



COMUNE  
DI BOLOGNA

sette programmazione,  
controlli e statistica

# Mappa dei servizi e opportunità per i cittadini e le famiglie

Indicatori relativi all'evoluzione dei  
principali servizi e opportunità nel  
periodo 1999-2008

Sintesi cittadina

Settembre 2009

---

*La presente nota è stata realizzata da un gruppo di dirigenti e funzionari del Settore Programmazione, Controlli e Statistica coordinato da Gianluigi Bovini e composto da Tiziana Alessi, Franco Chiarini, Raffaella Corsini, Monica Pilati, Teresa Scarnati, Antonio Silvestri e Patrizia Troni.*

# Indice

- Premessa pag. 5
- A. Indicatori relativi alle politiche educative e scolastiche pag. 9
- B. Indicatori relativi alle politiche socio-assistenziali pag. 17
- C. Indicatori relativi alle politiche culturali pag. 25
- D. Indicatori relativi alle politiche abitative pag. 31





## Premessa

1/3

**Nel 2008 oltre 250 milioni di euro impegnati dal Comune per assicurare ai cittadini e alle famiglie servizi e opportunità in campo educativo e scolastico, sportivo, culturale e ricreativo, socio-assistenziale e abitativo.**

L'esame puntuale e dettagliato delle preziose informazioni fornite dal Consuntivo di contabilità analitica 2008, permette di evidenziare che il Comune di Bologna ha impegnato nel 2008 circa 251 milioni di euro di spese correnti per assicurare ai cittadini e alle famiglie bolognesi servizi ed opportunità che sono stati classificati in quattro grandi ambiti di intervento:

- educativo e scolastico (con un impegno complessivo di risorse di circa 131 milioni di euro);
- sportivo, culturale e ricreativo (con una spesa totale di circa 47 milioni di euro);
- socio-assistenziale (con un impegno complessivo di risorse di quasi 67 milioni di euro);
- abitativo (con un impegno complessivo di risorse di circa 6 milioni di euro).

Sulla base delle informazioni relative al Consuntivo 2008, confrontate con il Consuntivo 2003, si può stimare un incremento complessivo di spesa per questo insieme di servizi nel corso del mandato amministrativo di circa 21 milioni di Euro, pari al 9,4%.

Quasi la metà dell'intero bilancio comunale di parte corrente è quindi destinata a garantire alla città un insieme ampio ed articolato di interventi, che sono decisivi per il benessere sociale ed economico e per la qualità della vita di migliaia di famiglie bolognesi, per assicurare la coesione sociale e favorire lo sviluppo economico della nostra collettività.

In considerazione del valore strategico di questi servizi ed opportunità e dell'elevata quota di risorse economiche impegnata per assicurare il loro sviluppo e ulteriore qualificazione l'Amministrazione Comunale ha ritenuto indispensabile documentare in modo analitico le tendenze che hanno interessato questi servizi nel corso del mandato amministrativo.



## Premessa

2/3

Si è così deciso di prendere come riferimento territoriale per questa importante sezione del consuntivo di mandato i nove Quartieri cittadini che, anche in virtù dell'ulteriore processo di decentramento sviluppato nel quinquennio amministrativo 2004-2009, sono i protagonisti principali di questo impegno volto a fornire all'intera città servizi adeguati quantitativamente e qualitativamente alle nuove tendenze demografiche e alla mutata composizione sociale della popolazione.

I report elaborati per ognuno dei nove quartieri sono stati messi a disposizione della città anche sulla rete Iperbole all'interno del sito "Come cambia Bologna" all'indirizzo <http://www.comune.bologna.it/comecambiabologna> e rappresentano un primo, significativo passo in questa direzione: sulla base delle informazioni fornite ogni cittadino potrà valutare con riferimento alle diverse zone della città lo sviluppo e l'ulteriore qualificazione dell'offerta di questi servizi ed opportunità. Ogni cittadino potrà anche comprendere dove vengono utilizzate quote importanti delle risorse complessivamente impegnate dall'Amministrazione Comunale e formulare in modo consapevole le proprie valutazioni sull'efficienza e l'efficacia dei diversi interventi.

In questa nota viene presentata una sintesi cittadina che presenta, con riferimento all'intero comune, alcuni indicatori relativi all'evoluzione dei principali servizi nel periodo 1999-2008. Prendendo in considerazione un arco temporale esteso all'ultimo decennio è infatti possibile valutare con maggiore consapevolezza le politiche di sviluppo del welfare cittadino. Gli indicatori presi in considerazione per questa analisi sono i seguenti:

**a) per le politiche educative e scolastiche:**

- numero dei posti offerti nei nidi d'infanzia a gestione diretta, in concessione e in convenzione;
- bambini iscritti alle scuole dell'infanzia comunali, statali, autonome convenzionate e non convenzionate;
- bambini iscritti alle scuole primarie;
- ragazzi iscritti alle scuole secondarie di primo grado;
- ore di assistenza all'handicap prestate da personale non dipendente dall'Amministrazione Comunale.



## Premessa

3/3

### b) per le politiche socio-assistenziali:

- numero di posti offerti nei centri diurni per anziani;
- numero di ore di assistenza domiciliare per anziani erogate tramite convenzioni, volontariato o sperimentazioni;
- risorse finanziarie destinate ai servizi per anziani;
- risorse finanziarie destinate ai servizi per minori e famiglie;
- risorse finanziarie destinate ai servizi per disabili a gestione diretta e delegati all'AUSL;
- risorse finanziarie destinate ai servizi per adulti.

### c) per le politiche culturali:

- numero dei visitatori negli istituti museali comunali;
- unità prestate nelle biblioteche centrali;
- unità prestate nelle biblioteche di quartiere.

### d) per le politiche abitative:

- numero di integrazioni all'affitto erogate utilizzando il fondo sociale per l'abitazione;
- numero di alloggi di edilizia residenziale assegnati.

Per ciascuno di questi indicatori vengono presentati in un'apposita slide i dati puntuali relativi ai singoli anni compresi nel periodo 1999-2008.

Per comprendere meglio le tendenze evolutive di medio periodo viene anche messa a confronto la media annua relativa al quinquennio 1999-2003 con la media annua del quinquennio 2004-2008, evidenziando le variazioni assolute e percentuali.

Viene così offerto agli amministratori e all'intera collettività locale un ulteriore strumento per valutare sulla base di dati oggettivi lo sviluppo del complesso sistema del welfare locale negli ultimi dieci anni.







