

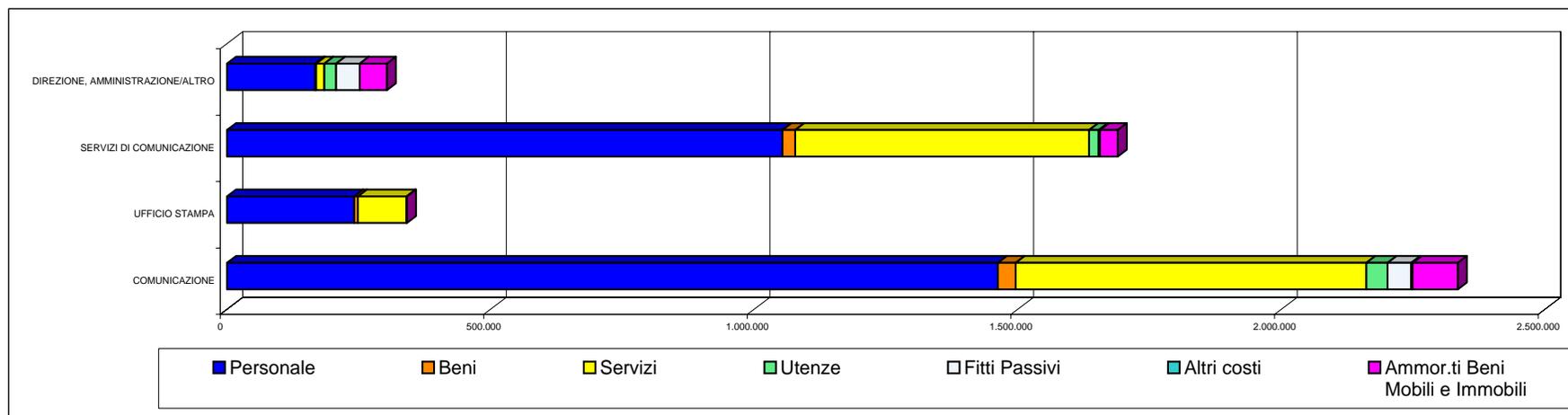
Comunicazione

Consuntivo 2005: Sintesi per settore/gruppo cdc

Settore

COMUNICAZIONE

Gruppo centri di costo	N° dipendenti al 31/12	Personale	Beni	Servizi	Utenze	Fitti Passivi	Altri costi	Ammor.ti Beni Mobili e Immobili	Totale costi diretti	Costo indiretti da Area	Costi indiretti ripartiti	Totale costi pieni
	<i>NRO</i>	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
DIREZIONE, AMMINISTRAZIONE/ALTRO	5	167.129	2.260	15.367	22.293	44.965		51.559	303.572	91.298		303.572
SERVIZI DI COMUNICAZIONE	34	1.053.702	24.256	557.467	18.104		2.582	33.549	1.689.659		327.742	2.017.401
UFFICIO STAMPA	6	241.443	7.175	92.248				620	341.485		67.128	408.613
COMUNICAZIONE	45	1.462.274	33.690	665.081	40.396	44.965	2.583	85.728	2.334.716	91.298	394.870	2.820.885

