetto delle scadenze	%	100,00	100,00		100,00	✓
	Monitoraggio tempi istruttoria determine finanziarie	Target ≤ 30 gg	[Σ (gg di istruttoria * N.ro determine lavorate)] anno x / N.ro determine lavorate anno x = Tempo medio di lavorazione determine finanziarie	gg	30	12	31/05: Calcolo effettuato sugli atti dal 1/1 al 31/5 31/08: Calcolo effettuato sugli atti dal 1/1 al 31/8	100,00	✓
	Monitoraggio tempo medio di lavorazione delle fatture	[Quanti giorni trascorrono tra la data di ricezione della fattura e la data di emissione del mandato di pagamento] Target ≤ 30 gg	MEDIA SEMPLICE: [Σ (gg di lavorazione * N.ro fatture)] anno x / N.ro fatture anno x	gg	30	17	31/05: Calcolo effettuato sulle fatture pagate dal 1/1 al 31/5 31/08: Calcolo effettuato sulle fatture pagate dal 1/1 al 31/8	100,00	✓
Programmazione strategica ed operativa per la sostenibilità dell'organizzazione e del territorio	Aggiornamento Report interattivo sulla fragilità		Realizzazione Report	Si/No	Si	Si		100,00	✓
	Aggiornamento Report interattivo sulla fragilità - dati di genere		Realizzazione Report	Si/No	Si	Si	31/12: Per mero errore materiale la descrizione dell'indicatore non è corretta, quella giusta è "Realizzazione di un report sulla fragilità - dati di genere" [il report da realizzare in questa fase per dati di genere non è interattivo]	100,00	✓
	Monitoraggio campagna #datipercontare - azioni	Per azioni/interventi si intendono, solo a titolo esemplificativo, percorsi formativi, presentazione del progetto a convegni, seminari, pubblicazioni e articoli.	N° azioni/interventi funzionali a concretizzare la campagna #datipercontare	N°	3	3		100,00	✓
	Monitoraggio campagna #datipercontare - indicatori	Target in aumento	N° indicatori di genere negli obiettivi operativi DUP	N°	3	3		100,00	✓