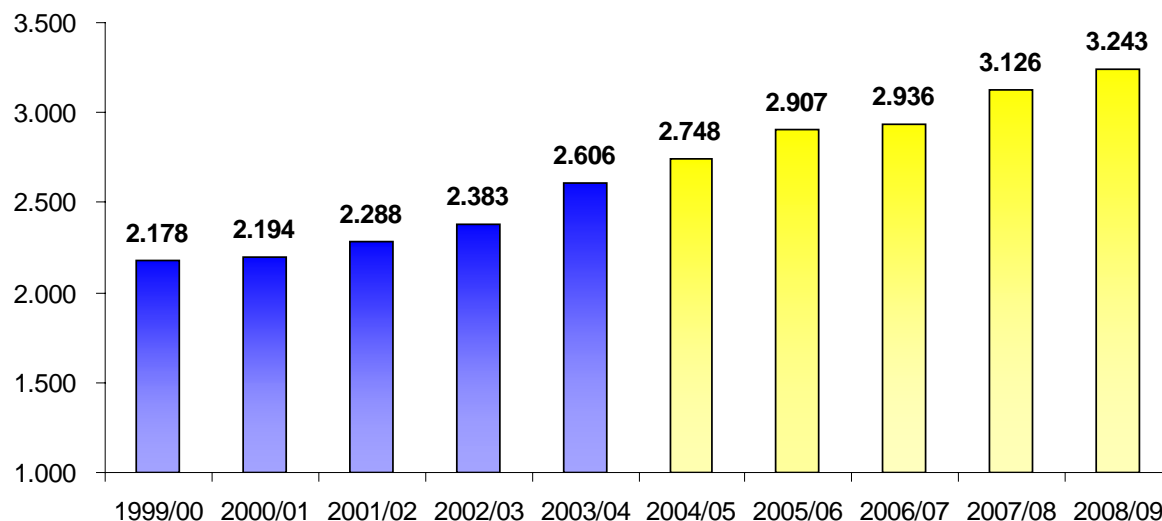
# A. Indicatori relativi alle politiche educative e scolastiche





## Nidi d'infanzia

POSTI NIDO (gestione diretta, in concessione e in convenzione)



1999 - 2003

(valore medio)

2.330 posti

2004 - 2008

(valore medio)

2.992 posti

variazioni

2004-2008/  
1999-2003

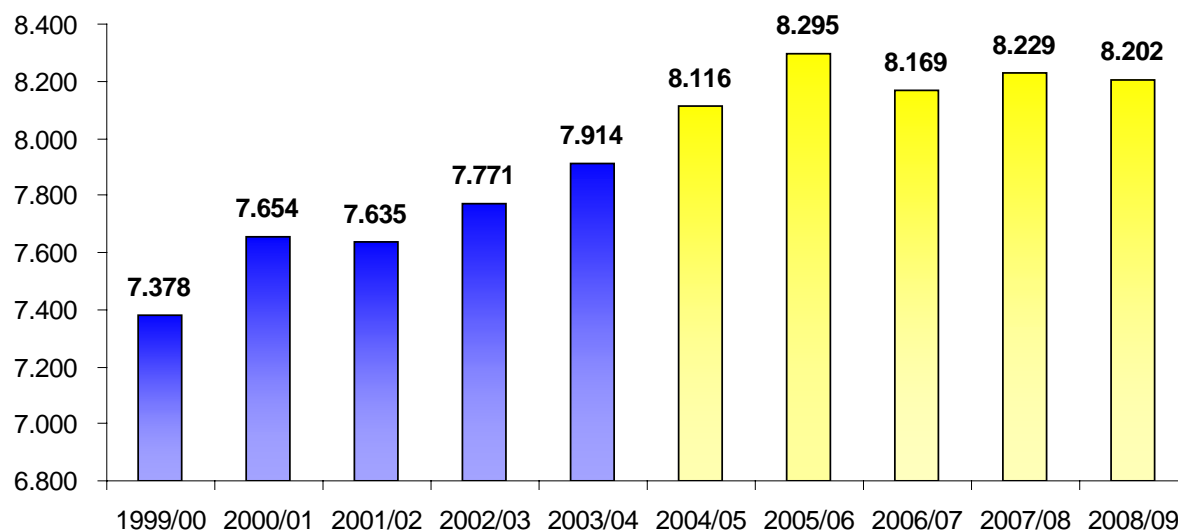
+662 posti  
+28,4%

Nell'anno educativo 2008/2009 sono stati offerti complessivamente 3.243 posti nei nidi d'infanzia a gestione diretta, in concessione e in convenzione, 637 in più rispetto all'anno educativo 2003/2004 (+24,4%). Operando invece un confronto su base quinquennale nel periodo 2004-2008 sono stati offerti mediamente 2.992 posti, contro i 2.330 posti medi del periodo 1999-2003. Nell'ultimo quinquennio dunque l'offerta di posti nei nidi d'infanzia è aumentata di 662 posti rispetto alla media dei cinque anni precedenti, pari in termini percentuali al +28,4%.



## Scuole dell'infanzia

ISCRITTI ALLE SCUOLE DELL'INFANZIA



1999 - 2003

(valore medio)

7.670 iscritti

2004 - 2008

(valore medio)