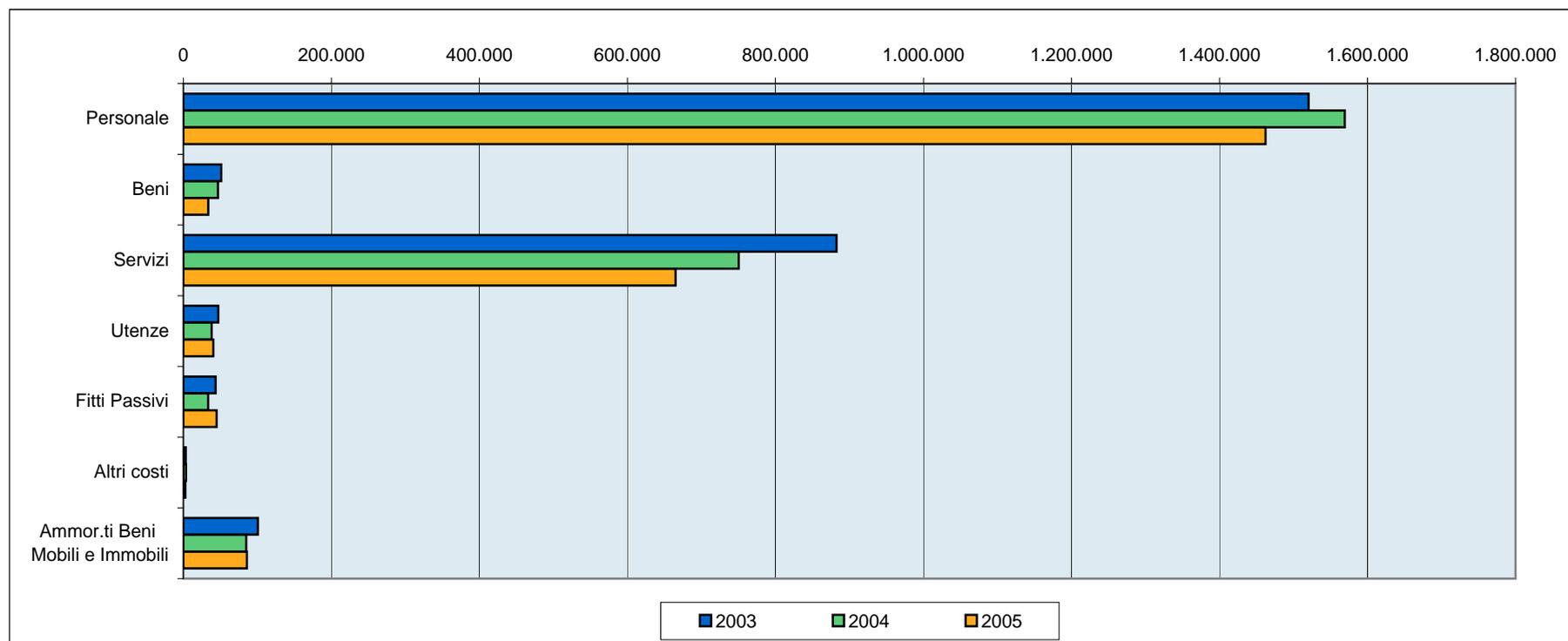


Confronto storico

Settore

COMUNICAZIONE

		2003	2004	2005	Variazione assoluta	Variazione %
<i>N° dipendenti al 31/12</i>	<i>NRO</i>	46	49	45	-4	-8,16
Personale	EUR	1.520.312	1.569.312	1.462.274	-107.038	-6,82
Beni	EUR	51.062	46.773	33.690	-13.084	-27,97
Servizi	EUR	882.518	750.379	665.081	-85.298	-11,37
Utenze	EUR	47.121	38.086	40.396	2.310	6,07
Fitti Passivi	EUR	43.613	33.495	44.965	11.469	34,24
Altri costi	EUR	3.196	3.576	2.583	-993	-27,78
Ammor.ti Beni Mobili e Immobili	EUR	100.666	84.959	85.728	768	0,90
Totale costi diretti	EUR	2.648.489	2.526.582	2.334.716	-191.865	-7,59



Confronto storico: costi diretti per gruppo cdc

Gruppi centro di costo

COMUNICAZIONE

Gruppi centro di costo	Costo diretto 2003	Costo diretto 2004	Costo diretto 2005	Variazione assoluta
	EUR	EUR	EUR	EUR
DIREZIONE, AMMINISTRAZIONE/ALTRO	424.056	393.856	303.572	-90.284
SERVIZI DI COMUNICAZIONE	1.607.529	1.563.427	1.689.659	126.232
UFFICIO STAMPA	616.905	569.298	341.485	-227.813
COMUNICAZIONE	2.648.489	2.526.582	2.334.716	-191.865

Consuntivo 2005: costo diretto e pieno delle attività

Servizi di comunicazione

	Costo Diretto	Costo Pieno		Quantità	Costo diretto unitario	Costo pieno unitario	
Attività	EUR	EUR	Misura di attività				
Iperbole			n.ro visitatori unici	4.886.255			
			n.ro nuovi account	176			
			n.contatti al server web (Rete Civica)	165.487.999			
			n.ro contatti al server mail	37.830.433			
			n.ro contatti Sportello Iperbole	262.280			
			n.ro utilizzatori postazioni pub.	13.526			
			n.ro medio pagine web gestite	31.000			
	Centralino	252.402	301.360	n.totale chiamate in entrata ed uscita	227.080		
	URP - Ufficio relazioni con il pubblico	696.789	831.945	n.ro persone ricevute	139.618		
n.ro documenti richiesti (accesso atti)				2.242			
n.ro persone ricevute				12.795			
Info point europa	85.142	101.657					
Informagiovani	184.393	220.159	n.ro persone ricevute	28.390			
			n.ro risposte telefoniche	2.713			
			n.ro utilizzatori postazioni pubbliche	3.719			
			n.ro risposte via e-mail	576			
Call Center	371.742	443.849	n.chiamate soddisfatte dagli operatori	88.707			
			n.ro chiamate soddisfatte in IVR	11.542			
			n.ro chiamate abbandonate	7.816			
			n.ro chiamate perse	1.580			
			n.ore apertura media giornaliera	11			
			n.medio operatori giornaliero	4			
			n. totale chiamate ricevute	109.645			
			Partecipazione ad eventi, promozione e comunicazione	99.191	118.431		
Totale	1.689.659	2.017.401					

Consuntivo 2005: costo diretto e pieno delle attività

Ufficio stampa

	Costo Diretto	Costo Pieno		Quantità	Costo diretto unitario	Costo pieno unitario
Attività	EUR	EUR	Misura di attività			
Attività istituzionale ufficio stampa	266.613	319.023				
Comunicazione esterna	74.872	89.590				
Totale	341.485	408.613				