Obiettivo Operativo	Indicatore	Nota Indicatore	Formula	UM	Target	Consuntivo	Nota Raggiungimento	% Raggiungimento	
	Realizzazione del Report Integrato		Realizzazione del Report Integrato	Si/No	Si	Si		100,00	✓
	Realizzazione di un nuovo Report interattivo sui redditi		Realizzazione Report	Si/No	Si	Si		100,00	✓
	Realizzazione di un'indagine annuale per rilevazione percezione dei cittadini sulla qualità della vita		Realizzazione di un'indagine annuale per rilevazione percezione dei cittadini sulla qualità della vita	Si/No	Si	Si		100,00	✓
Gestione del personale e dell'organizzazione	Monitoraggio del Piano formativo	Target = 60%	N° edizioni di corsi di formazione attivati nell'anno x/N° edizioni di corsi di formazione programmati nell'anno x	%	60,00	100,00		100,00	✓
	Monitoraggio Processo di comunicazione interna		Realizzazione indagine rivolta al cliente interno sulla usabilità della intranet	Si/No	Si	Si	31/05: a oggi non è ancora stata svolta l'indagine interna 31/08: a oggi non è ancora stata svolta l'indagine interna	100,00	✓
	Monitoraggio Processo di miglioramento interno	Target = 50%	N° laboratori di miglioramento attivati nell'anno x/N° laboratori di miglioramento richiesti nell'anno x	%	50,00	100,00		100,00	✓
Segreteria Generale	Monitoraggio procedure telematiche in ambito Giustizia	Target in aumento	(N° di scambi in formato digitale Uffici Giudiziari anno x)-(N° di scambi in formato digitale anno x-1)/N° di scambi in formato digitale anno x-1	%	15,00	15,00		100,00	✓
Partecipazioni societarie	Monitoraggio Piano di razionalizzazione società partecipate	Stato avanzamento azioni Piano triennale	N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x	%	100,00	100,00		100,00	✓
Tutela dell'Amministrazione in giudizio, consulenza e assistenza ai settori	Monitoraggio contenzioso penale	Target ≥ 85%	N° nuovi contenziosi penale gestiti internamente anno x /N° totale nuovi contenziosi penale gestito anno x	%	85,00	100,00	31/05: Un incarico esterno dei 9 penali attualmente gestiti (si tratta di un giudizio in appello già seguito dallo stesso avvocato nei gradi precedenti) [per gestiti si intendono procedimenti penali nei quali il Comune ha già deciso di costituirsi parte civile] 31/08: nessun nuovo incarico di difesa 31.12: Tot. dei nuovi penali sono stati sottratti 3 procedimenti affidati esternamente perchè gradi successivi al primo, già affidati esternamente in quanto cause particolarmente impegnative.	100,00	✓
Sicurezza e Logistica	Monitoraggio pareri rilasciati dalla Commissione Comunale di Vigilanza sui Locali di Pubblico Spettacolo		N° pareri positivi rilasciati anno x/N° pareri espressi anno x	%	100,00	100,00		100,00	✓
Gabinetto e comunicazione	Monitoraggio accessi profili social istituzionali e servizi di messaggistica istantanea		N° accessi anno x/N° accessi anno x-1	%	5,00	5,00	Target confermato non sono rilevati scostamenti	100,00	✓
Supporto allo sviluppo di politiche urbane, partnership e reperimento fondi europei ed internazionali	Monitoraggio incontri di rilievo internazionale		N° incontri di rilievo internazionale realizzati anno x/N° incontri di rilievo internazionale programmati anno x	%	65,00	65,00		100,00	✓
	Monitoraggio progetti europei strategici coordinati dal Comune di Bologna		N° progetti europei strategici coordinati dal Comune di Bologna approvati [anno (x;x-1)]/N° progetti europei strategici coordinati dal Comune di Bologna presentati [anno (x;x-1)]	%	1,00	1,00		100,00	✓
	Presenza in network internazionali	Target ≥ 7%	N° di reti europee o internazionali in cui il Comune è presente anno x	N°	8	8		100,00	✓
Gestione e valorizzazione del patrimonio immobiliare	Aggiornamento stato giuridico degli immobili		N° richieste di verifica interesse culturale su immobili vincolati anno x/N° massimo richieste presentabili anno x	%	76,00	100,00	(16 su 21) 31/12: 21 su 21	100,00	✓
	Monitoraggio assegnazioni immobili		N° immobili assegnati a Settori/Quartieri anno x/N° richieste pervenute anno x	%	75,00	97,00	(30 su 40) 31/12: 68 su 70	100,00	✓
	Monitoraggio dell'andamento locazioni attive [dal 2023]		N° avvisi pubblicati nell'anno x / media avvisi pubblicati negli anni x-1, x-2, x-3	N°	1	1,2	- media 2023: 14 - media 2024: 13 - media 2025: 13 31/12: n. 17 avvisi pubblicati	100,00	✓
	Monitoraggio Piano delle alienazioni annuale [dal 2023]	N° avvisi pianificati: quelli indicati nel piano delle alienazioni aventi ad oggetto immobili per la cui alienazione non sono necessarie attività di altri Settori/Enti esterni	N° avvisi banditi anno x/N° avvisi pianificati anno x	%	55,00	62,00	(7 su 13) 31/12: 8 su 13	100,00	✓
Coordinamento e supporto ai Quartieri	Monitoraggio Bilancio Partecipativo - cittadine e cittadini		N° cittadine e cittadini partecipanti incontri Bilancio partecipativo anno x	N°	2.100	1.500	31/08: I laboratori si sono svolti tra novembre 2022 e febbraio 2023 ed hanno registrato un numero di partecipanti un pò inferiori rispetto alle 3 edizioni precedenti del bilancio partecipativo	71,43	✓
	Monitoraggio Bilancio Partecipativo - progetti		N° progetti proposti bilancio partecipativo anno x	N°	700	385	31/08: Le proposte emerse sono state in numero inferiore rispetto l'ultima edizione questo anche in ragione presumibilmente del minore numero partecipanti	55,00	⚠
	Monitoraggio Bilancio Partecipativo - progetti ammessi al voto		N° progetti passati co-progettazione e ammessi al voto bilancio partecipativo anno x	N°	80	43	31/08: Il numero dei progetti passati in co-progettazione e ammessi al voto è inferiore in quanto correlato al numero inferiore di proposte	53,75	⚠
	Monitoraggio Bilancio partecipativo - votanti		N° votanti Bilancio partecipativo anno x	N°	25.247	19.327	31/05: La fase di voto per il bilancio partecipativo si è conclusa il 30 giugno. 31/12: rispetto l'edizione precedente è cambiata la metodologia di voto per cui i dati non sono confrontabili. [11.066 F - 8.259 M - 2 Altro] Per il triennio, a seguito delle azioni che si attiveranno, si ipotizza un target per genere [M: 11.396,00 F: 12.851,00]	76,55	✓
	Monitoraggio Laboratori partecipativi di Quartiere		N° incontri Laboratori partecipativi di Q.re anno x	N°	200	104	31/12: La numerosità degli incontri dei laboratori di Quartiere è legata anche all'andamento e alle esigenze delle co-progettazioni, nel 2023 sono stati necessari meno incontri di quelli previsti.	52,00	⚠