8.202 iscritti

variazioni

2004-2008/

1999-2003

+532 iscritti

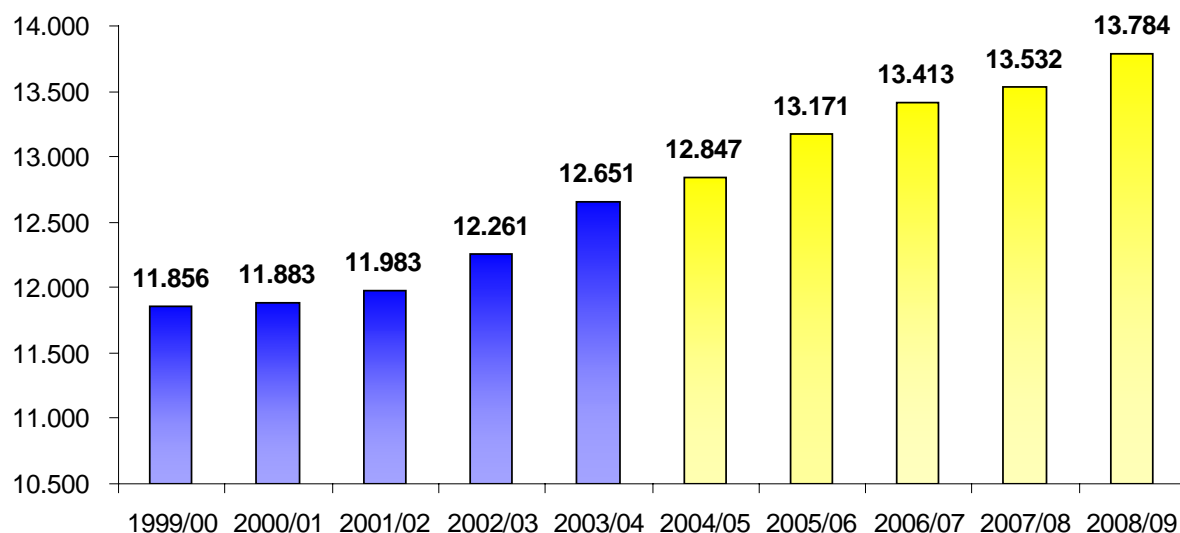
+6,9%

Nell'anno scolastico 2008/2009 gli iscritti alle scuole dell'infanzia comunali, statali, autonome convenzionate e non convenzionate sono stati in complesso 8.202, 288 in più rispetto all'anno scolastico 2003/2004 (+3,6%). Operando invece un confronto su base quinquennale nel periodo 2004-2008 i bambini iscritti sono stati in media 8.202 (lo stesso valore registrato nell'anno scolastico 2008/2009), contro i 7.670 iscritti in media nel periodo 1999-2003. Nell'ultimo quinquennio dunque gli iscritti alle scuole dell'infanzia sono aumentati di 532 unità rispetto alla media dei cinque anni precedenti, pari in termini percentuali al +6,9%.



## Scuole primarie

ISCRITTI ALLE SCUOLE PRIMARIE



**1999 - 2003**

*(valore medio)*

**12.127 iscritti**

**2004 - 2008**

*(valore medio)*

**13.349 iscritti**

**variazioni**

**2004-2008/  
1999-2003**

**+1.222 iscritti**

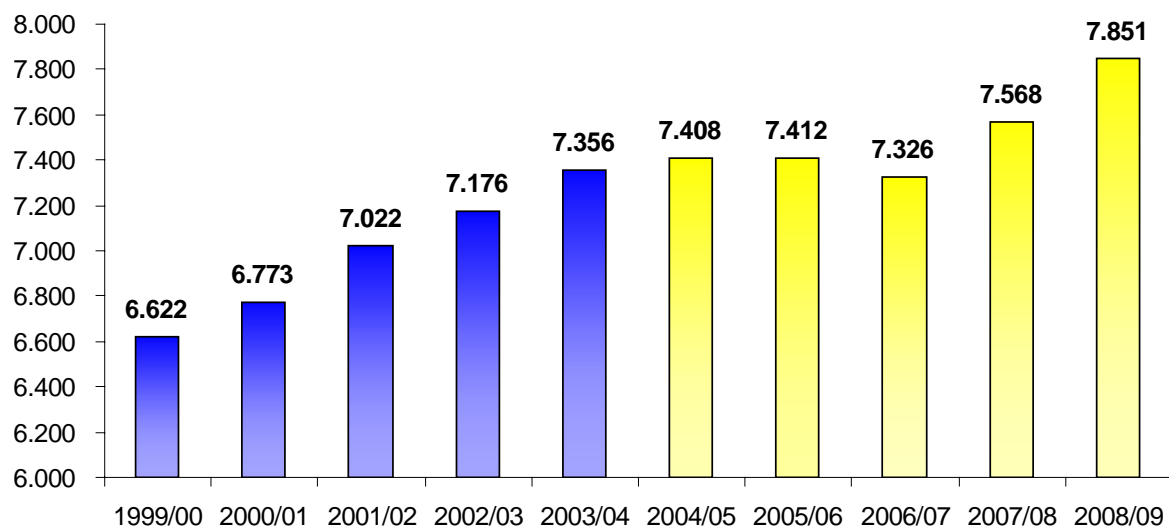
**+10,1%**

Nell'anno scolastico 2008/2009 gli iscritti alle scuole primarie statali e non statali sono stati in complesso 13.784, 1.133 in più rispetto all'anno scolastico 2003/2004 (+9%). Operando invece un confronto su base quinquennale nel periodo 2004-2008 i bambini iscritti sono stati in media 13.349, contro i 12.127 iscritti in media nel periodo 1999-2003. Nell'ultimo quinquennio dunque gli iscritti alle scuole primarie sono aumentati di 1.222 unità rispetto alla media dei cinque anni precedenti, pari in termini percentuali al +10,1%.



## Scuole secondarie di primo grado

ISCRITTI ALLE SCUOLE SECONDARIE DI PRIMO GRADO



1999 - 2003

(valore medio)

6.990 iscritti

2004 - 2008

(valore medio)

7.513 iscritti

variazioni

2004-2008/  
1999-2003

+523 iscritti  
+7,5%

Nell'anno scolastico 2008/2009 gli iscritti alle scuole secondarie di primo grado statali e non statali sono stati in complesso 7.851, 495 in più rispetto all'anno scolastico 2003/2004 (+6,7%). Operando invece un confronto su base quinquennale nel periodo 2004-2008 i bambini iscritti sono stati in media 7.513, contro i 6.990 iscritti in media nel periodo 1999-2003. Nell'ultimo quinquennio dunque gli iscritti alle scuole secondarie di primo grado sono aumentati di 523 unità rispetto alla media dei cinque anni precedenti, pari in termini percentuali al +7,5%.



## Assistenza all'handicap



\* Dati relativi all'intero anno scolastico e riferiti ai soli interventi svolti da personale esterno all'Amministrazione

**1999 - 2003**

*(valore medio)*

**112.117 ore**

**2004 - 2008**

*(valore medio)*

**201.351 ore**

**variazioni**

**2004-2008/**

**1999-2003**

**+89.234 ore**

**+79,6%**

Nell'anno scolastico 2008/2009 le ore di assistenza all'handicap erogate da personale non dipendente dall'Amministrazione Comunale sono state in complesso 236.986, 85.845 in più rispetto all'anno scolastico 2003/2004 (+56,8%). Operando invece un confronto su base quinquennale nel periodo 2004-2008 le ore di assistenza all'handicap sono state in media 201.351, contro le 112.117 ore erogate mediamente nel periodo 1999-2003. Nel quinquennio 2004-2008 dunque l'offerta di assistenza all'handicap è aumentata di 89.234 ore rispetto alla media dei cinque anni precedenti, pari in termini percentuali al +79,6%.





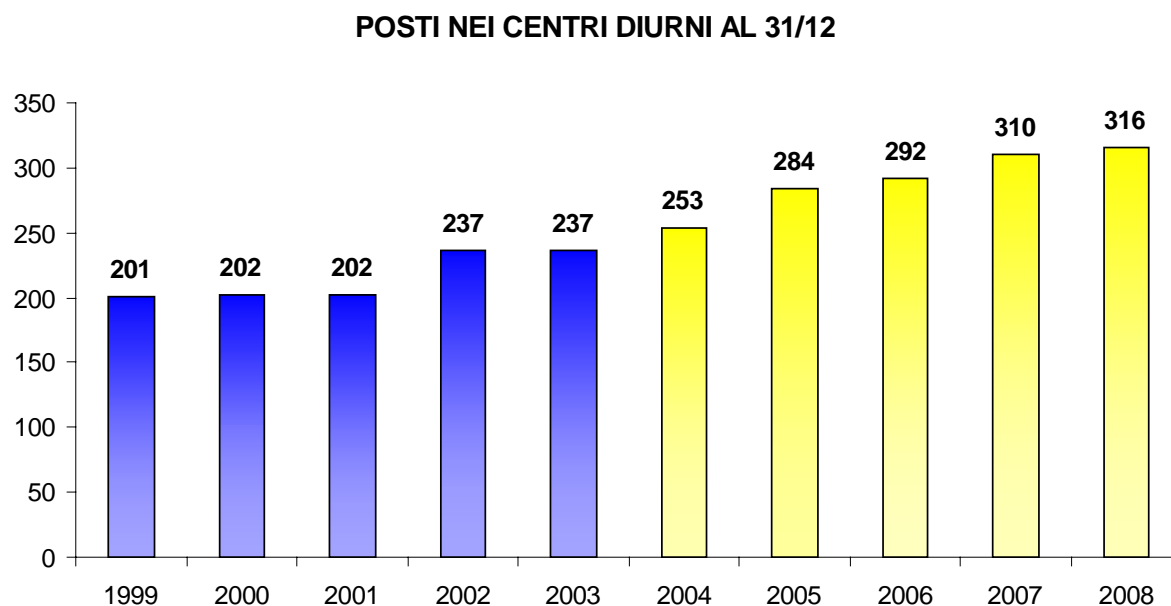


## B. Indicatori relativi alle politiche socio-assistenziali





## Centri diurni per anziani



*1999 - 2003*  
*(valore medio)*

216 posti

*2004 - 2008*  
*(valore medio)*

291 posti

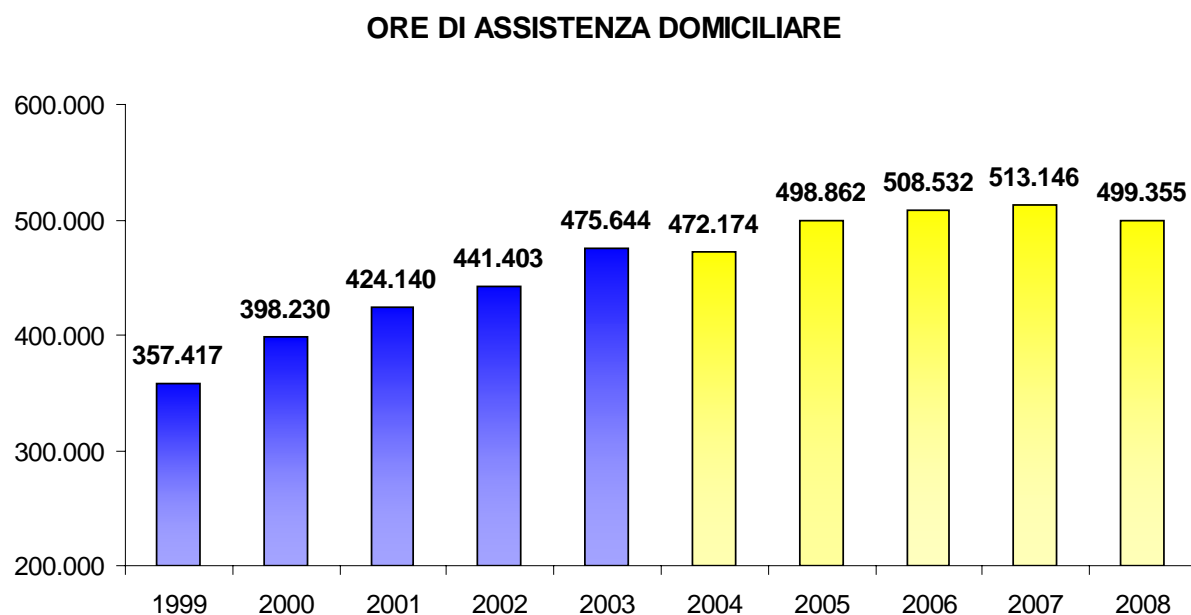
*variazioni*  
*2004-2008/*  
*1999-2003*

+75 posti  
+34,7%

Al 31 dicembre 2008 sono stati offerti complessivamente 316 posti nei centri diurni per anziani, 79 in più rispetto al 31 dicembre 2003 (+33,3%). Operando invece un confronto su base quinquennale nel periodo 2004-2008 sono stati offerti mediamente 291 posti, contro i 216 posti medi del periodo 1999-2003. Nell'ultimo quinquennio dunque l'offerta nei centri diurni per anziani è aumentata di 75 posti rispetto alla media dei cinque anni precedenti, pari in termini percentuali al +34,7%.



## Assistenza domiciliare per anziani



1999 - 2003

(valore medio)

419.367 ore

2004 - 2008

(valore medio)