93,59

Legenda

Positivo: valori compresi tra 70.01% e 100%
Allerta: valori compresi tra 40.01% e 70%
Negativo: valori compresi tra 0% e 40%



Indicatori esclusi (non significativi o relativi a obiettivi chiusi in seguito a modifiche organizzative)

Obiettivo Operativo	Indicatore	Nota Indicatore	Formula	UM	Target	Consuntivo	Nota Raggiungimento
Valorizzazione dei Musei civici come hub culturali.	Monitoraggio visitatori musei		$N^{\circ} \text{ visitatori anno } x / N^{\circ} \text{ visitatori } \Sigma[\text{triennio } (x-3;x-2;x-1)] \text{ costante}$	%	0,00	0	Per l'anno 2023 si è preferito 'congelare' l'indicatore. Il precedente triennio è stato caratterizzato da lunghi periodi di chiusura, causa Covid, che hanno fatto crollare il numero dei visitatori. La % di incremento risulterebbe, pertanto, poco significativa.
Partecipazione e promozione del capitale sociale	Monitoraggio Assemblee civiche		$N^{\circ} \text{ assemblee civiche delle Case di Quartiere anno } x$	N°	20	0	Le assemblee civiche delle Case di Quartiere non sono state realizzate ritenendo più opportuno nel primo anno di avvio dell'operatività svolgere invece delle assemblee comuni di tutte le Case, nonchè sedute di coordinamento cittadino con la regia e supervisione di Area Quartieri e FIU.
Piano Adolescenza e giovani	Monitoraggio adolescenti coinvolti in iniziative	Target in aumento	$(N^{\circ} \text{ totale adolescenti coinvolti in iniziative anno } x) - (N^{\circ} \text{ totale adolescenti coinvolti in iniziative anno } x-1) / N^{\circ} \text{ totale adolescenti coinvolti in iniziative anno } x-1$	%	5,00	0	Per errore materiale questo indicatore è relativo alla passata pianificazione e non deve essere riproposto per il 2023 e anni successivi
Sostegno alla rigenerazione delle aree dismesse	Aggiornamento Elenco delle aree dismesse		Pubblicazione web di almeno un aggiornamento annuale sullo stato delle aree dismesse	Si/No	No	No	Nuovo indicatore, dato rilevabile a consuntivo 2023 31/12: Non sono stati pubblicati aggiornamenti in quanto la procedura di raccolta di manifestazioni di interesse all'inserimento nell'albo non ha dato alcun risultato.
	Monitoraggio aree rigenerate attraverso usi temporanei		Totale mq aree rigenerate attraverso usi temporanei	mq s.t.	0,00	0	Nuovo indicatore, dato rilevabile a consuntivo 2023 31/12: non sono state sottoscritte convenzioni per usi temporanei ma è stato svolto un lavoro istruttorio a supporto di possibili convenzionamenti.
Gestione del personale e dell'organizzazione	Monitoraggio utilizzo della intranet	Target in aumento	$N^{\circ} \text{ visualizzazioni di pagine della Intranet aziendale anno } x / N^{\circ} \text{ visualizzazioni di pagine della Intranet aziendale anno } x-1$	%	1,00	0	Indicatore non più valido. Per ragioni di privacy non è più possibile accedere a Google Analytics