498.414 ore

variazioni

2004-2008/  
1999-2003

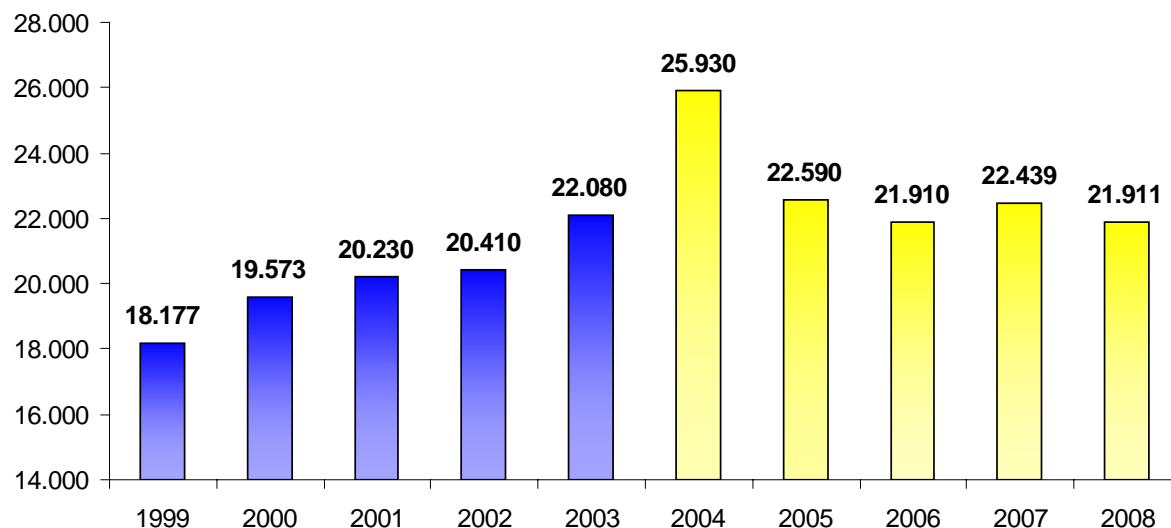
+79.047 ore  
+18,8%

Nell'anno 2008 sono state erogate complessivamente tramite convenzioni, volontariato e sperimentazioni 499.355 ore di assistenza domiciliare per anziani, 23.711 in più rispetto all'anno 2003 (+5%). Operando invece un confronto su base quinquennale nel periodo 2004-2008 le ore di assistenza domiciliare erogate sono state in media 498.414, contro le 419.367 ore erogate mediamente nel periodo 1999-2003. Nell'ultimo quinquennio dunque l'offerta di assistenza domiciliare per anziani è aumentata di 79.047 ore rispetto alla media dei cinque anni precedenti, pari in termini percentuali al +18,8%.



## Servizi per anziani

RISORSE IMPEGNATE PER SERVIZI AGLI ANZIANI (mgl. di euro)



**1999 - 2003**

*(valore medio)*

**20.094**  
migliaia di euro

**2004 - 2008**

*(valore medio)*

**22.956**  
migliaia di euro

**variazioni**

**2004-2008/  
1999-2003**

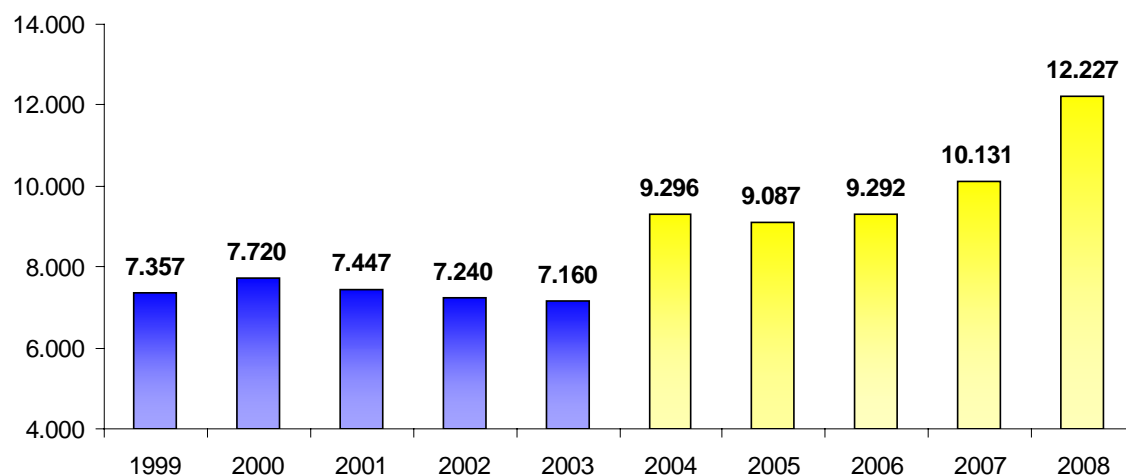
**+2.862** migliaia  
di euro  
**+14,2%**

Nell'anno 2008 sono stati impegnati complessivamente 21,9 milioni di euro per servizi rivolti agli anziani, 169.000 euro in meno rispetto all'anno 2003 (-0,8%). Operando invece un confronto su base quinquennale nel periodo 2004-2008 le risorse impegnate sono state in media 23 milioni, contro i 20,1 milioni impegnati mediamente nel periodo 1999-2003. Nell'ultimo quinquennio dunque le risorse impegnate per servizi rivolti agli anziani sono aumentate di 2,9 milioni di euro rispetto alla media dei cinque anni precedenti, pari in termini percentuali al +14,2%.



## Servizi per minori e famiglie

RISORSE IMPEGNATE PER SERVIZI AI MINORI E FAMIGLIE  
(mgl. di euro)



1999 - 2003

(valore medio)

7.385  
migliaia di euro

2004 - 2008

(valore medio)

10.007  
migliaia di euro

variazioni

2004-2008/  
1999-2003

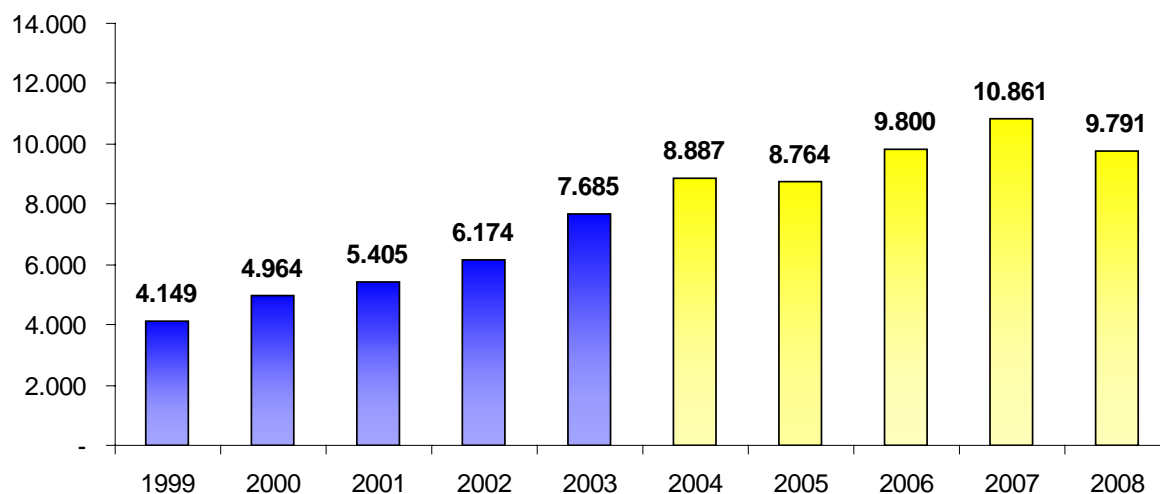
+2.622 migliaia  
di euro  
+35,5%

Nell'anno 2008 sono stati impegnati complessivamente 12,2 milioni di euro per servizi rivolti a minori e famiglie, 5,1 milioni di euro in più rispetto all'anno 2003 (+70,8%). Operando invece un confronto su base quinquennale nel periodo 2004-2008 le risorse impegnate sono state in media 10 milioni, contro i 7,4 milioni impegnati mediamente nel periodo 1999-2003. Nell'ultimo quinquennio dunque le risorse impegnate per servizi rivolti a minori e famiglie sono aumentate di 2,6 milioni di euro rispetto alla media dei cinque anni precedenti, pari in termini percentuali al +35,5%.



## Servizi per disabili

RISORSE IMPEGNATE PER SERVIZI AI DISABILI  
(mgl. di euro)



**1999 - 2003**  
(valore medio)

**5.675**  
migliaia di euro

**2004 - 2008**  
(valore medio)

**9.621**  
migliaia di euro

**variazioni**  
**2004-2008/**  
**1999-2003**

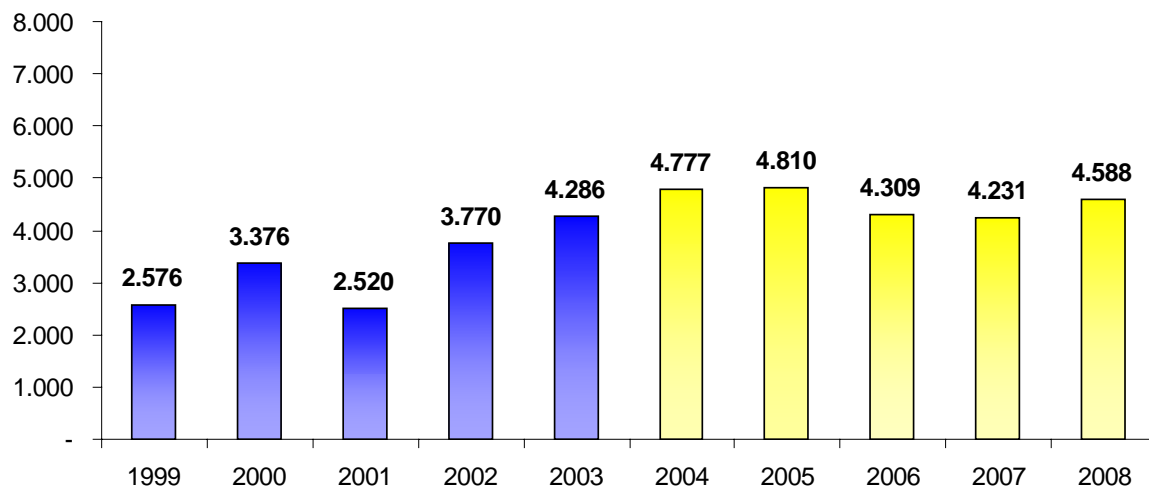
**+3.946** migliaia  
di euro  
**+69,5%**

Nell'anno 2008 sono stati impegnati complessivamente 9,8 milioni di euro per servizi rivolti a disabili, 2,1 milioni di euro in più rispetto all'anno 2003 (+27,4%). Operando invece un confronto su base quinquennale nel periodo 2004-2008 le risorse impegnate sono state in media 9,6 milioni, contro i 5,7 milioni impegnati mediamente nel periodo 1999-2003. Nell'ultimo quinquennio dunque le risorse impegnate per servizi rivolti a disabili sono aumentate di 3,9 milioni di euro rispetto alla media dei cinque anni precedenti, pari in termini percentuali al +69,5%.



## Servizi per adulti

RISORSE IMPEGNATE PER SERVIZI AGLI ADULTI  
(mgl. di euro)



**1999 - 2003**  
(valore medio)

**3.306**  
migliaia di euro

**2004 - 2008**  
(valore medio)

**4.543**  
migliaia di euro

**variazioni**  
**2004-2008/**  
**1999-2003**

**+1.237** migliaia  
di euro  
**+37,4%**

Nell'anno 2008 sono stati impegnati complessivamente 4,6 milioni di euro per servizi rivolti agli adulti, 302.000 euro in più rispetto all'anno 2003 (+7%). Operando invece un confronto su base quinquennale nel periodo 2004-2008 le risorse impegnate sono state in media 4,5 milioni, contro i 3,3 milioni impegnati mediamente nel periodo 1999-2003. Nell'ultimo quinquennio dunque le risorse impegnate per servizi rivolti agli adulti sono aumentate di 1,2 milioni di euro rispetto alla media dei cinque anni precedenti, pari in termini percentuali al +37,4%.





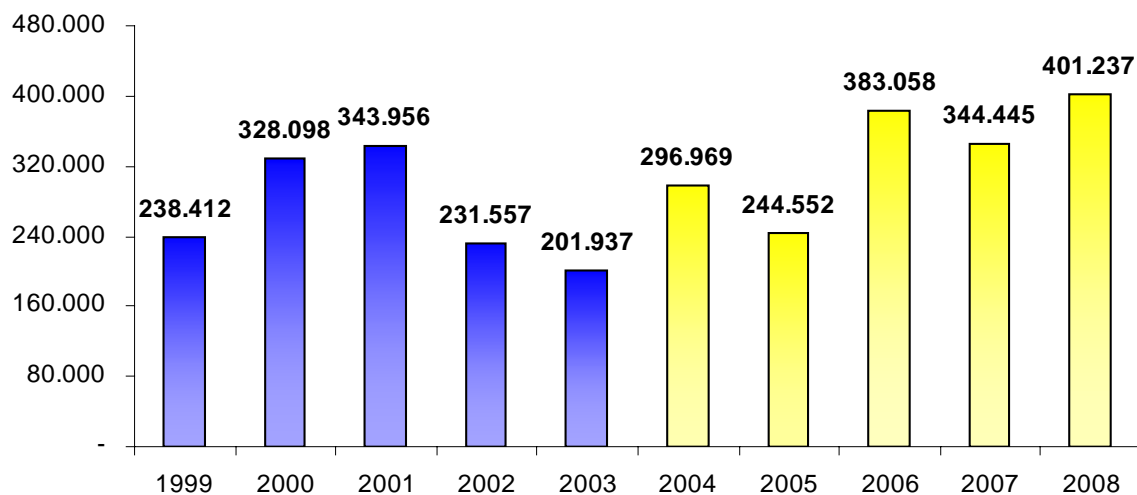
## C. Indicatori relativi alle politiche culturali





## Musei comunali

PRESENZE NEI MUSEI COMUNALI\*



\* L'Amministrazione Comunale ha deliberato la gratuità degli ingressi nei musei comunali a partire dal 1° aprile 2006.

**1999 - 2003**  
(valore medio)

268.792  
presenze

**2004 - 2008**  
(valore medio)

334.052  
presenze

**variazioni**  
**2004-2008/**  
**1999-2003**

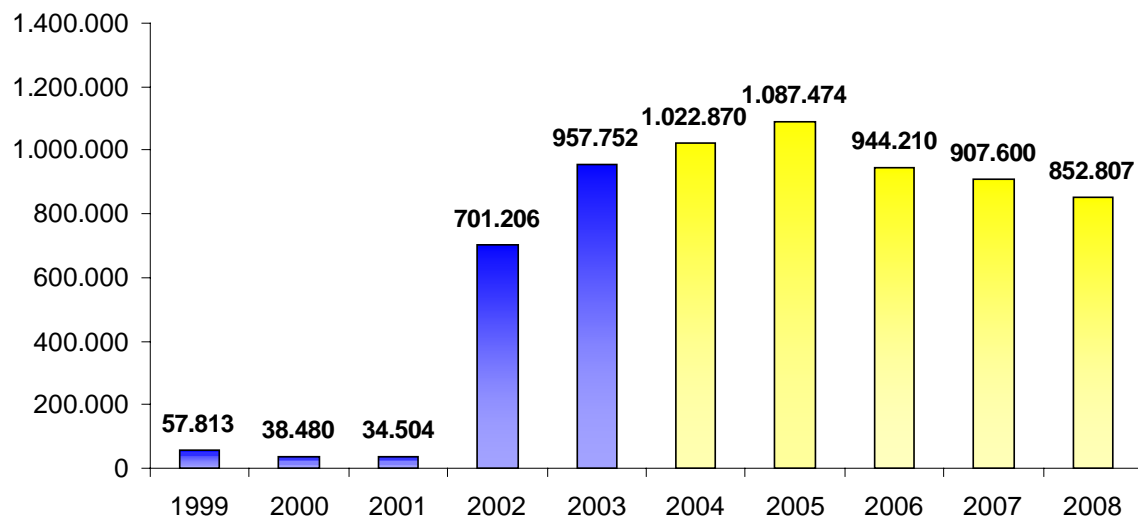
+65.260  
presenze  
+24,3%

Nel 2008 le presenze nei musei comunali sono state complessivamente 401.237, 199.300 in più rispetto al 2003 (+98,7%). Operando invece un confronto su base quinquennale nel periodo 2004-2008 le presenze sono state mediamente 334.052, contro le 268.792 del periodo 1999-2003. Nell'ultimo quinquennio dunque le presenze nei musei comunali sono aumentate di 65.260 unità rispetto alla media dei cinque anni precedenti, pari in termini percentuali al +24,3%.



## Biblioteche centrali

UNITA' PRESTATE NELLE BIBLIOTECHE CENTRALI\*



1999 - 2003

(valore medio)

357.951  
prestiti

2004 - 2008

(valore medio)

962.992  
prestiti

variazioni

2004-2008/  
1999-2003

+605.041  
prestiti  
+169%

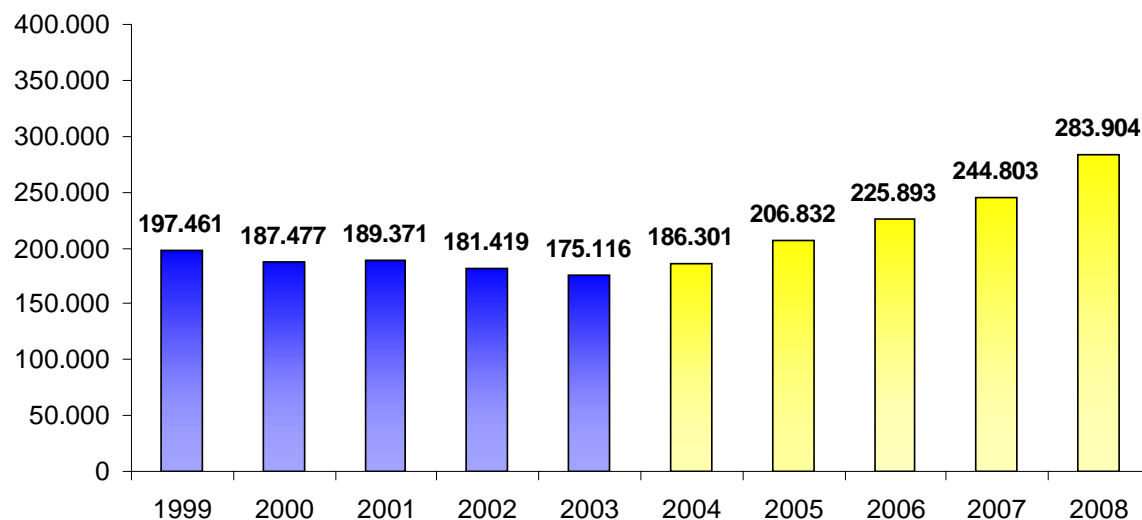
\* Il 13/12/2001 è stata aperta la Biblioteca Sala Borsa

Nel 2008 le unità prestate nelle biblioteche centrali sono state complessivamente 852.807, 104.945 in meno rispetto al 2003 (-11%). Operando invece un confronto su base quinquennale nel periodo 2004-2008 le unità prestate sono state mediamente 962.992, contro le 357.951 del periodo 1999-2003. Nell'ultimo quinquennio dunque le unità prestate nelle biblioteche centrali sono aumentate di 605.041 unità rispetto alla media dei cinque anni precedenti, pari in termini percentuali al +169%.



## Biblioteche di quartiere

UNITA' PRESTATE NELLE BIBLIOTECHE DI QUARTIERE



**1999 - 2003**

*(valore medio)*

**186.169**  
prestiti

**2004 - 2008**

*(valore medio)*

**229.547**  
prestiti

**variazioni**  
**2004-2008/**  
**1999-2003**

**+43.378**  
prestiti  
**+23,3%**

Nel 2008 le unità prestate nelle biblioteche di quartiere sono state complessivamente 283.904, 108.788 in più rispetto al 2003 (+62,1%). Operando invece un confronto su base quinquennale nel periodo 2004-2008 le unità prestate sono state mediamente 229.547, contro le 186.169 del periodo 1999-2003. Nell'ultimo quinquennio dunque le unità prestate nelle biblioteche di quartiere sono aumentate di 43.378 unità rispetto alla media dei cinque anni precedenti, pari in termini percentuali al +23,3%.





## D. Indicatori relativi alle politiche abitative

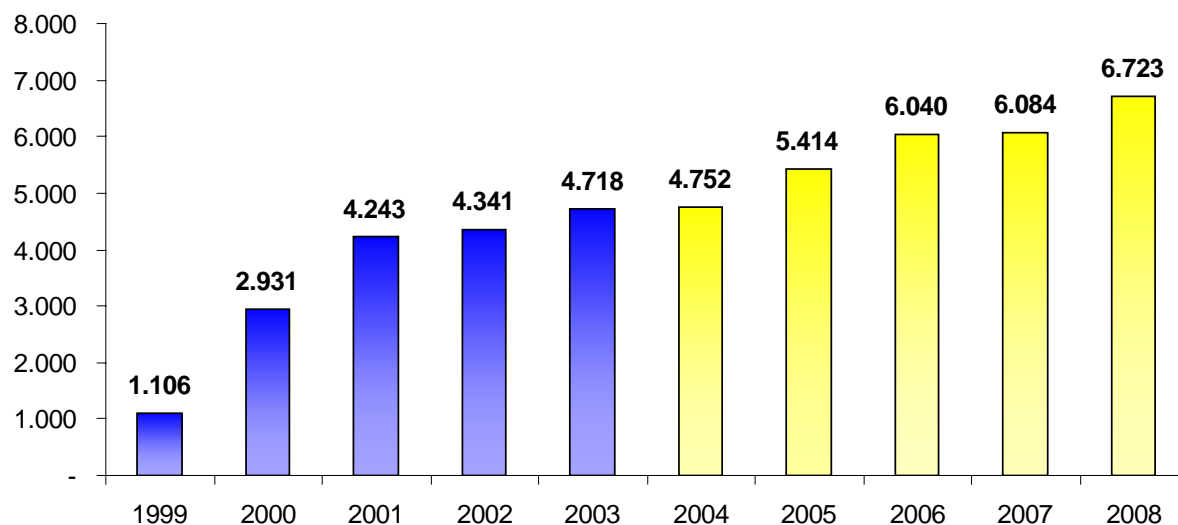






## Integrazioni all'affitto

ASSEGNI INTEGRATIVI PER L'AFFITTO EROGATI UTILIZZANDO LE RISORSE  
DEL FONDO SOCIALE PER L'ABITAZIONE\*



1999 - 2003

(valore medio)

3.468 assegni

2004 - 2008

(valore medio)

5.803 assegni

variazioni

2004-2008/  
1999-2003

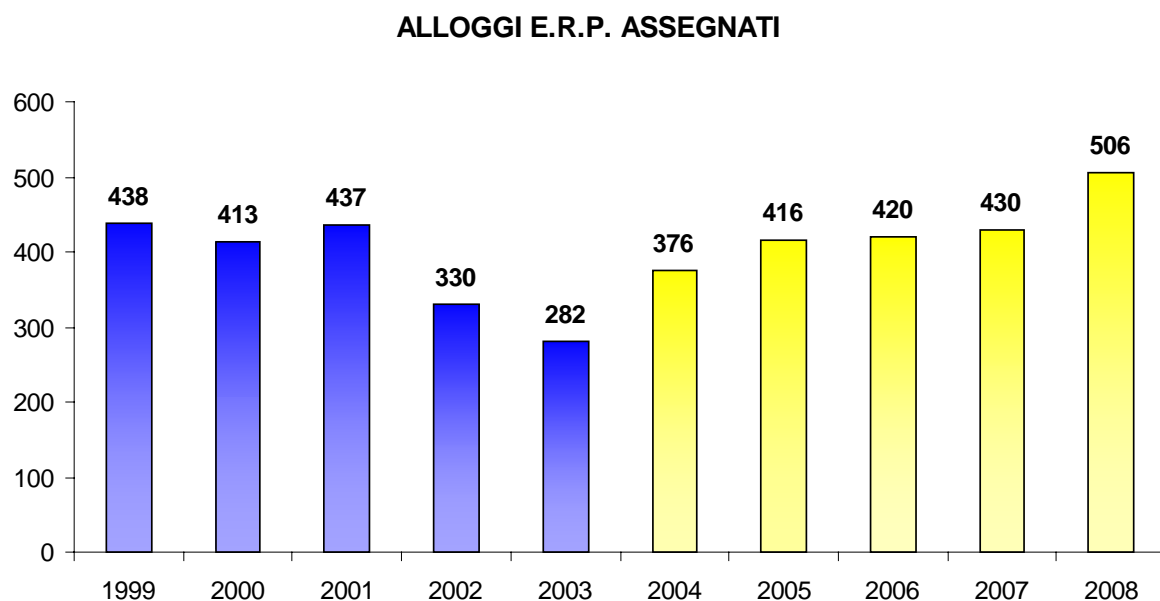
+2.335 assegni  
+67,3%

\* Dal 2000 ai contributi del Comune si sono aggiunti quelli della Regione

Nell'anno 2008 sono stati erogati complessivamente 6.723 assegni integrativi per l'affitto utilizzando le risorse del Fondo Sociale per l'Abitazione, 2.005 in più rispetto all'anno 2003 (+42,5%). Operando invece un confronto su base quinquennale nel periodo 2004-2008 gli assegni erogati sono stati in media 5.803, contro i 3.468 assegni erogati mediamente nel periodo 1999-2003. Nell'ultimo quinquennio dunque l'offerta è aumentata di 2.335 assegni integrativi rispetto alla media dei cinque anni precedenti, pari in termini percentuali al +67,3%.



## Alloggi E.R.P. assegnati



*1999 - 2003*  
*(valore medio)*

380 alloggi

*2004 - 2008*  
*(valore medio)*

430 alloggi

*variazioni*  
*2004-2008/*  
*1999-2003*

+50 alloggi  
+13,2%

Nell'anno 2008 sono stati assegnati complessivamente 506 alloggi di edilizia residenziale pubblica, 224 in più rispetto all'anno 2003 (+79,4%). Operando invece un confronto su base quinquennale nel periodo 2004-2008 gli alloggi assegnati sono stati in media 430, contro i 380 alloggi assegnati mediamente nel periodo 1999-2003. Nell'ultimo quinquennio dunque l'offerta di alloggi di edilizia residenziale pubblica è aumentata di 50 unità rispetto alla media dei cinque anni precedenti, pari in termini percentuali al +13,2%.